

Índex Memòria Inglada Via 2019

1.Introducció	
1.1. Identificació del centre	2
1.2. Ubicació del centre	
1.3. Infraestructura	
2.Característiques de la població atesa	4
2.1. Estada mitjana	
2.2. N° d'usuaris privats/públics	
2.3. Procedència (domicili i comarca)	
2.4. Origen	
2.5. Edat mitjana	
2.6. Sexe i estat civil	
2.7. Altes i baixes	
2.8. Motius Ingrés	
2.9. Motius de la baixa	
2.10. Grau d'autonomia/dependència	
3.Serveis assistencials bàsics	15
4.Atenció sanitària	17
4.1.Servei mèdic	
4.2.Servei d'infermeria	
5.Servei de rehabilitació	27
5.1.Fisioteràpia	
6.Atenció psicosocial	35
6.1.Atenció al client. Servei de Treball social	
6.2.Servei de psicologia	
6.3.Servei d'educació social	
7.Serveis complementaris	71
7.1.Podologia	
7.2.Perruqueria	
8.Serveis generals d'hosteleria	71
8.1.Servei restauració	
8.2. Servei neteja	
8.3. Servei manteniment	
9.Formació	72
10. Objectius	73

1.INTRODUCCIÓ

1.1- Identificació del centre

La Residència Inglada Via acull dos establiments residència assistida i centre de dia.

La residència assistida té 69 places i el centre de dia 10.

Dins de les 69 places, hi ha tres unitats:

Unitat 1: unitat de psicogeritatria que aten a 7 persones que pateixen demència severa.

Unitat 2: unitat per atendre a 12 persones amb deteriorament cognitiu moderat-greu.

Unitat 3: persones sense deteriorament o deteriorament lleu-moderat.

1.2- Ubicació del centre

Està situat a Vilafranca del Penedès, al carrer Clascar ,15.

Està en un entorn absolutament urbà, al centre del poble, fet que facilita la participació comunitària dels residents, així com les visites d'amics i familiars.

Al darrer trimestre de 2019 la població de Vilafranca del Penedès és de 39746 habitants.

1.3- Infraestructura

El centre el formen dos edificis, units entre si per unes pasarel·les, amb un pati ajardinat central.

Edifici 1:

Té tres plantes i un semisòtan. Per igualar la numeració de les plantes amb l'edifici 2 de construcció posterior, s'anomenen planta 1, 2 i planta 4.

- A la planta semisòtan hi ha la bugaderia i una capella.
- A la planta baixa hi ha l'entrada principal i recepció del centre, la biblioteca, despatx de direcció, banys , la sala de visites, la cuina i el menjador.

- A la planta 1 hi ha la unitat de psicogeriatria, amb 5 habitacions, 3 individuals i 2 compartides, una sala d'estar, un menjador, dos banys adaptats i una sala de control per les auxiliars.
- A la planta 2 hi ha l'infermeria i despatx del metge, sala d'estar de la unitat 2, perruqueria , sala de visites ,office, 4 habitacions individuals i 6 de compartides. A més de magatzems de llenceria i material d'infermeria.
- A la planta 4 hi ha 9 habitacions compartides , la sala de fisioteràpia i un gran terrat de lliure accés pels residents.

Edifici 2:

Té planta baixa i 4 pisos.

- A la planta baixa hi ha el despatx de treball social, els WC comuns adaptats, la sala de control de les auxiliars i dues sales d'estar i activitats dels residents .
- A les 4 plantes hi ha la mateixa distribució, que és ,7 habitacions individuals, un office i dos magatzems de llenceria.

2. CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ ATESA

2.1. Servei residència

A. Estada mitjana

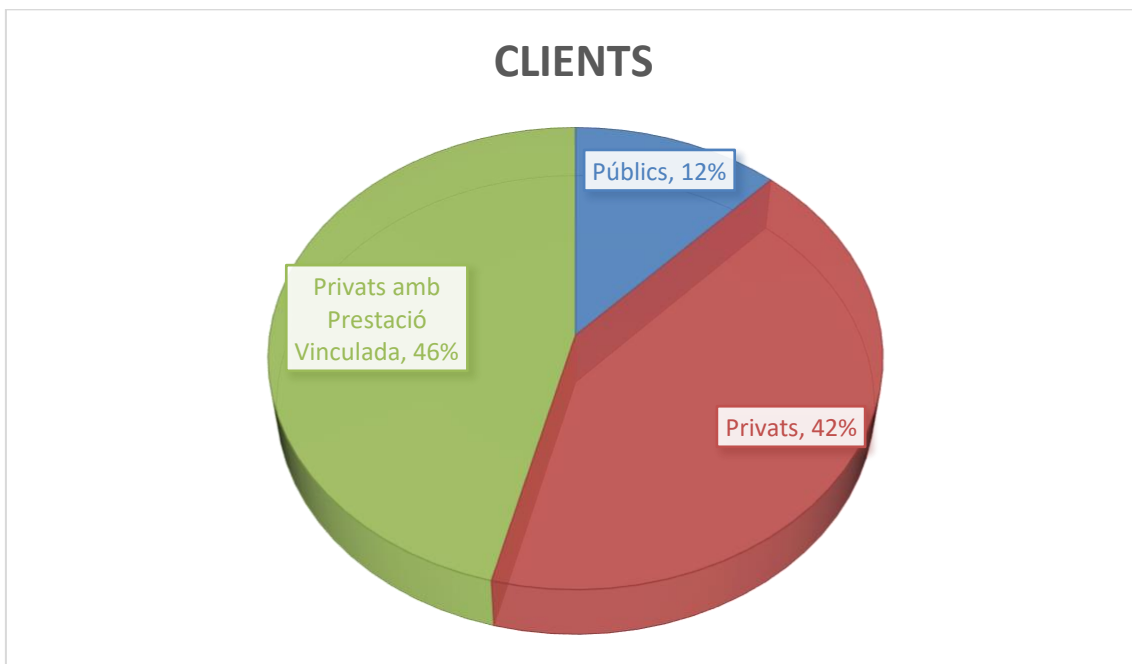
Els clients atesos durant l'any 2019 han estat 84 persones.

La mitjana actual de permanència al nostre centre és de: 1506 dies. (4 anys 1 mesos i 14 dies)

A l'acabar l'any 2019 la llista d'espera de plaça privada és de 237 persones, i a l'acabar el 2018 era de 180 persones. Per tant la llista d'espera ha crescut un 24 % en l'últim any.

B. Clients privats i públics

Dels 84 clients atesos durant l'any 2019 el nombre de clients que han ocupat una plaça amb suport públic és la següent:



En aquest gràfic podem observar que un 88% (74 clients) ocupen plaça privada, ja sigui amb ajuda d'una prestació vinculada o sense. I un 12% (10 clients) han gaudit del suport públic total.

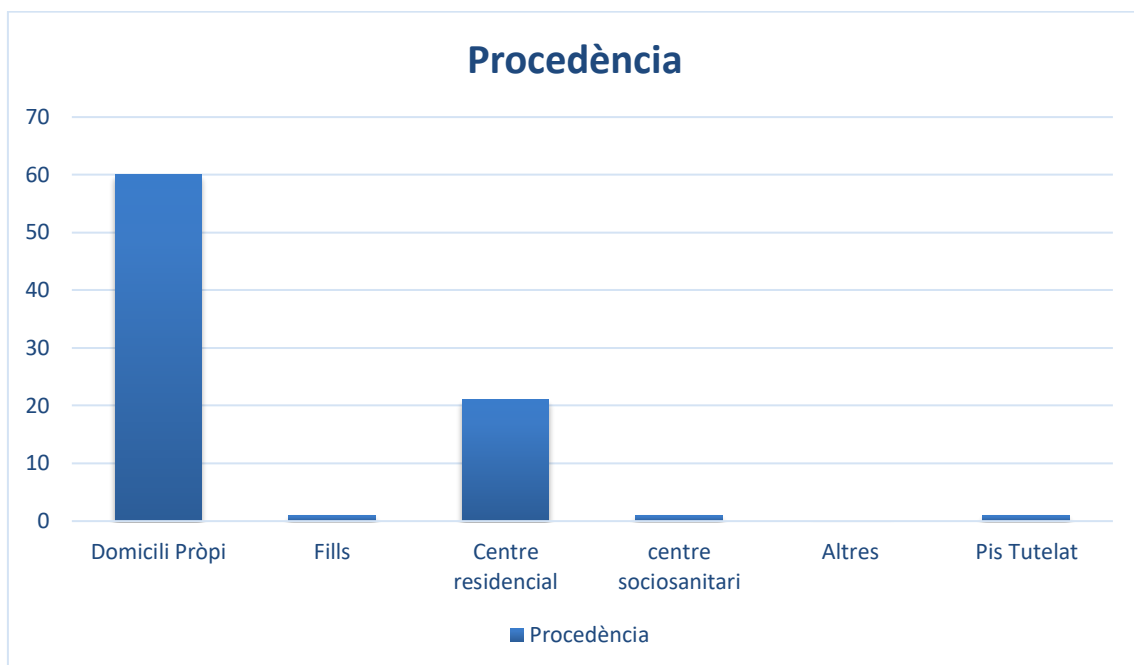
C. Mitjana d'ocupació del centre

La mitjana anual de places ocupades del nostre centre ha estat de 68.75 places, això significa que hem mantingut la ocupació a un 99,54% de la nostra capacitat. El 0,46% restant és degut als dies que passen entre una baixa i una nova entrada.

La ocupació total del centre sempre és del 100%, tenint en compte que entre una baixa i un ingrés al centre sempre es deixa uns dies de marge per poder preparar l'ingrés.

D. Procedència

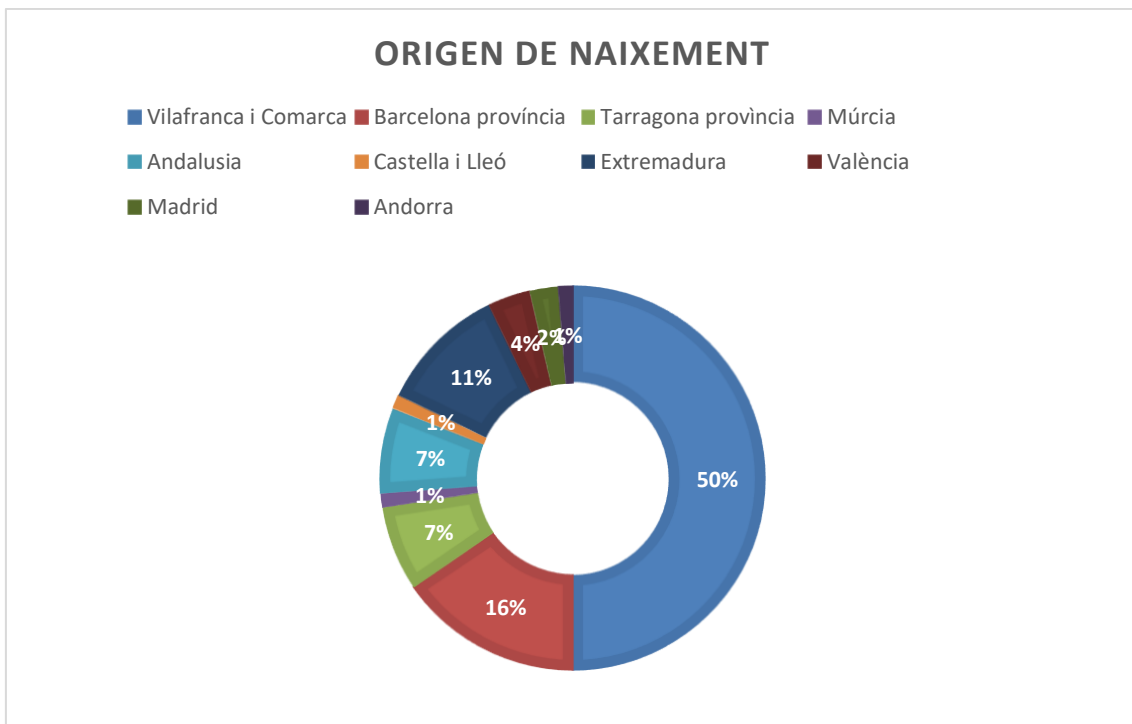
Durant l'any 2019 la procedència dels nostres clients és la següent:



E. Origen

Dels clients atesos durant l'any 2019 trobem la següent relació segons el lloc de naixement:

- 1- Vilafranca i comarca de l'Alt Penedès 42 clients (50%)
- 2- Província de Barcelona 13 clients (15%)
- 3- Província de Tarragona 6 clients (7%)
- 4- Comunitat d'Extremadura 9 clients (11%)
- 5- Comunitat d'Andalusia 6 clients (7%)
- 6- Comunitat de Madrid 2 client (3%)
- 7- Comunitat de Castella Lleó 1 clients (1%)
- 8- Comunitat Valenciana 3 client (4%)
- 9- Andorra 1 client (1%)
- 10-Comunitat de Murcia 1 client (1%)



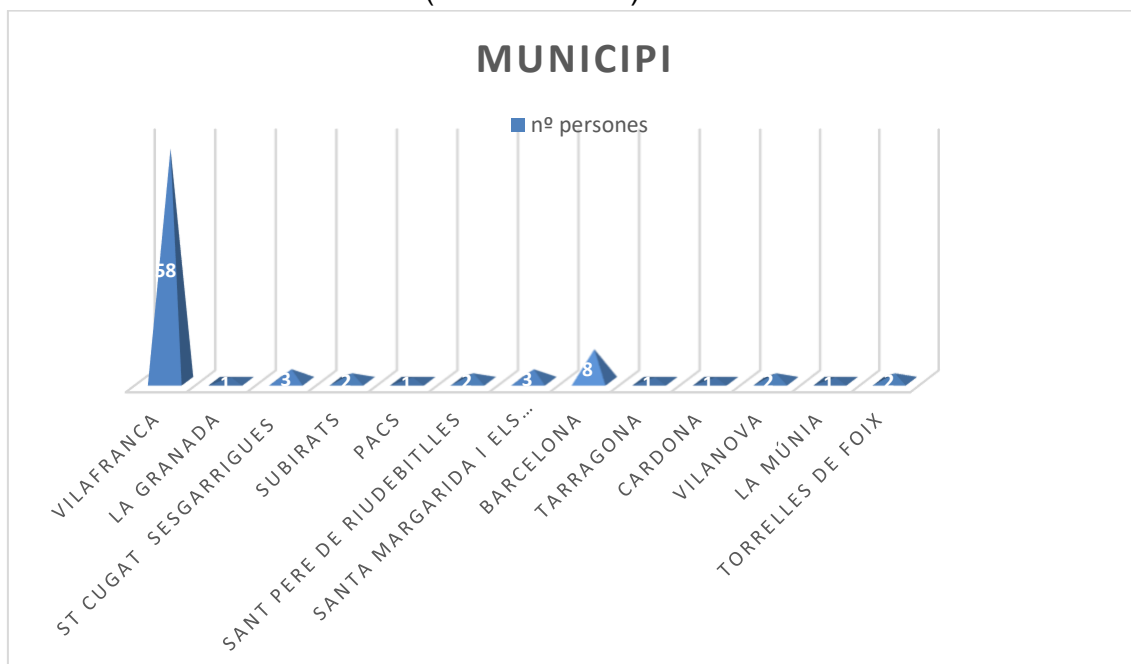
El que aquest gràfic ens mostra que la meitat dels nostres clients són de naixement de la nostra àrea d'influència més propera que és l'Alt Penedès.

En total el 72% dels nostres clients són de Catalunya de naixement.

F. Municipi de Procedència abans de l'ingrés al centre

Dels clients atesos durant l'any 2019 trobem la següent relació segons el Municipi d'on provenen els nostres clients abans d'ingressar al centre:

- 1- Vilafranca 69% (són 58 clients)
- 2- La Granada 1% (és 1 client)
- 3- St. Cugat Sesgarrigues 4% (són 3 clients)
- 4- Subirats 2% (és 2 client)
- 5- Pacs 1% (és 1 client)
- 6- Barcelona 10% (són 8 clients)
- 7- Santa Margarida i els Monjos 4% (és 3 client)
- 8- Tarragona 1% (és 1 client)
- 9- Cardona 1% (és 1 client)
- 10-Vilanova 2% (és 2 client)
- 11-Sant Pere de Riudebitlles 2% (són 2 clients)
- 12-La Munia 1% (és 1 client)
- 13-Torrelles de Foix 2% (son 2 clients)



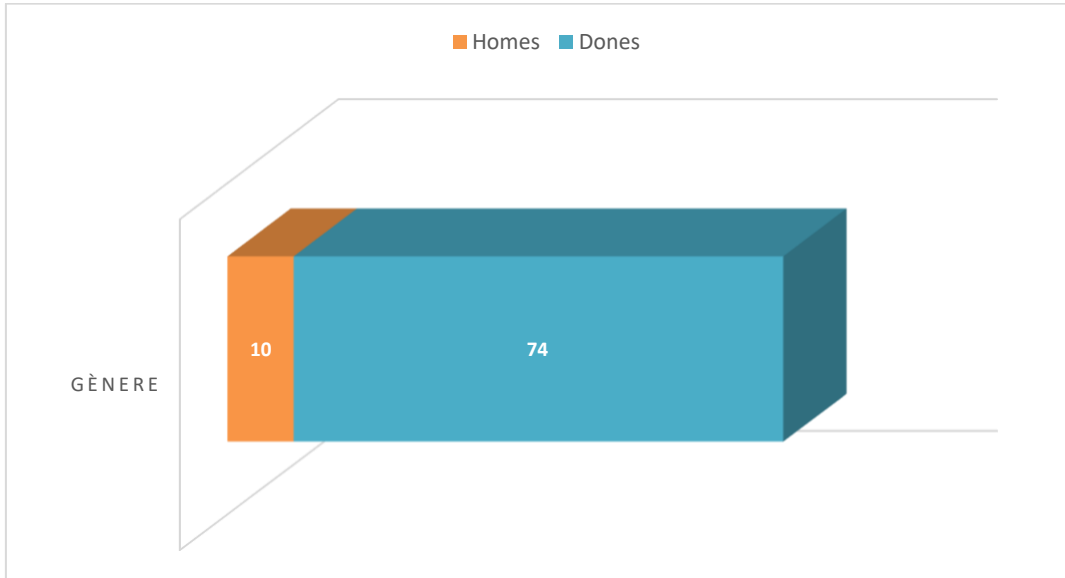
La gràfica ens mostra que la gran majoria dels nostres clients en concret un 69%, provenen del nostre municipi i si ens fixem en els altres podem observar que el 86% dels nostres clients són de la nostra comarca de l'Alt Penedès.

G. Edat Mitjana

L'edat mitjana dels nostres clients durant l'any 2019 ha estat de 90 anys 6 mesos més joves respecte l'any anterior que era de 90'5 anys.

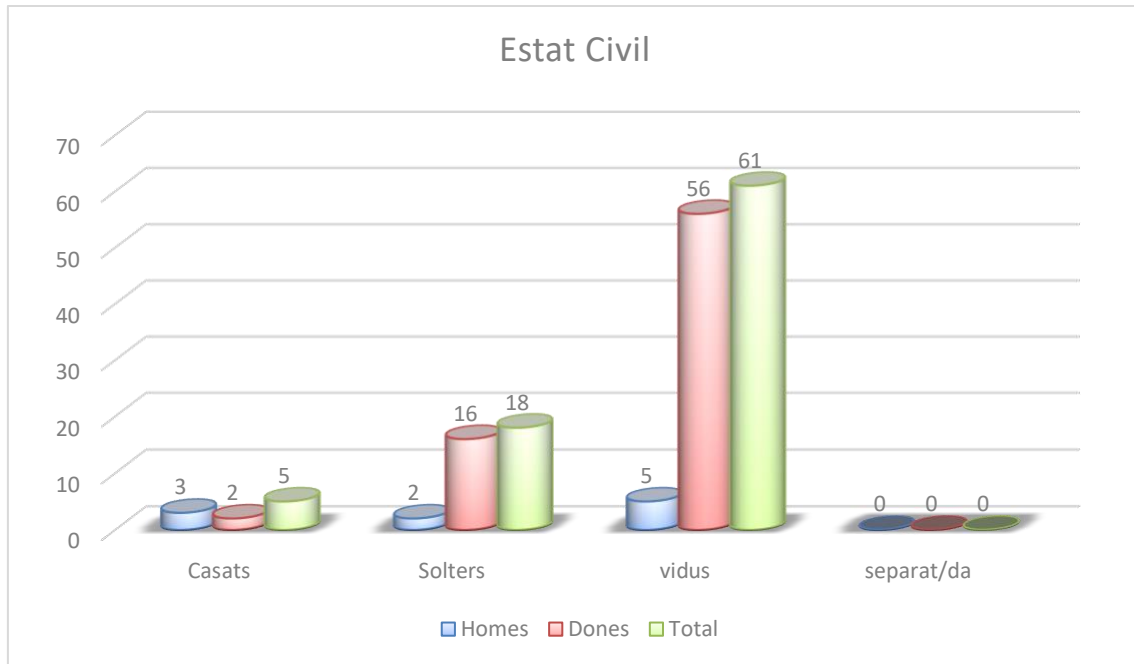
H. Gènere i estat civil

Durant l'any 2019 hem tingut al centre 10 clients de gènere masculí, que suposa pel nostre centre un 12 % de la població atesa i 74 clients de gènere femení que suposen un 88 % de la població atesa.



A continuació es detalla el número total i el percentatge d'homes i de dones segons estat civil.

Estat Civil	Homes	Dones	Total	Percentatge
Casats/des	3	2	5	6%
Solters/es	2	16	18	21%
Vidus/es	5	56	61	73%
Divorciat/da Separat/da	--	--	--	



I. Altes i Baixes del centre

Durant l'any 2019 hem tingut un total de 15 noves altes al centre .

D'aquestes 15 noves altes, 1 ha estat en plaça amb suport públic (plaça col·laboradora) mitjançant el programa de suport a l'acolliment residencial, 10 places totalment privades i 4 places privades amb prestació vinculada.

D'altra banda durant l'any 2019 hem tingut un total de 15 baixes, els motius dels quals s'especifiquen en el K.

Per últim cal esmentar les places que la Fundació posa a disposició per a persones amb pocs recursos, tal com recull l'acta fundacional de l'entitat.

En aquest sentit hi ha una persona que ocupa una plaça en conveni amb l'Ajuntament de Vilafranca per persones amb poc recursos i que necessiten atenció especialitzada.

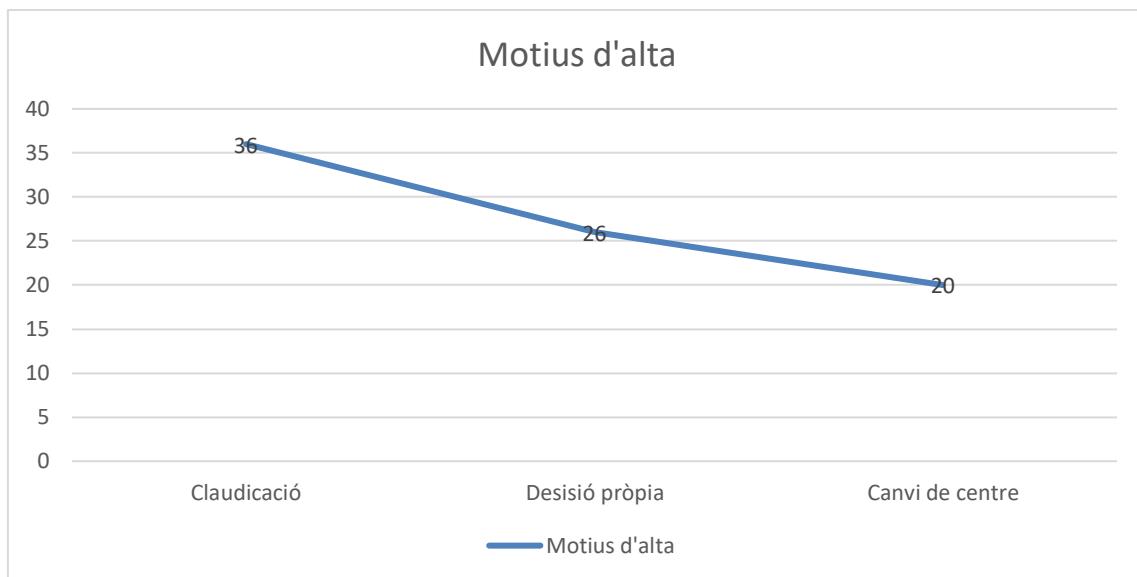
Des de l'any 2009 s'atenen a dues persones més, adreçades al centre pel Bisbat de Sant Feliu.

En ambdós casos, la quota s'adapta als seus ingressos.

J. Motius d'ingrés al centre

Els motius principals d'ingrés al centre aquest 2019 es poden agrupar en els 4 grups que es detallen a continuació.

1. Claudicació del familiar cuidador: El 43% va ingressar per consens amb el cuidador principal. Ja sigui per problemàtica intensa que requeria atenció per part de professionals especialitzats o per sobrecàrrega del cuidador o impossibilitat d'aquest per atendre les necessitats específiques del client estant a casa seva o a la sortida d'un centre sociosanitari.
2. Decisió pròpia: El 30 % dels clients van ingressar al centre per decisió pròpia .
3. Canvi de centre Residencial: Un 24% dels clients va ingressar al centre procedent d'un altre establiment, ja sigui per proximitat, per manca de satisfacció o han optat per la plaça pública, un 7% més respecte l'any anterior.



K. Motius de baixa

Durant l'any 2019 hem tingut un total de 15 baixes.

Un 98% de les baixes van ser ocasionades per la defunció de la persona. Un 2% canvi de centre.

H. Grau d'autonomia i dependència

Durant el 2019 dels 84 clients que hem tingut, segons la seva valoració de dependència ens trobem que: 11 persones tenen baixa dependència, 38 persones tenen mitja dependència i hem tingut 35 residents amb alta dependència.

2.2. Servei de centre de dia

El servei de centre de dia continua assolint l'objectiu de plena ocupació. Amb llista d'espera per accedir al servei.

A l'acabar l'any 2018 la llista d'espera de plaça en centre de dia era de 22 persones, i a l'acabar el 2019 era de 15 persones. Per tant la llista d'espera ha disminuït un 32%. Aquest fet és degut a que no s'admeten persones que tinguin diagnosticades demències en estat avançat.

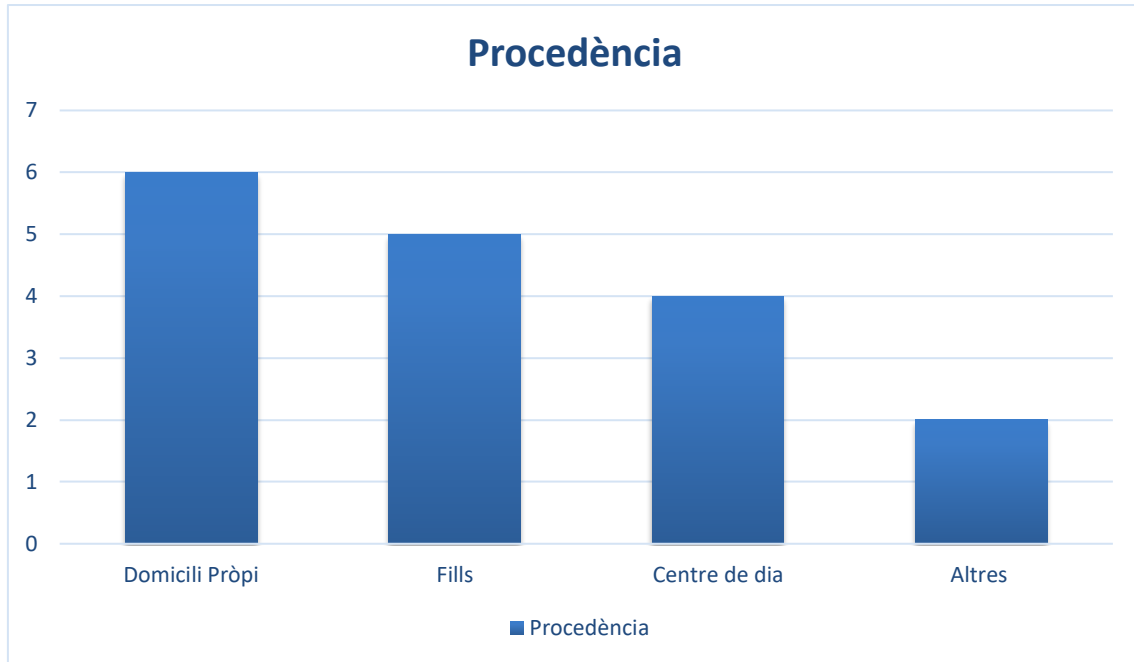
A. Estada mitjana

Els clients atesos durant l'any 2019 han estat 17 persones. S'observa una disminució del 32% respecte l'any 2018 ja que les la permanència d'estada al centre ha augmentat.

La mitjana actual de permanència al nostre centre és de 499 dies. (1 any 4 mesos i 14 dies)

B. Procedència

Durant l'any 2019 la procedència dels nostres clients és la següent:

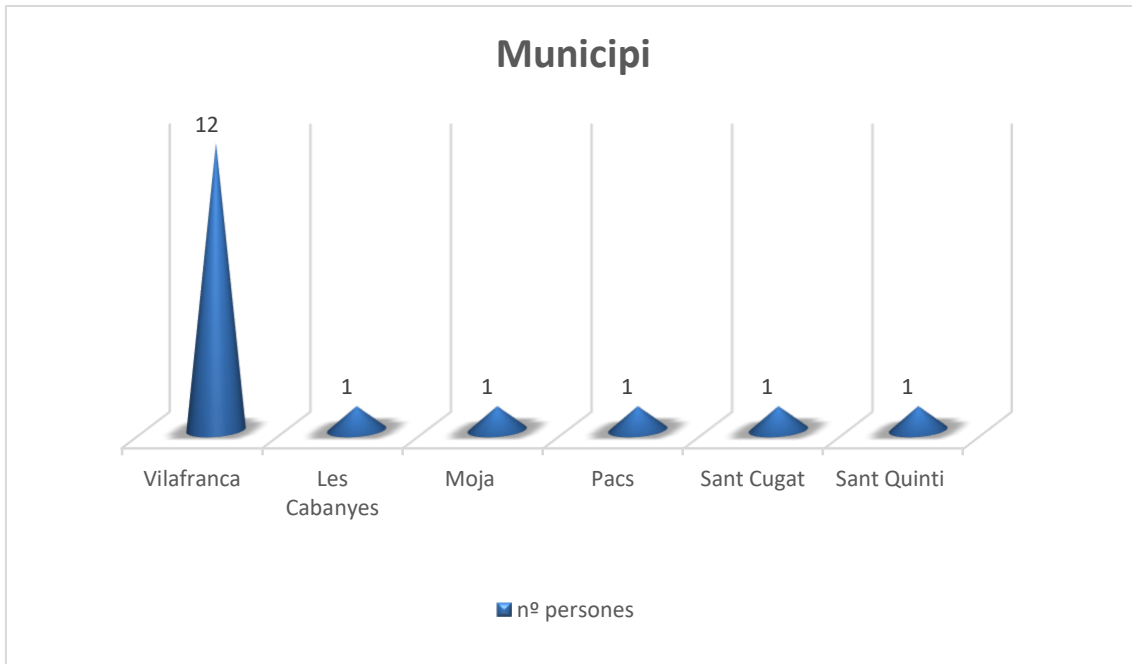


La majoria dels nostres clients provenen del seu domicili i d'altres fan un canvi de centre de dia ve sigui per proximitat o per manca de satisfacció.

C. Municipi de Procedència abans de l'ingrés al centre

Dels clients atesos durant l'any 2019 trobem la següent relació segons el Municipi d'on provenen els nostres clients abans d'ingressar al centre:

- 1- Vilafranca 75% (són 12 clients)
- 2- Pacs del Penedès 5% (és 1 clients)
- 3- Sant Quintí de Mediona 5% (és 1 client)
- 4- Les Cabanyes 5% (és 1 client)
- 5- Moja 5% (és 1 client)
- 6- Sant Cugat 5% (és 1 client)



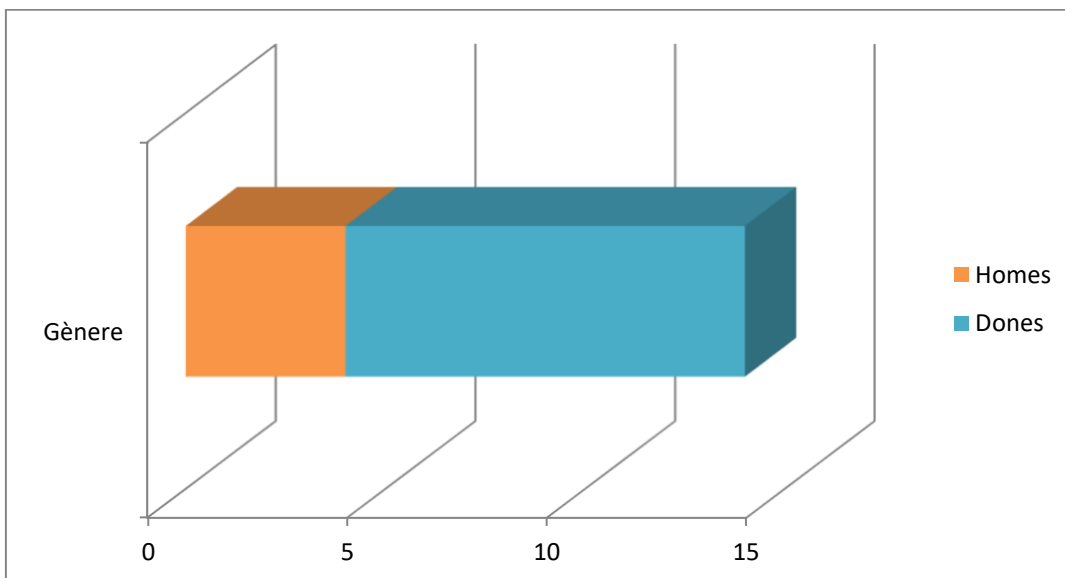
La gràfica ens mostra el 100% dels nostres clients són de la nostra comarca l'Alt Penedès.

D. Edat Mitjana

L'edat mitjana dels nostres clients durant l'any 2019 ha estat de 88 anys, hi ha hagut un augment d'un any respecte l'any 2018 que va ser de 87.

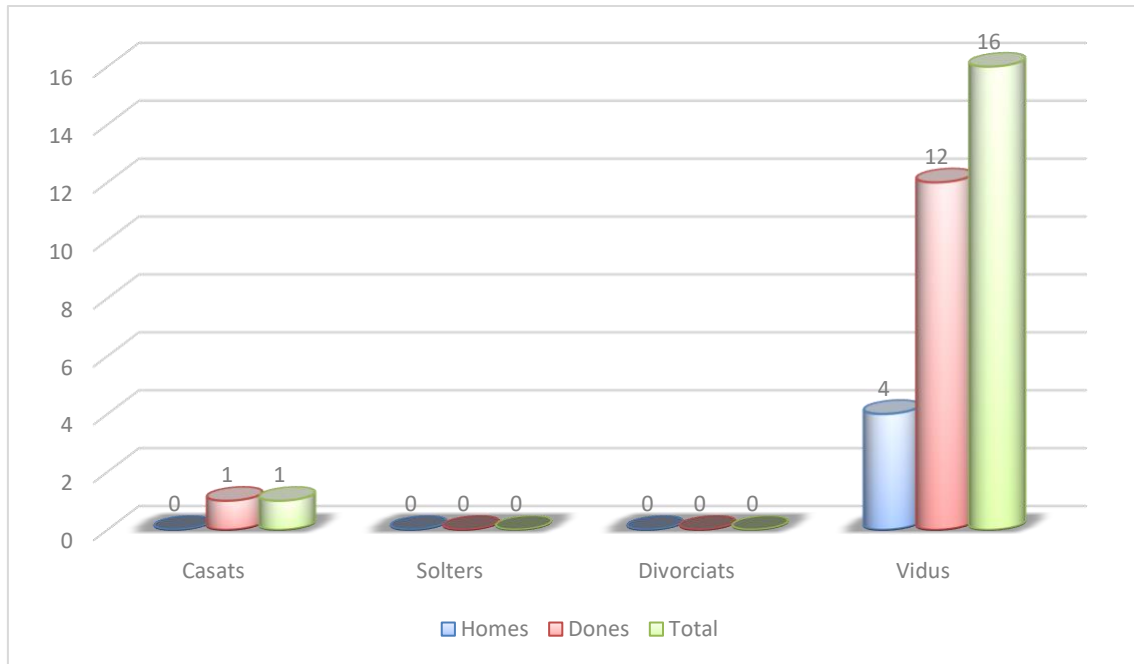
E. Gènere i estat civil

Durant l'any 2019 hem tingut al centre 4 clients de gènere masculí, que suposa pel nostre centre un 23 % de la població atesa i 13 clients de gènere femení que suposen un 77 % de la població atesa.



A continuació es detalla el número total i el percentatge d'homes i de dones segons estat civil.

Estat Civil	Homes	Dones	Total	Percentatge
Casats/des	0	1	1	6%
Solters/es	0	0	0	0%
Vidus/es	4	12	16	94%
Divorciat /da	0	0	0	0%



F. Altes i Baixes del centre

Durant l'any 2019 hem tingut un total de 5 noves altes al centre, els motius dels quals s'especifiquen en el 9.1.

D'altra banda durant l'any 2019 hem tingut un total de 5 baixes, els motius dels quals s'especifiquen en el 9.2.

G. Motius d'ingrés al centre

Els motius principals d'ingrés al centre aquest 2019 es poden agrupar en els 2 grups que es detallen a continuació.

1. Decisió pròpia: El 71% va ingressar estant a casa seva ,per voluntat pròpia del client , necessitat de socialització i realitzar activitats d'estimulació que són del seu interès.

2. Canvi de Servei: El 29 % dels clients va ingressar al centre procedent d'un altre establiment, ja sigui per proximitat o per manca de satisfacció amb l'antic servei.

H. Motius de baixa

Els motius principals de baixa del servei de centre de dia aquest 2019 es poden agrupar en els 3 grups que es detallen a continuació.

1. Ingress Residència: Un 60% dels nostres clients van causar baixa per fer ingrés a la Residència Inglada Via.
2. Retorn al domicili: Un 40% dels nostres clients van ser baixa davallada física fet que va produir la dificultat en desplaçar-se fins al servei.

Aquest any no hem tingut baixes per a defunció al servei de centre de dia.

I. Grau d'autonomia i dependència

Durant el 2019 dels 17 clients que hem tingut, 8 persones tenen baixa dependència o valoració de grau u, 5 persones tenen valoració de grau dos o dependència mitja i finalment 4 persones amb alta dependència o valoració de grau 3.

3. SERVEIS ASSISTENCIALS BÀSICS

El nostre centre disposa de dos tipologies de serveis el de residència assistida, i el de centre de dia, els dos serveis comparteixen els mateixos espais comuns, tenint en el centre tres unitats de convivència, la unitat 1 per les persones amb alta dependència, la unitat dos per persones amb dependència moderada-greu i la unitat 3 per persones amb més autonomia.

Els servei de residència disposa tant d'habitacions compartides com individuals.

D'aquesta manera les tasques assistencials de les auxiliars de geriatria queda distribuïda amb els següents horaris:

Despertar i Aixecar:

Aquesta tasca comença a les 7 hores del matí. Amb dutxa diària als residents, exceptuant aquells amb qui es consensua una altra freqüència, i amb la higiene completa a la resta de clients. Canvis de roba interior diària, canvis de roba exterior segons necessitat amb un màxim de dos dies. Finalment acaba la tasca amb l'acompanyament al menjador per l'esmorzar.

Entre les 9 i les 10 es fa l'acollida dels usuaris del centre de dia i entre 18 i 21 s'acomiada als usuaris esmentats.

Enllitar

Higiene genitals. Higiene bucal. Canvis de Bolquer. Desvestir i posar el pijama o la camisa de dormir.

Migdiades

Enllitar als residents que ho desitgin o que es consideri que els hi és necessari pel seu estat, quan ells poden manifestar la seva voluntat. Canvi de bolquer i fer higiene .

Pels usuaris de centre de dia disposem d'una sala amb butaques pel seu descans, si ho desitgen.

Menjadors:

A l'hora dels àpats les auxiliars de geriatria estan al menjador per tal d'atendre les necessitats dels clients, a mesura que van acabant els acompanyen si els hi cal ajuda, procurant que sempre quedi una auxiliar com a mínim al menjador.

També ajuden a recollir els estris del menjador i col·loquen i treuen pitets i ajuden o donen menjar a les persones que ho requereixin.

Pel ressopó: reparteixen suc i iogurts als clients diabètics i als que ho requereixin.

Habitació:

Fer el llit del client, canvis de llençols i tovalloles dos cops per setmana, com a mínim, si s'embruten es fan els canvis que calen. Endreçar l'habitació i guardar la roba neta i planxada als armaris. Revisar si els residents guarden menjar a l'armari i informar que disposen d'un armari al menjador per guardarlo.

Ajudes Tècniques:

El torn de nit realitza la neteja de les ajudes tècniques.

La sala:

Durant el dia a els clients se'ls acompanya als lavabos segons demanda i pauta per els que no ho poden demanar per si sols, amb la higiene de genitals pertinent i el canvi de bolquers.

Es reparteix aigua, suc o infusions segons el procediment de hidratació oral.

En els moments de més tranquil·litat es fan passejos amb els clients que necessiten ajuda per deambular.

Les auxiliars ofereixen diferents activitats , per ocupar de manera consistent el temps dels residents que ho desitgin.

Registrar:

S'omplen els registres pertinents a les activitats de la vida diària.

Els registres que s'omplen són:

- Caigudes
- Higiene diària/ABVD
- Continència i ingesta
- Les incidències es registren al programa Geriaticlick, a l'apartat de comunicats diaris.

4. ÀREA SANITÀRIA

4.1.- Servei mèdic

La valoració mèdica estarà inclosa dins del diagnòstic integral del resident i abordarà aspectes mèdics , funcionals , psicològics i socioambientals.

1. Recursos humans

Un metge

Horari: 1 hora 3 matins a la setmana i 2 hores 1 tarda a la setmana , estant localitzable tots els matins de dilluns a divendres fins a les 15 h.

2. Activitats

Control i valoració de la medicació en el moment de l'ingrés.

Valoració , tractament i seguiment de les urgències.

Control dels processos crònics i evitar complicacions.

Revisió de la medicació crònica per reajustar tractament i dosi segons la necessitat.

Control de constants i sol·licitud periòdica d'anàlfitiques i electrocardiogrames.

Sol·licitud d'altres proves mèdiques per complimentar els diagnòstics (RX, Ecografies,etc)

Derivacions a altres especialistes quan sigui necessari i fer valoracions conjuntes.

Seguiment dels protocols consensuats de patologies cròniques prevalents com la DM II, HTA, Dislipèmia, MPOC, Malalties neurològiques degeneratives, Demències.

Potenciar l'estat d'autonomia i independència prèvia a l'ingrés amb col·laboració directa amb els departaments de Fisioteràpia , Psicologia , Teràpia ocupacional.

Realització dels certificats de defunció i si es produeix fora del seu horari, serà el metge de guàrdia que estigui en aquell moment el que ho faci.

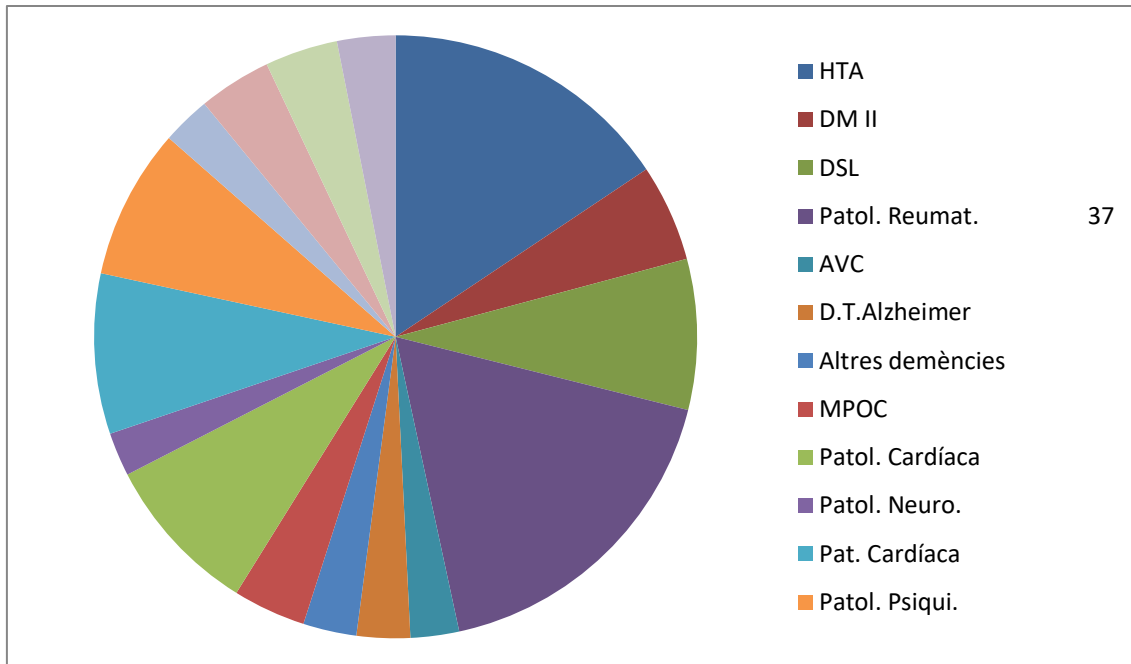
Indicació i signatura de registres de contencions en els casos indicats.

Informació a les famílies de l'estat de salut dels residents , dels resultats de proves complementàries realitzades i de processos aguts o urgències esdevingudes.

Participació a les reunions de PIAI , valorant i fixant els objectius de l'àrea mèdica per a cada resident.

3. Patologies més comunes al nostre centre

Hipertensió arterial.....	62
Diabetes Mellitus II	21
Alteració del metabolisme dels lípids.....	37
Patologia Reumatològica(artrosi,etc).....	60
Accident vascular cerebral.....	12
Demència tipus Alzheimer.....	8
Altres demències.....	17
Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica.....	12
Patologia Cardíaca (isquèmica, valvular, etc)..	36
Patologia Neurològica (parkinson, etc).....	7
Patologia Psquiàtrica(depressió, ansietat).....	32
Disfunció tiroïdal	6
Neoplàsies.....	15
Insuf. Renal Crònica	20
Anèmies	15



4. Suport mèdic extern

Mitjançant el Dr. Del nostre centre que també és metge de família del CAP Alt Penedès i el personal d'infermeria es poden gestionar receptes , consultes a especialistes , proves complementàries , analítiques i transport sanitari no urgent.

5. 061

Telèfon per sol·licitar, prèvia valoració conjunta, derivacions amb caràcter d'urgència i/o emergència a l'hospital de referència amb el adequat transport sanitari urgent, i consultes, visites fora de l'horari del nostre metge .

6. HCAP

És el nostre hospital de referència i ens dona cobertura i assistència a totes les urgències que es puguin produir.

Col·laboració directe amb servei de PADES (Malalt fràgil i oncològic)

2- SERVEI D'INFERMERIA

El servei d'infermeria del nostre centre , ha estat format aquest any per 1 infermera a 40 hores setmanals , que és la responsable higiènic-sanitària del centre , 1 Infermera 35 h/ setmanals en el torn de tarda i 2 infermera/er a torn de tarda, matí i caps de setmana.

El nostre servei intenta detectar precoçment qualsevol necessitat , problema i/o patologia que puguin presentar els residents i/o la seva

família ; delegant cada necessitat al professional corresponent o intervenint directament si és el cas.

Aquest servei està ubicat a la 2^a planta del centre , on hi ha 1 carro de cures , 1 armari amb un estoc de fàrmacs , arxius i la caixa forta d'estupefaents . Hi ha un altre armari amb material injectable , cures i fungible .

Les funcions o tasques de la infermera en el nostre centre són:

- 1.Preparació de la medicació dels residents.
 - 2.Administració de la medicació als residents i preparar els canvis de tractament que fa el metge .
 - 3.Coordinació amb el metge de la residència de la tramitació de receptes tant manuals com electròniques analítiques , controls de sintrom , volant per ambulàncies...
 - 4.Pressa de constants : T/A , FC , T^a , Saturació d'oxigen, glicèmies i pesos segons protocol del centre.
- Les constants vitals es controlen mensualment i sempre que l'estat general del resident i la pauta mèdica ho requereixi
- Les glicèmies es fan diàriament als insulinodependents i setmanals als controlats amb antidiabètics orals.
- 5.Realització d'ingressos: entrevista amb el resident i la seva família .
- Revisió del tractament mèdic que porti i preparació del mateix .
- Establir el pla de cures d'infermeria segons protocols.
6. Passar visita juntament amb el metge.
 7. Control i supervisió de les dietes que es subministren als residents , així com la revisió i si cal els canvis en els menús 2 vegades a l'any.
 9. Sol·licitar a la farmàcia les comandes de medicaments, material de cures , material fungible , etc.,així com els canvis de tractaments fets pel metge.
 10. Coordinació amb la resta de l'equip multidisciplinari a través de reunions de PIAI per donar atenció integral als nostres residents .
 11. Cures de úlceres per pressió i altres lesions.
 12. Atendre als residents enllitats per malaltia .

- 13. Participació en la implantació dels procediments del centre.
- 14. Formació al personal de nova incorporació .
- 15.Col-laboració sempre que calgui amb la resta de professionals del centre.

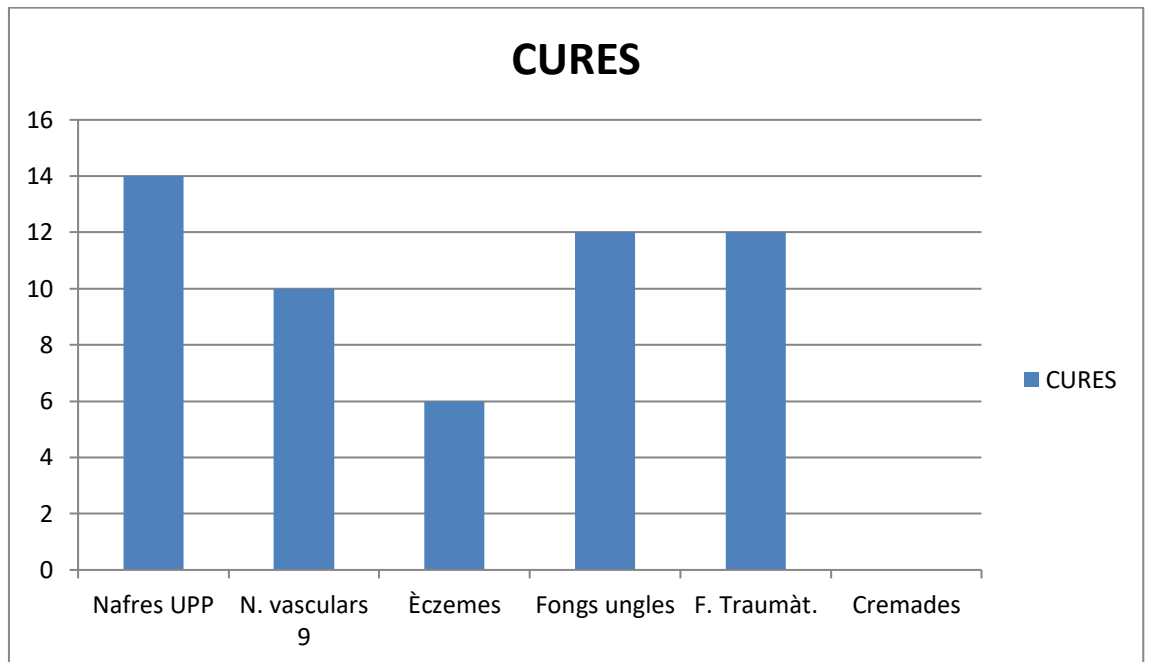
A continuació detallem els continguts de les diferents tasques

Assistencials :

A- Cures

Entenem per cures , totes aquelles maniobres que s'han de realitzar per dur a terme la curació de qualsevol ferida , úlcera , èczema , etc
 Durant l'any 2019 s'han realitzat un total de 2.793 intervencions a 32 residents , de les quals 14 eren UPP ,
 12 Ferides traumàtiques, 6 Èczemes, 10 úlceres vasculars,12 cures per fongs a les ungles de mans i peus.
 2 ferides quirúrgiques.
 Hem guarit totes les UPP .
 Hem guarit totes les U. Vasculars excepte 4
 Hem guarit 4 fongs a ungles , la resta de residents han millorat molt .
 Hem guarit totes les ferides traumàtiques

Hem guarit tots els èczemes.



B- Control de dietes

En el nostre centre tenim diferents tipus de dietes tenint en compte sempre les necessitats que té cada resident i les seves patologies . Principalment tenim 3 tipus de dietes:

-Dieta normal / hiposòdica : es caracteritza per tenir un bon equilibri entre tots els seus nutrients (glúcids , lípids, proteïnes , vitamines , fibra vegetal , elements químics essencials , aigua i electròlits) i tots els grups d'aliments (derivats làctics , carn , peix , ous , cereals , fruites verdures, llegums , aliments grassos , etc.)formant així una dieta mediterrània ben equilibrada. El baix contingut en sodi és necessari per poder controlar algunes patologies com els edemes , HTA , Insuf. Renal .

-Dieta diabètica : es caracteritza per presentar una disminució dels glúcids , especialment els d'absorció ràpida. És important també distribuir les calories durant tot el dia. La resta de nutrients es prenen en la mateixa quantitat que la dieta normal.

-Dieta triturada : aquesta dieta és bàsicament la mateixa que la dieta normal , només es diferencia en la textura , que és triturada. Aquesta textura és necessària pels residents que pateixen dificultat per mastegar o per deglutir els aliments .

C- Control de diabètics

Durant l'any 2019 hem controlat la glicèmia capil·lar als residents insulíndependents 1 o 2 vegades al dia (segons prescripció mèdica) , excepte en els períodes que porten pauta fixa d'insulina ràpida que és fan controls abans de cada àpat .

Els que prenen antidiabètics orals tipus secretagors se'ls fan controls 1 cop per setmana i els que prenen no secretagors 1 cop a l'any igual que els que només es controlen amb dieta, segons protocol establert pel CAP Alt Penedès .

D- Pressa de constants

En el nostre centre es pren la T/A com a mínim un cop al mes a tots els residents . Cada vegada que es canvia el tractament antihipertensiu es controlarà diàriament durant uns dies , i sempre que creiem necessari.

El pes es controla a tots els residents 1 cop en mesos alterns, o si cal un control més estricte per indicació mèdica, es fa cada mes o c/ 15 dies.

La resta de constants es prenen sempre que sigui necessari i davant de qualsevol derivació hospitalària o quadre agut .

Normalment prenem: T/A , pols, saturació d'oxigen i temperatura.

S'han realitzat 1699 controls de tensió arterial a 99 residents, 1990 controls de freqüència cardíaca a 99 residents.

S'han realitzat 540 controls de pes a 99 residents.

S'han realitzat 73 controls de detecció d'infeccions urinàries .

E- Administració de injectables i vacunes

Durant l'any 2019 hem vacunat de la grip a 66 residents, vam començar a l'octubre fins el novembre segons les pautes que ens van donar des del CAP Alt Penedès . Només 3 residents no es van vacunar.

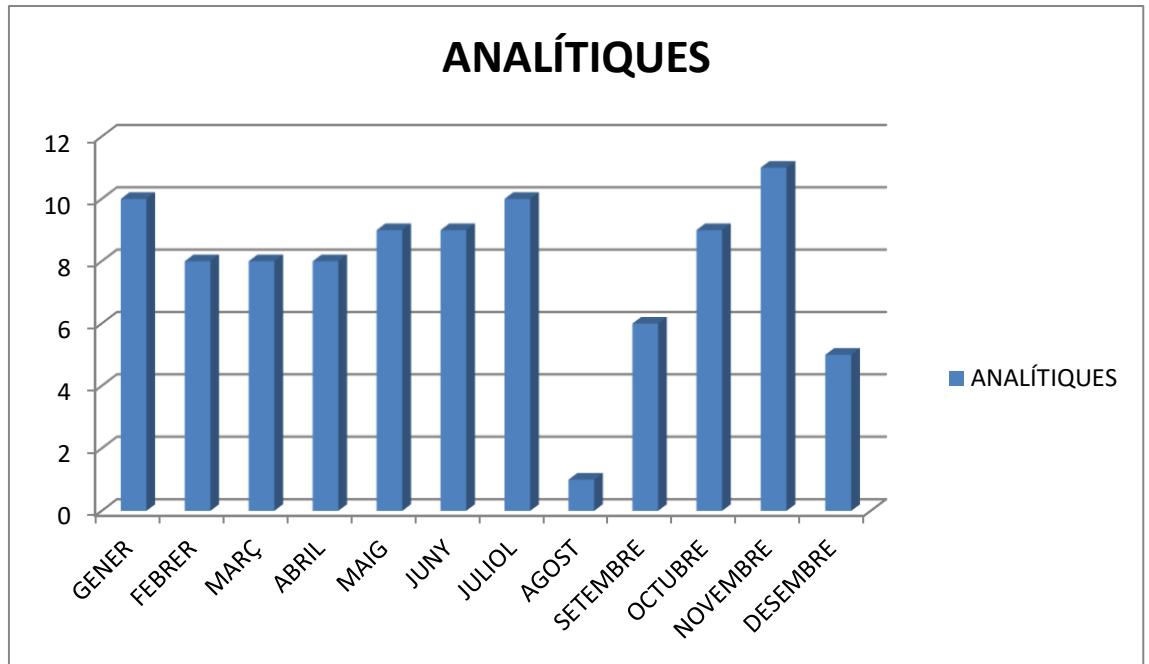
Vam administrar un total de 1486 injectables S/C i 57 IM . Es demana al CAP el llistat de vacunacions i les dosis pendents dels ingressos nous que s'administren si estan disponibles en el mateix mes.

F- Controls de sintrom i extraccions de sang

A l'any 2019 s'han realitzat 103 controls de sintrom a 8

Persones amb tractament anticoagulant (acenocumarol 4mg/1mg i Warfarina sòdica) .

Es van realitzar 94 extraccions de sang per analítiques de control .



G-Incontinències

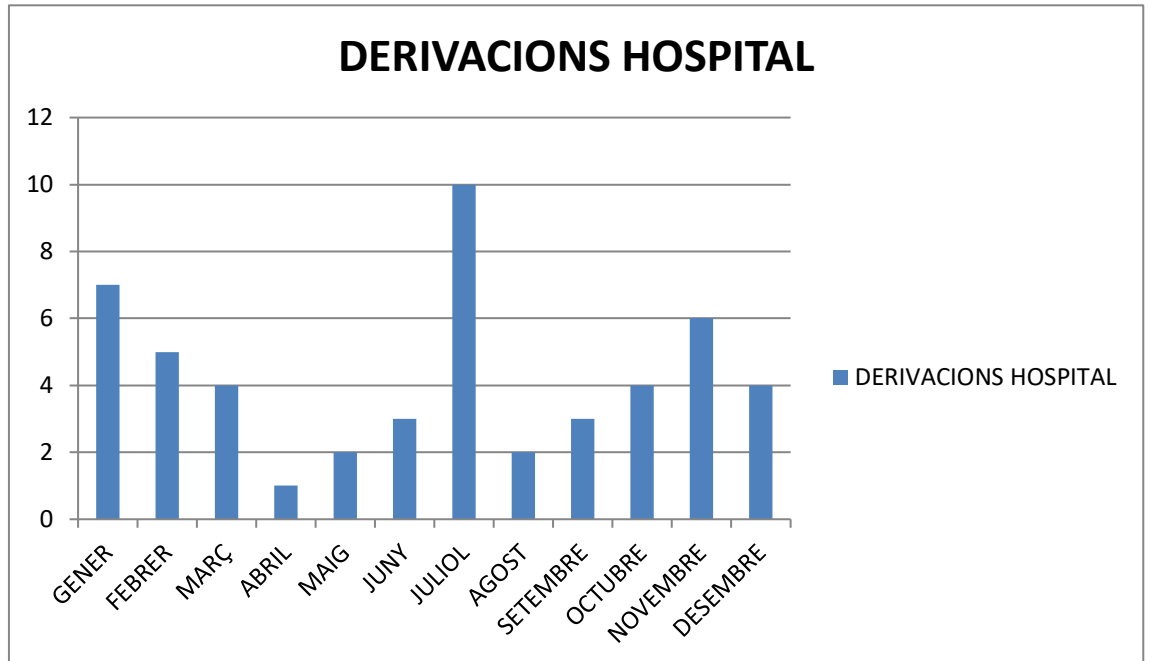
Durant l'any 2019 hem tingut un total de 84 residents que patien algun tipus d'incontinència , d'aquests 26 eren incontinents dobles (urinaris i fecals) i 58 només urinaris .

H-ITU(Infeccions tracte urinàri). Durant l'any 2019 hem tingut 80 ITU en el nostre centre

I-Derivacions a Hospital.

Durant l'any 2019 infermeria ha comptabilitzat les derivacions al nostre hospital de referència, Hospital Comarcal Alt Penedès .

En total vam fer total de 51 derivacions a L'Hospital.



ATENCIÓ INDIRECTA

1- Informació a les famílies-

Una de les tasques més importants que realitza l'equip d'infermeria és donar informació sanitària referent del resident a les seves famílies . Donem informació sobre l'estat de salut del usuari , l'evolució de processos aguts , caigudes , cures , visites a especialistes , etc. Ho registrem en el seguiment d'infermeria perquè hi hagi constància .

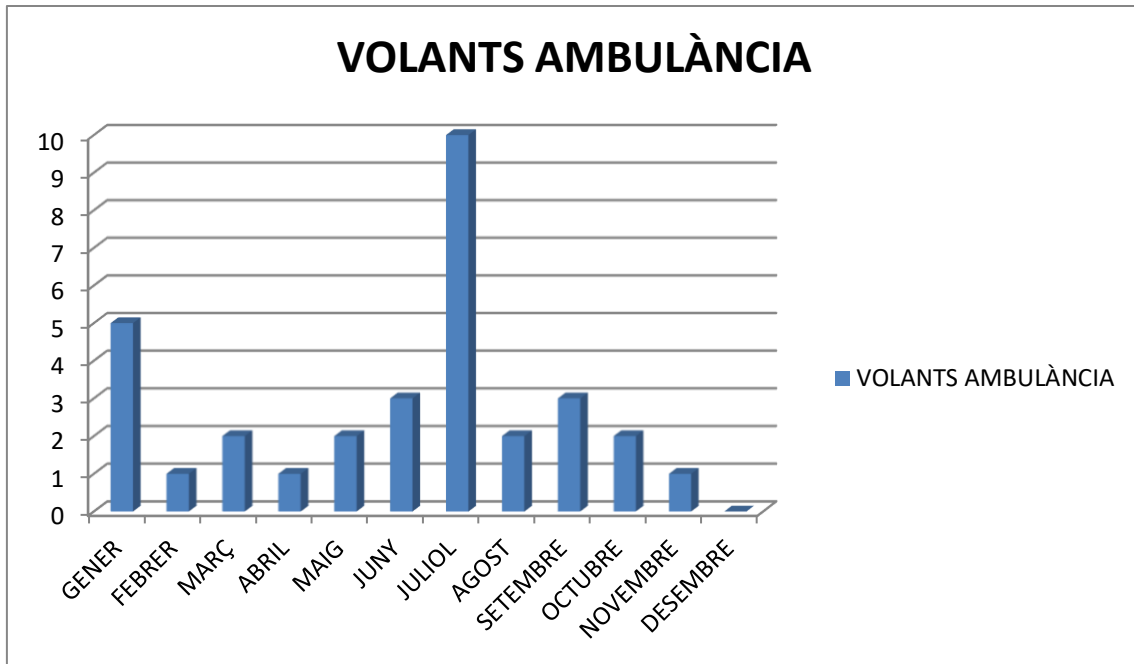
S'informa a les famílies de la documentació que cal portar a les visites programades , així com , els dispositius més adequats per a la prevenció de lesions per pressió i augmentar el confort del resident mitjançant calçat còmode , coixins i matalassos antiescares , etc.

Realitzem també un seguiment dels usuaris que tenim ingressats a l'hospital durant tot el seu procés .

I també participem en les reunions post-PIAI , si així s'ha decidit en la reunió de PIAI.

2- Tramitacions de volants d'ambulàncies i visites a especialistes:

- Durant l'any 2019 hem tramitat un total de 32 volants per ús del transport sanitari per trasllats no urgents .



- S'han tramitat 133 visites a especialistes en el nostre hospital de referència



3- Objectius per l'any 2020

- Fer cursos per part de les infermers i auxiliars del nostre centre , per poder ampliar els nostres coneixements i poder posar-los en pràctica en la residència.
- Millorar la coordinació amb els diferents serveis per aconseguir millorar la qualitat assistencial dels nostres residents.
- Reunions periòdiques amb l'equip d'infermeria per poder posar en comú nous objectius de treball i millorar protocols o actuacions que siguin idònies pels residents.
- Introduir elements de l'ACP en el moment de llevar als nostres residents donant el suport necessari a l'equip auxiliar.

4. SERVEI DE REHABILITACIÓ.

4.1. Servei de fisioteràpia

La fisioteràpia es una disciplina que s'ocupa de l' aplicació de tècniques per la prevenció i tractament del canvis funcionals que es produeixen en l'envelliment, millorant o recuperant capacitats i desenvolupant d'altres. La intervenció en la fisioteràpia del centre es realitza de forma individual o grupal, dependrà de la valoració i objectiu inicial.

A. Els objectius principals de la fisioteràpia, en la nostra Residència , van encaminats sempre a:

- Manteniment de la autonomia funcional el màxim temps possible.
- La recuperació dels dèficits físics i funcionals, per contribuir al manteniment i millora de la mobilitat i condició física , impedit així la pèrdua de l'autonomia i aconseguint un màxim control del dolor.
- Evitar el sedentarisme.
- Proporcionar ajudes tècniques als residents per aconseguir un bon patró de la marxa i equilibri, reduint el risc de caiguda.

- També a nivell del departament de fisioteràpia s'assessora als resident en temes de l'àmbit de la salut , incloent les accions per fomentar i prevenir les malalties a nivell físic.
- Formació i assessorament als professionals que atenen al resident per evitar les lesions laborals i afavorir una bona higiene postural .

B. Programes d'assistència fisioterapèutica:

S'establirà un tractament que dependrà de l'avaluació inicial de la mobilitat, força muscular, coordinació, equilibri, esquema corporal , i la capacitat per caminar, per tal de concretar un objectiu a seguir. Després de la valoració inicial, i tenint en compte els objectius plantejats ,es dissenyarà el programa de l'usuari

○ Objectius específics de Fisioteràpia son :

- Mantenir i millorar l'amplitud articular.
- Mantenir i millorar la força muscular.
- Fer reeducació de la marxa.
- Millorar l'equilibri, la coordinació, i la propiocepció.
- Control del dolor .
- Mantenir un bon estat físic general.
- Evitar sedentarisme.
- Prevenir caigudes i seqüeles.

a)Tractament individual: S'apliquen mètodes com el Massatge circulatori, antiàlgic i/o limfàtic. ; Les mobilitzacions actives, actives-assistides i/o passives; Els exercicis de potenciació en extremitats amb càrrega , s'apliquen medis físics com són la Termoteràpia , U.S i el TENS ; I es realitzen pautes d'exercicis per treballar la força, l'equilibri i coordinació .

Temporització:

Sessions de 45min.

Objectiu:

Tractar patologies com:

- Artrosis i osteoporosis.
- Contractures musculars.
- Patologies del sistema nerviós (Parkinson, AVC ..).
- Artritis.

Àlgies generalitzades o específiques (gonàlgies, omàlgies, cervicàlgies, dorsàlgies, lumbàlgies).
Pròtesis de maluc i genolls.
Fractures òssies
Patologia venosa i limfàtica.
Alteracions de la marxa.

Assistència i participació:

Dilluns i Dimecres:

Es realitzen 5 sessions diàries i es tracten 5 residents en cada sessió .

Dimarts:

Es realitzen 6 sessions diaris i es tracten 5 residents en cada sessió.

Dijous :

Es realitzen 7 sessions i es tracten 5 residents en cada sessió.

Divendres:

Es realitzen 4 sessions i es tracten 4 residents en cada sessió.

b)Fisioteràpia grupal:

S'utilitza com a mitjà per mantenir i/o millorar les capacitats preservades, de tal manera que el seu objectiu es aportar una acció que contribueix a augmentar la qualitat de vida dels usuaris . Els programes es basen en activitats específiques que es centren a millorar el sistema d'equilibri , articular, muscular i social.

○ **Gimnàstica Grupal .**

Gimnàstica que es basa en mobilitzacions actives de totes les articulacions del cos treballant la força muscular, la coordinació i la propiocepció combinada amb música per tal de treballar ritmes i reminiscència. Les sessions es realitzen en sedestació, encara que els grups amb millors condicions físiques realitzen exercicis en bipedestació. És a dir , tot dependrà de les funcions dels usuaris; estat funcional i necessitats.

Temporització:

Grups físicament més preservats (D1):: Sessió setmanal de 45 min.

Grups amb lleus limitacions físiques (D2) : 2 Sessions setmanals de 45 min.

Grup C (Residents en CDR) : 2 Sessions setmanals de 45 min.

Grup amb deteriorament cognitiu lleu/moderat (Unitat 2): 2 Sessions setmanals de 45 min.

Objectius:

Els objectius principals de l'activitat són treballar la lateralitat, l'esquema corporal, la motricitat fina, la força, la flexibilitat, la coordinació, l'equilibri, la propiocepció, el ritme, la respiració, la relaxació i la socialització.

Material

-Pilotes, Swiss balls, pilotes de tennis, theraband, bastons, manuelles, anelles de diferents mides, paracaigudes, conus, xarxa esportiva ajustable, globus i equip de música.

Assistència i participació

Grup D1 :8 persones

Grup D2 : 18 persones

Grup C (Residents en CDR): 16 persones

Grup Unitat 2: 12 persones

○ **Ioga**

El ioga es una disciplina que combina postures i respiració per obtenir beneficis a nivell de salut. Són exercicis que s'adapten a les necessitats i l'estat de cada persona. El ioga proporciona molts beneficis tant en l'àmbit físic, com per l'organisme i la ment.

Temporització:

Dimecres sessió de 45 min.

Objectius:

Millora de la respiració, correcció postural, dona estabilitat i balanç al cos, augment de la tonalitat física, amb les postures de ioga s'activen òrgans interns i es millora el seu funcionament. Es una activitat que evita el sedentarisme i millora la memòria, la son i estat d'ànim.

Material

Música de relaxació, equip de música, Projector , ordinador, làmpada de sal, essències i difusor.

Assistència i participació :

Grups físicament més preservats (D1): 8 persones

Grups amb lleus limitacions físiques (D2) : 18 persones

○**Grup d'Estimulació basal:**

Pretén proporcionar a les persones amb dèficit cognitiu moderat/sever , la vivència de les experiències agradables mitjançant estímuls sensorials . Aquests espais estan especialment adaptats per proporcionar una experiència multisensorial.

Temporització :

Unitat 1 Dimecres de 4.30 a 5.15

Objectius:

Fomentar el benestar emocional , augmentar el seu nivell de relaxació , produint una disminució del nivell de conductes disruptives , o de sensacions poc satisfactòries en general.

Material:

Llums ambientals de sal , columna d'aigua, Difusor d'olis essencials, olis essencials , música relaxant, llum efecte aigua, diferents estris per fer massatge, plomes, làmpada de fibres òptiques i coixí d'escalfor.

Assistència i participació:

7 Persones de la Unitat 1

○**Grup Intergeneracional:**

Es un grup realitzat per nois/es de l'Institut , supervisat pel departament de Fisioteràpia , que realitzen una assignatura de educació física amb Gent Gran. L'activitat es prepara a la classe juntament amb la professora i els exercicis son adaptats als nostres usuaris , fent una activitat conjunta dirigida.

Temporització:

1 Sessió setmanal de 45 min.

Objectiu:

Es realitzar una activitat de relació entre dos grups de diferents edats per aportar beneficis com la transmissió de valors, on es fomenta la tradició esportiva, jocs culturals, es potencia l'activitat física, es treballa la

coordinació , l'equilibri , l'esquema corporal , s'afavoreix el funcionament cognitiu i les relacions personals .

Material:

Pilotes , Domino gegant , Memori, Piques, Paracaigudes, conus, globus, anelles , theraband , equip de música i bastons.

Assistència i participació:

Grup d'usuaris físicament preservats (D1) i Grup d'usuaris amb lleus limitacions físiques(D2).

c).Registre de caigudes:

L' any 2019, el registre de caigudes ha sigut el següent:

-A la residència han residit durant aquest any: 101 usuaris, entre residents i persones de centre de dia .D'aquests 101 residents, 33 persones van patir alguna caiguda a la residència, per tant un 32,67% del total de residents.

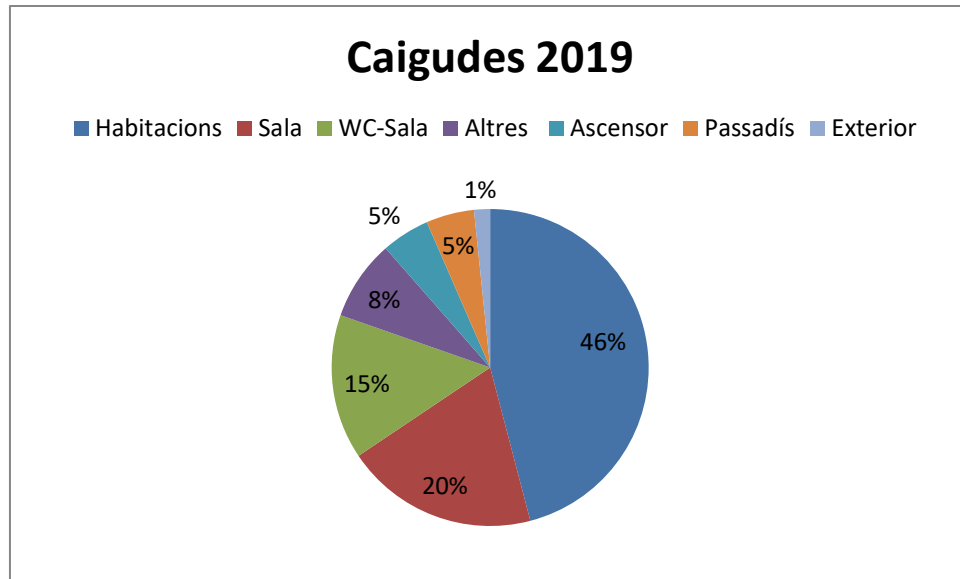
Dels 33 residents que han caigut aquest any, 15 d'ells han patit caiguda de repetició.

Totes les caigudes enregistrades durant l'any 2019 suma el número de 61 caigudes.

a) Localització de la caiguda:

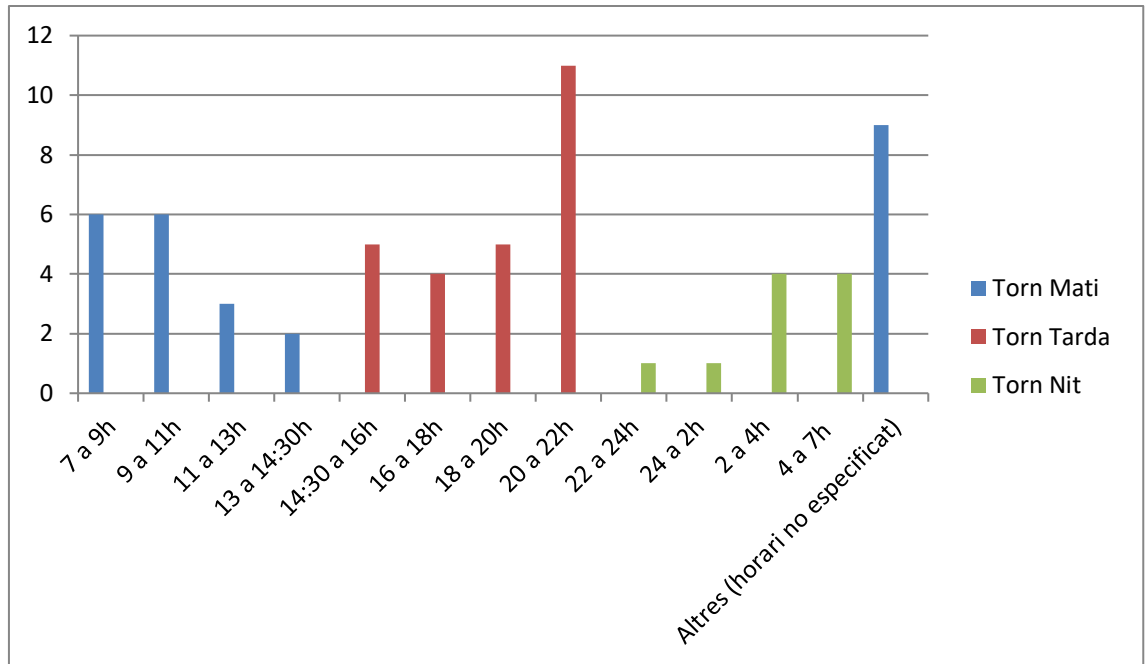
D'aquestes 61 caigudes:

- 28 (45,9%) a les habitacions.
- 12 (19,67 %) a les sales d'estar.
- 9 (14,75%) al lavabo.
- 5 (8,19%) en altres zones de la residència (biblioteca, sala fisioteràpia i menjador).
- 3 (4,91 %) al passadís.
- 3(4,91%) al ascensor.
- 1 (1,63%) al exterior
-



b) Registre d'horari caigudes:

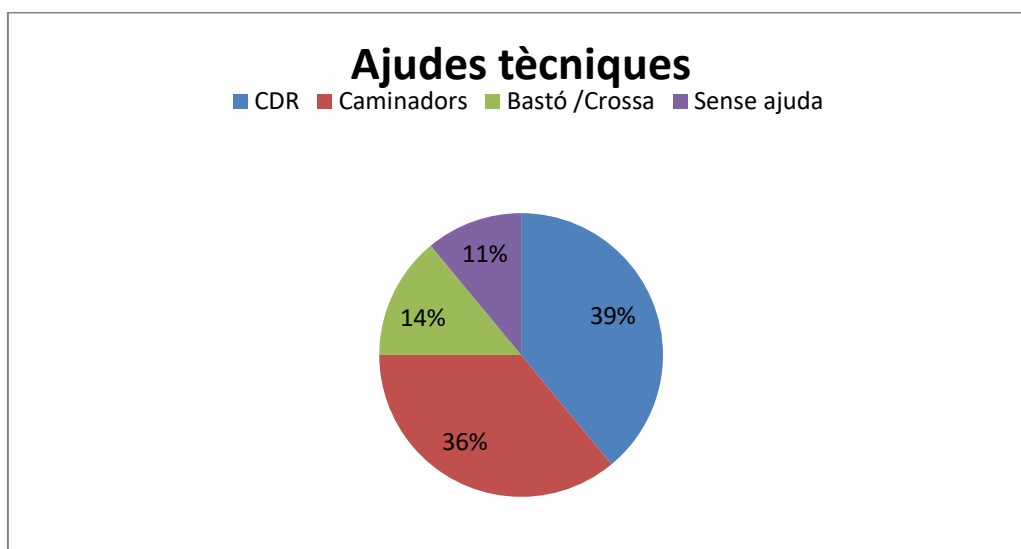
	Torn Mati	Torn Tarda	Torn Nit
7 a 9h	6		
9 a 11h	6		
11 a 13h	3		
13 a 14:30h	2		
14:30 a 16h		5	
16 a 18h		4	
18 a 20h		5	
20 a 22h		11	
22 a 24h			1
24 a 2h			1
2 a 4h			4
4 a 7h			4
Altres (horari no especificat)	9		



D. Registre d'ajudes tècniques.

Dels 101 residents que hi havia al centre al 2019:

- 36 (26%) portaven caminador mitjos /llargs desplaçaments.
- 39 (23%) portaven cadira de rodes .
- 14 (10%) sense ajuda tècnica.
- 11 (9%) anaven amb bastó o amb crossa.



4.2 Objectius 2020:

- Aplicar noves tècniques físiques per potenciar i desenvolupar les facultats dels usuaris (equilibri, coordinació, força, postura).
- Aplicar noves Teràpies Naturals com el “Reiki” per afavorir la relaxació, disminuir el dolor ,les tensions musculars i proporcionar un estat de benestar.
- Realitzar un projecte comú amb la Educadora Social i l'àrea de Psicologia sobre l'Estimulació basal en residents amb deteriorament moderat /sever.
- Mantenir la gimnàstica grupal i el Grup de loga , modificant les activitats segons les necessitats dels usuaris.
- Aplicar un tractament individualitzat per mantenir i/o millorar les capacitats de cada resident.
- Fer educació sanitària amb els residents, posant especial importància, de com fer les transferències, com portar el caminador i com prevenir caigudes.
- Realitzar curs teòric i pràctic als professionals per afavorir la Higiene Postural i disminuir el risc de lesió a nivell físic.

6.ATENCIÓ PSICOSOCIAL

6.1. Atenció al client. Servei de Treball Social

El servei d'atenció al client i treball social del centre està compost per una Treballadora social amb una jornada de 40 hores setmanals que en coordinació amb la direcció del centre i la resta de l'equip d'atenció directa e indirecta realitza l'atenció als clients, famílies i coordinació amb els recursos de la comunitat.

El servei d'atenció al client es troba ubicat a la planta baixa del centre i disposa d'un despatx, on s'atenen a les famílies i els clients del centre.

6.1.1. Funcions

A. Atenció directa

- Visites al centre

Durant la primera visita al centre la treballadora social informa dels serveis, condicions econòmiques, reglament de regim intern del centre i recull les dades necessàries per establir les dades del futur client. Es recull la demanda i s'ajusten les expectatives amb els serveis oferts per el centre.

En aquesta primera visita i un cop recollides les dades es visiten les instal·lacions.

- Entrevistes pre- ingrés

Un cop confirmat l'ingrés es fa una entrevista on s'explica amb detall tot el funcionament del centre i els utensilis que es requereixen per la vida diària al centre, i es demana la documentació necessària a portar per l'ingrés, alhora que es mostra la habitació que tindrà el client si és possible sinó una de similar.

- Acollida al centre

El procediment d'acollida comporta donar la benvinguda al resident i a la seva família amb la treballadora social, direcció i cap de torn d'auxiliars de geriatria, s'acompanya a l'habitació i es faciliten totes les coses que es puguin requerir. Durant el dia es va acompanyant i informant de les activitats i horaris del centre. La primera nit la treballadora social es queda amb el client fins l'hora d'anar a dormir, ja que és la persona de referència i pugui sentir-se acompanyat.

- Valoració de l'adaptació al centre i entrevistes de seguiment

S'estableix al primer mes d'ingrés al centre com a període d'adaptació. Amb coordinació amb l'equip del centre es valora l'adaptació al centre posteriorment es fa una reunió per informar amb el client i la família el PIAI.

- Entrevistes amb familiars i persones responsables.

Un cop realitzat l'ingrés es realitza una entrevista de profunditat amb la família i el propi client per conèixer-lo millor i poder signar el contracte i el reglament de règim intern.

- Control de roba

La treballadora social és la que s'encarrega el dia de l'ingrés a marcar tota la roba per evitar pèrdues en un futur. També recollir roba sense nom, per arreglar i esbrinar de qui és i donar-

li a la família o a la modista per que faci els arranjaments pertinents, en el cas que no hi hagi família.

- Acompanyament al client i la família en la valoració oficial per al reconeixement de grau i nivell de dependència i elaboració de l'acord PIA.

En la valoració oficial per al reconeixement del grau i nivell de dependència la treballadora social del centre junt amb la cap de torn de les auxiliars de geriatria acompanya a la família i al resident. Seguidament s'elabora el PIA des de la residència i s'envia a ala treballadora social de referència per tal que el validi.

B. Atenció indirecta

- Gestió d'altres i baixes del centre

La treballadora social gestiona l'alta al centre preparant els contractes i els reglaments de règim interns del centre, d'altre banda també realitza l'alta al programa de gestió Geriaclick.

Quan hi ha una baixa del centre la treballadora social també gestiona aquesta baixa.

- Tramitació de la sol·licitud discapacitat i de reconeixement i revisió de grau de dependència i el dret a les prestacions i serveis vinculats.

Des del departament de treball social del centre s'ofereix informació, orientació i assessorament sobre la sol·licitud o revisió de reconeixement de grau de dependència i del dret a prestacions i serveis vinculats.

I Amb coordinació amb el servei mèdic s'omple la documentació necessària i es porta al registre.

D'aquesta manera es tramiten totes les sol·licituds d'aquells residents coordinant amb el servei mèdic del centre per realitzar els informes pertinents.

- Gestió dels casos en plaça residencial amb suport públic.

La treballadora social gestiona els casos d'aquells residents ingressats en plaça col·laboradora. Tramitació de la documentació necessària.

- Informació a les famílies i reunions Post-PIAI; Des del departament de treball social s'informa als familiars i residents dels següents aspectes:
 - Canvis d'habitació o unitat de convivència.
 - Conflictes sorgits amb altres residents, amb el personal d'atenció directa etc..
 - Informació post-PIAI, juntament amb la direcció del centre, per explicar la valoració de cada professional i consensuar els objectius marcats per l'equip amb la família.
 - Actes, festes i activitats que es produeixen al centre
 - Tràmits i sol·licituds realitzades des del propi departament
 - Manca de material d'higiene o roba amb coordinació amb l'equip gerocultor.
 - Tota aquella informació rellevant de l'àmbit social del client.

- Coordinació amb projectes de Voluntariat propi de lla residència Inglada Via.

- Coordinació amb el projecte Eva per tal que es puguin fer els tallers de lectures, mitjançant els seus voluntaris al centre.

- Coordinació amb la fundació Germanes hospitalàries de Vilafranca per tal que es puguin fer jocs mitjançant els seus usuaris i els residents.

- Coordinació amb altres entitats de la vila per fer activitats.

6.1.2. Avaluació objectius pel 2019

Des de l'àrea de treball social s'observa que els objectius el 2019 s'han assolit en gran part;

Crear projecte amb la Biblioteca municipal Torres i Bages adreçat a persones amb capacitats cognitives preservades. Es proposarà activitat de noves tecnologies.

Després de reunir-nos amb l'equip de professionals, es proposa crear el grup de noves tecnologies a la residència, ja que s'amplia la jornada de l'educadora social de la residència i es compra un portàtil. A partir d'aquí com s'observa que no havien tingut mai contacte amb un ordinador, exceptuant una de les

participants, s'acorda fer servir el projector i exposar els avantatges de les noves tecnologies.

Informar a residents i famílies del document de voluntats anticipades per tal que es respecti la voluntat de la persona al final de la vida.

Es proposa a totes les famílies i persones que es veuen interessades en aquest document. Actualment son quatre les persones que el tenen en el seu expedient. Es seguirà plantejant com objectiu l'any següent per procurar que es segueixi respectant la voluntat de les persones que atenem.

Proposar la creació d'un grup treball social de residències de l'àrea de l'alt Penedès.

Aquest objectiu es descarta ja que, actualment formem part del grup de treball social de l'Alt Penedès. En aquets grup participen totes les treballadores social de l'Alt Penedès que estiguin en actiu i es tracten de diferents temes que siguin d'interès en l'àmbit del treball social.

6.1.3. Objectius treball social 2020

Informar a residents i famílies del document de voluntats anticipades per tal que es respecti la voluntat de la persona al final de la vida.

Proposar a l'equip del centre, incloure una reunió més amb la família i la persona gran una setmana després de l'ingrés, per tal d'aclarir dubtes i poder ajustar expectatives.

Incloure a les reunions de post PIAI a la persona gran, sempre que sigui possible.

6.2. Servei de psicologia

El servei de psicologia constava d'un professional amb una jornada de 10h setmanals distribuïdes en el següent horari:

- **Dilluns:** de 09:00 a 13:00
- **Dimarts:** de 09:00 a 12:30 i de 16:00 a 18:30

A partir del mes d'agost, es va produir un canvi en la plantilla i en l'horari. La nova professional realitza un total de 8h setmanals amb horari de 15h a 19h dos dies a la setmana.

6.2.1 Funcions

Les funcions principals del servei de psicologia són:

- Avaluació cognitiva i emocional a les persones usuàries i residents.
- Acompanyament i suport psicològic individual.
- Atenció i seguiment familiar.
- Participació en l'elaboració del PIAI (Programa Individual d'Atenció Interdisciplinar).

6.2.1.1 Avaluació psicològica de les persones usuàries i residents.

La valoració periòdica de l'estat cognitiu i emocional de la persona ens permet obtenir informació necessària per tal d'elaborar el PIAI i, per tant, oferir la millor atenció possible, que tingui en compte les necessitats individuals.

Durant l'entrevista es coneixen detalls de la seva història de vida que poden donar moltes claus sobre la seva forma de ser i de com vol ser tractada.

Els resultats de la valoració permeten aportar informació a la resta de l'equip i també a les famílies. Ocasionalment, també s'elaboren informes per al neuròleg de referència o per tramitar el grau de dependència.

Objectiu general: Obtenir informació que permeti millorar l'atenció a la persona.

Objectius específics:

- Conèixer les capacitats cognitives que la persona manté preservades i aquelles en les que presenta més dificultats.
- Adaptar les activitats d'estimulació al nivell de dificultat adient en cada àrea cognitiva, segons els resultats de la valoració.
- Valorar la presència de dèficit cognoscitiu i el nivell de severitat.
- Avaluat l'evolució tenint en compte la possibilitat de malaltia neurodegenerativa.
- Detectar possibles alteracions en l'estat d'ànim per poder oferir suport emocional.
- Avaluat la presència d'alteracions psicològiques i del comportament per poder consensuar el tractament més adient amb l'equip sanitari.
- Obtenir informació rellevant de la persona, com fets que hagin tingut impacte emocional, per realitzar un abordatge basat en el model d'atenció centrada en la persona.

Mètodes, Tècniques i Instruments:

Per realitzar la valoració es realitza una entrevista clínica en la que s'administren alguns instruments d'avaluació per objectivar els resultats. També es revisa la història clínica per veure l'evolució.

En l'exploració cognitiva s'han emprat els següents tests i escales:

- Mini Mental State Examination (MMSE). Folstein et al. (1975), Lobo et al. (1979)
- El test del rellotge o Clock drawing test (CDT)
- Global Deteroration Scale (GDS) de Reisberg
- Fototest o Test de les Fotos de Carnero Pardo
- Subtest de semblances/abstracció del Test Barcelona (TBR).
- Subtest de praxis constructiva grafomotora del Test Barcelona (TBR).

Per la valoració emocional no s'han emprat instruments d'avaluació, s'ha realitzat mitjançant una entrevista que contempla l'estat d'ànim, alteracions somàtiques, símptomes d'ansietat/preocupació, agitació, alteracions psicològiques o del comportament (deliris, al·lucinacions, increment de l'activitat motora, vagabundeig...), alteracions de la son i de la conducta alimentària.

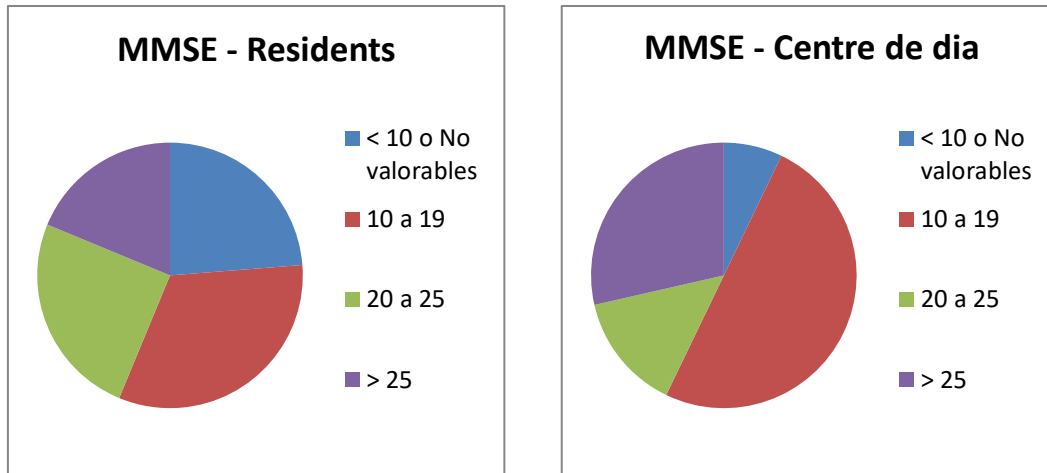
Durada: Les valoracions no tenen un temps determinat, varien en funció de l'usuari/a i l'estat cognitiu.

En el 2019 s'han realitzat 156 Piai's d'usuaris/es del centre.

Resultats:

En els següents gràfics es poden observar les puntuacions obtingudes al test MMSE dels residents i usuaris del centre de dia durant l'any 2019.

Les puntuacions es corresponen a 80 residents i 14 usuaris de centre de dia, donat que no s'han pogut valorar 7 persones.



Les puntuacions màximes en aquest test són de 30 punts. Podem observar que un 19% dels residents i un 29% dels usuaris del centre de dia obtenen puntuacions per sobre de 25, indicatiu de que no presenten alteracions a nivell cognitiu o bé que el nivell de dèficit cognoscitiu és molt lleu. Aquests percentatges es corresponen amb les persones més autònomes en la realització de les activitats de la vida diària.

El 25% dels residents i el 14% d'usuaris presenten puntuacions entre 20 i 25 punts, el que seria indicatiu d'un deteriorament cognitiu lleu que podria ser compatible amb un procés neurodegeneratiu. Generalment, aquest perfil manté l'autonomia per a les activitats bàsiques i instrumentals, tot i que pot ser necessària l'ajuda i/o supervisió en activitats més complexes.

El 33% de residents i el 50% d'usuaris presenten puntuacions entre 10 i 20 punts, indicatiu d'un nivell de deteriorament cognitiu moderat.

Per últim, el 24% de residents i el 7% d'usuaris han obtingut puntuacions per sota dels 10 punts o no han pogut ser avaluats donat el nivell de deteriorament cognitiu. Aquestes persones es troben en una fase avançada del procés neurodegeneratiu.

A mesura que incrementa el nivell de deteriorament, és més necessària l'ajuda d'altres persones en les activitats de la vida diària.

6.2.1.2 Acompanyament i suport psicològic individual.

L'atenció psicològica és un servei a disposició de totes les persones residents i usuàries del centre de dia.

Objectiu general: Disposar d'un espai de confiança, acompanyament i descàrrega emocional.

Objectius específics:

- Acompanyar a les persones en moments concrets de la seva vida, com processos de dol o dificultats d'adaptació.
- Facilitar l'expressió d'emocions i sentiments.
- Oferir suport en les alteracions de l'estat d'ànim.
- Reconduir pensaments negatius i promoure les emocions positives.

Mètodes, Tècniques i Instruments: No es fan servir instruments objectius de valoració, les intervencions es basen en l'escolta activa. Les tècniques emprades varien en funció de les necessitats de cada persona, es combinen elements psicodinàmics i sistèmics amb tècniques cognitiu-conductuals.

Durada: Les sessions tenen una durada entre 30 minuts i una hora aproximadament.

6.2.1.3 Atenció familiar

S'ofereix un servei d'atenció familiar a través de les reunions *post-PIAI* i realitzant seguiment en casos concrets.

Objectiu general: Atendre les famílies que presentin dubtes i oferir recolzament.

Objectius específics:

- Aportar informació als familiars sobre l'estat cognitiu i emocional de la persona.
- Resolució de dubtes.
- Contenció emocional.

Mètodes, Tècniques i Instruments: El seguiment familiar es pot realitzar per via telefònica o presencial. Les reunions *post-PIAI* es realitzen conjuntament amb la Treballadora Social.

Durada: No tenen un temps determinat, varien en funció de cada família.

En el 2019 s'han realitzat 2 *Post-Piai*'s conjuntament amb Treball Social i un seguiment per via telefònica.

6.2.1.4 Participació en l'elaboració del PIAI (Programa Individual d'Atenció Interdisciplinar).

El PIAI s'elabora mitjançant les aportacions de tots els membres de l'equip, cada disciplina contribueix a crear un programa que tingui en compte les necessitats específiques, la història de vida i les preferències de la persona.

L'equip es reuneix semestralment per revisar el programa de cada persona i valorar la seva evolució. Des de l'àmbit de la Psicologia es trasllada la informació obtinguda en la valoració cognitiva i emocional i en l'entrevista que es realitza.

Valoració objectius 2019

- Programació activitats U-1.
- Proposta material estimulació U-1.
- Assessorament auxiliars tracte residents U-1.
- Seguiment mínim trimestral residents U-1.
- Introduir l'estimulació basal a la U-1.

Objectiu assolit. S'ha implantat l'estimulació a la U-1 i també amb algunes persones de la U-2.

6.2.1. Objectius 2020

- Revisar i redactar tot el que s'està fent actualment per seguir el model d'atenció centrada en la persona.
- Introduir noves eines com el diari ACP.
- Valorar la possibilitat de crear grup psicoterapèutic.

6.3. Servei d'Educació social

Des de la Residència Inglada Via, entenem l'àmbit d'educació social en el context residencial com un mètode d'intervenció amb la finalitat de proporcionar al resident, espais on pugui sentir-se còmode, expressar-se a través de diferents activitats, comunicar-se i passar una bona estona. Part dels nostres interessos

professionals es centren en les destreses, aptituds i capacitats dels residents, mantingudes o bé no existents i en la utilització de les nostres eines amb l'objectiu de treballar amb aquells, on els recursos personals estan menys presents. Volem potenciar la millora de la qualitat de vida de les persones dins de l'àmbit residencial i buscar resposta a les seves inquietuds per tal d'incentivar-los.

Des d'aquest àmbit, el tècnic/a especialista procura i s'encarrega de buscar, organitzar i dinamitzar activitats diverses per tal de que aquest mètode d'intervenció funcioni i obtingui els seus resultats.

Des de l'àrea d'educació social es plantegen els objectius següents:

- *Crear espais i formes de generar cultura*
- *Fomentar la participació*
- *Potenciar les capacitats de cada usuari*
- *Promoure iniciatives per transformar el dia a dia dels residents*
- *Augmentar l'autoestima i la motivació*
- *Evitar l'apatia*
- *Mantenir contacte amb l'exterior*
- *Crear un clima càlid i de confiança*
- *Recuperar el sentit de les festes i les celebracions tradicionals*

Per poder aconseguir els objectius proposats, s'han dissenyat una sèrie d'activitats grupals. Dues professionals s'encarreguen de dirigir els tallers al centre. Les activitats es posen en pràctica cada setmana i tenen un horari establert.

Els tallers que es realitzen al centre des de l'àrea d'educació social són els següents:

Activitats culturals

Taller de conversa

Creació d'un espai d'intercomunicació, on es potencia el llenguatge, el coneixement i la interacció entre un grup reduït d'usuaris. El tècnic proposa un tema d'interès i condueix el fil del debat entre els residents.

Temporització

Dimarts de 18:00 a 19:00h

Objectius

- Potenciar la capacitat d'expressar idees i emocions
- Establir diàleg
- Generar el debat

- Potenciar l'escolta activa

Material

- *Notícies d'actualitat*
- *"La Contra" de la Vanguardia*

Assistència i participació

En aquesta activitat hi ha hagut una assistència de 13 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

Seguim fent una valoració positiva d'aquesta activitat com en els darrers anys. S'observa que els usuaris converteixen aquest taller en un espai de diàleg i debat però també de confiança i se'l fan seu. Aprofiten per expressar les seves opinions i idees i alhora sorgeixen nous temes que tractar per a les següents sessions.

Noves tecnologies

Activitat destinada a acostar les noves tecnologies a la gent gran. S'introdueix als usuaris en el món de la comunicació i se'ls ensenya com accedir i com obtenir informació a partir dels recursos que disposa el centre.

Temporització

Dimecres de 16:30 a 17:30h

Objectius

- Familiaritzar-se amb el món de les noves tecnologies
- Conèixer les parts d'un ordinador
- Utilització del llenguatge informàtic bàsic
- Distinció de les icones de l'escriptori
- Conèixer les webs de recerca d'informació

Material

- *Ordinador portàtil*
- *Projector*

Assistència i participació

En aquesta activitat hi ha hagut una mitjana de participació d'uns 10 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

El taller d'iniciació a les noves tecnologies va seguint el seu curs, tot mantenint una participació estable dels usuaris. Encara es molt precipitat fer una valoració

d'aquesta activitat ja que ha estat difícil reconduir la por i la inseguretat d'alguns usuaris cap a les TIC. Amb el temps podrem anar veient petits avenços però l'objectiu es que els residents comencin a atansar-se a l'ordinador i comencin a utilitzar-lo sense treballar continguts complexos.

Documental

Aquesta activitat consisteix en la visualització d'un documental per setmana amb l'objectiu de que els usuaris participants puguin, al final del taller, argumentar-ne les idees principals i crear debat a partir de les reflexions que aquest a provocat.

Temporització

Dimarts de 11:15 a 12:30h

Objectius

- Generar debat
- Treballar l'atenció
- Mantenir connexió amb la realitat actual

Material

- *TV3 a la carta*
- *Programa "30 minuts"*
- *Programa "El Foraster"*
- *Programa "Aire lliure"*

Assistència i participació

En aquesta activitat hi ha hagut una mitjana de participació d'uns 22 usuaris.

Evolució de l'activitat

Utilitzant aquest tipus de gènere cinematogràfic, apropem els residents a l'actualitat d'una forma més àmplia i alhora diferent al que seria la premsa escrita. Sembla que d'aquesta manera, captem un altre perfil de públic el qual aquest gènere li genera més motivació.

Lectura de les notícies

Activitat que consisteix setmanalment en fer la lectura oral i el comentari posterior de diverses notícies del diari local "El 3 de vuit". Es realitzen dos sessions de lectura ja que s'han creat dos grups d'usuaris. En el grup C, hi participen els usuaris amb un deteriorament cognitiu lleu i lleu-moderat i/o amb baixa escolarització. Per altre banda en el grup D, hi participen els usuaris sense deteriorament cognitiu.

Temporització

Divendres de 10 a 11:15h (Grup C)

Divendres de 11:00 a 12:30h (Grup D)

Objectius

- Treballar l'orientació a la realitat
- Estimular l'escolta
- Augmentar l'autoestima
- Potenciar els records sobre Vilafranca
- Potenciar l'intercanvi d'opinions sobre els fets que s'expliquen

Material

- *Diari local "El 3 de vuit"*

Assistència i participació

Han assistit una mitja de 13 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

Aquest any, s'ha continuat l'activitat amb els dos grups, donat el gran nombre d'usuaris que assistien. Els dos grups segueixen els mateixos criteris que en els grups d'estimulació cognitiva, així doncs, el grup 1 pertany als usuaris dels grups C1 i C2 i el grup 2 als del grup D d'estimulació, excepte en alguns casos puntuals, perquè assisteixen al taller de jocs de taula que es realitza a la mateixa hora que el primer grup.

Taller de lectura

Aquesta activitat, consisteix en llegir una lectura a un grup d'usuaris del centre, durant un període de temps concret. Les lectures van variant i són escollides en funció de l'època de l'any, les tradicions i els possibles interessos dels residents. Durant aquest taller, es comenten les lectures i es generen diversos debats.

Temporització

Dimecres i Dijous de 18:00 a 19:00h.

Objectius

- Treballar l'atenció
- Potenciar la concentració
- Establir el diàleg
- Generar el debat
- Treballar la memòria recent
- Treballar la reminiscència

Material

Durant aquest any 2019, s'ha fet ús de les lectures següents:

- *PARERA I RASPALL, MARIA MERCÈ (2018). Vides truncades*
- *UDINA CASTELL, LLUÍS (1997). Vilafranca i La Rambla a la dècada dels anys 50*
- *MORENO CLAVERÍAS, BELÉN (2006). Veus de Dones, el franquisme a l'Alt Penedès.*

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 25 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

Durant aquest any 2019, el taller de lectura s'ha seguit mantenint com una de les activitats més potencials que es realitzen al centre. Tenint en compte l'acceptació per part dels usuaris d'aquest taller, es proposa una sessió de lectura més a la setmana de cara a l'any 2020.

Activitats artístiques i creatives

Taller de manualitats

Aquesta activitat, consisteix en elaborar diferents objectes artístics fets a mà. El procés d'elaboració i creació de la majoria d'aquests objectes, ha estat pautat prèviament per tal de facilitar les tasques als usuaris participants. Alguns dels treballs manuals emprats durant l'any, tenen relació amb les festivitats del calendari d'enguany. D'altres, han estat utilitzats com a objectes de decoració.

Temporització

Dimarts i Dijous de 16:30 a 17:45h

Objectius

- Potenciar l'expressió de les capacitats creatives
- Treballar les destreses i les habilitats personals
- Treballar la pràxia fina
- Orientar temporalment
- Sentir-se útil
- Potenciar la tranquil·litat

Treballs manuals

Durant aquest any 2019, s'han realitzat els següents treballs manuals:

- *Torretes recobertes de corda i pintades*
- *Decoració amb pintura de joier de fusta*
- *Mosaic de trossets de CD'S en una plata*
- *Palms per el dia Diumenge de Rams*
- *Quadre amb forma de cactus fet amb claus i gomes de colors*
- *Estampació de bosses*
- *Jar de Sant Jordi*
- *Marc de fotos amb peces de puzzle pintades*
- *Bol de fang*
- *Decoració de gerros de vidre*
- *Anells fets amb la roba típica de Festa Major*
- *Quadre penja pòsits de taps de suro*
- *Botelles nadalenques adornades*
- *Arbres de Nadal de roba per la Marató de TV3*

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 17 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

Aquesta activitat ha seguit mantenint el seu caire durant l'any 2019. Els residents veuen aquest taller com un espai on poder potenciar la seva creativitat i desenvolupar les seves destreses. Cal destacar que un dels criteris fonamentals per participar en aquesta activitat és tenir un interès per l'expressió artística, amb l'objectiu de que tots els treballs duts a terme siguin satisfactoris i tinguin un sentit. Alguns dels participants d'aquest taller, a més, tenen ganes de realitzar exercicis manuals, dibuix i pintura de forma autònoma en les seves estones d'oci. Per aquest motiu, el tècnic/a li proporciona el material necessari per poder desenvolupar els treballs de manera independent.

Taller de costura

Aquesta activitat consisteix en realitzar petits treballs manuals relacionats només amb els processos de costura, ganxet, llanes etc. En aquest taller els usuaris potencien les seves habilitats, destreses i tècniques pròpies de costura utilitzant també la creativitat i la imaginació. Els treballs de costura proposats no tenen un nivell molt alt de dificultat i estan adaptats al col·lectiu que hi participa. Aquest taller està inclòs en la programació d'activitats en el taller de manualitats.

Temporització

Dimarts i Dijous de 16:30 a 17:45h

Objectius

- Potenciar l'expressió de les capacitats creatives
- Treballar les destreses i les habilitats personals
- Treballar la pràxia fina
- Orientar temporalment
- Sentir-se útil
- Potenciar la tranquil·litat

Elaboració

- *Canastra feta de roba de sac i tela*
- *Clauer en forma de dònut fet amb feltre*
- *Anells fets amb la roba típica de Festa Major*
- *Arbres de Nadal de tela per la Marató de TV3*

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 17 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

En el darrer any, el desenvolupament de l'activitat de costura va resultar feixuc i complicat degut a les demandes dels residents i l'enorme suport que se'ls havia de proporcionar. Per aquest motiu, aquest any 2019, s'han inclòs alguns treballs de costura dins de la programació de treballs manuals. D'aquesta manera el desenvolupament es molt més fluït i no hi ha tanta frustració per part dels usuaris participants. Tot i així, aquesta activitat segueix requerint una gran atenció per part del tècnic/a cap als usuaris, ja que el treball de la pràxia fina és costós degut als dèficits que es presenten.

Polseres Candela

Aquesta activitat consisteix en elaborar les anomenades "Polseres Candela", unes polseres treballades amb fil de colors fetes per mitjà de nusos. Els usuaris participants de l'activitat elaboren les polseres i les empaqueten. Aquestes, són enviades a l'Hospital de Sant Joan de Déu perquè es puguin vendre i així recaptar fons per a la investigació del càncer infantil. Aquesta activitat també es troba inclosa en la programació d'activitats en el taller de manualitats.

Temporització

Dos Dimarts al mes de 16:30 a 17:45h

Objectius

- Recaptar fons per a la investigació del càncer infantil
- Participació en un projecte solidari
- Treballar la pràxia fina

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 17 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

El desenvolupament d'aquesta activitat, ha agafat més fluïdesa en el darrer any. La majoria d'usuaris participants, ja saben elaborar les polseres i no només això, sinó que també ho fan amb molta facilitat. Per aquest motiu, s'han creat tres equips de treball amb la mateixa proporció d'usuaris. El primer equip es dedica a l'elaboració de les polseres, el segon col·loca les targetes informatives dins la bosseta i el tercer posa les polseres dins les bossetes i les tanquen.

Activitats de la vida quotidiana

Taller de cuina

La cuina ha estat un dels àmbits més habituals per a la majoria dels usuaris, sent així una de les principals activitats de la vida diària. A més a més, la nostra cultura, celebra moltes de les seves festes i ho fa mitjançant la gastronomia. Aquesta activitat consisteix en elaborar alguns dolços o plats específics i també postres molt variades. Cada elaboració que es dur a terme ha estat planificada anteriorment.

Temporització

Dimarts de 10:00 a 11:00h

Objectius

- Promocionar l'orientació temporal quan es preparen menjars relacionats amb les festes del calendari.
- Treballar les activitats de la vida diària
- Preservar capacitats funcionals i cognitives
- Treballar mesures higièniques
- Prendre consciència sobre els aliments i les seves propietats

Elaboració

- *Coca de recapte*
- *Mones de Pasqua*
- *Pastís de poma*
- *Coca de Sant Joan*
- *Galetes*
- *Tires de pasta de full amb pernil salat*
- *Magdalenes de xocolata*
- *Panellets*
- *Suport en l'elaboració del berenar de Dijous Gras*
- *Coca de fruita*
- *Dolç de llet*

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 14 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

En aquest any 2019, aquesta activitat ha ampliat el seu horari i es dur a terme un cop per setmana. Aquesta decisió va ser presa degut al interès que presentaven els usuaris, en realitzar una activitat que fos significativa i coneguda per a ells/es i que hagués format part d'una forma important en la seva vida quotidiana. Una de les intencions del taller de cuina es afavorir el benestar emocional dels residents mitjançant la promoció de l'autonomia personal ja que els aliments preparats es serveixen dins del menú del dia, per berenar o bé per sopar.

Hort Urbà

Aquesta activitat consisteix en la pràctica de l'agricultura a petita escala. S'ha adaptat un espai del centre i allà es on s'han col·locat les jardineres específiques per aquest tipus d'activitat. Es planten tot tipus d'hortalisses i també flors i plantes diverses. Cada setmana els residents dediquen una hora a desenvolupar les tasques necessàries per a la millora de l'espai.

Temporització

Divendres de 15:30h a 16:30h

Objectius

- Potenciar les capacitats pràxiques i gnòsiques
- Treballar la motricitat gruixuda i la motricitat fina
- Potenciar l'organització, la planificació i el rol de cuidador
- Fomentar la socialització
- Desenvolupament d'habilitats socials (treball en equip, comunicació etc)

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 6 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

El taller de jardineria i hort urbà ha seguit el seu curs durant aquest darrer any. Aquesta activitat planteja reprendre accions que els nostres usuaris ja havien dut a terme prèviament a casa seva, havien treballat al camp o bé se'n cuidaven del seu hort particular. Els criteris que s'han seguit per poder participar en aquesta activitat són evidentment l'interès per a la jardineria, les hortalisses, la terra etc. El deteriorament cognitiu no és un impediment per a poder col·laborar en aquest taller i els usuaris aprofiten per fomentar la deambulació, l'activitat física i la interacció entre ells.

Musicoteràpia

Coral

Aquesta activitat és centra en la creació d'un grup força extens d'usuaris amb les capacitats cognitives preservades, els quals els hi agrada la música i el cant, amb l'objectiu d'interpretar diferents composicions musicals. Les cançons escollides, són melodies fàcils, cantables i estan a l'abast de tots els participants. S'han elaborat uns cançoners individualitzats, on s'han col·locat totes les lletres de les cançons. D'aquesta manera, els usuaris poden guiar-se i seguir el fil de les cançons.

Temporització

- Divendres de 16:30h a 18:00h

Objectius

- Potenciar la relaxació
- Treballar els ritmes
- Conèixer diferents instruments a través de la música
- Vincular la música amb les èpoques
- Vincular la música amb les emocions
- Potenciar la interrelació grupal
- Gaudir d'una bona estona
- Treballar l'atenció i l'escolta
- Treballar el cant

Cançons interpretades

Durant aquest any 2019, s'han interpretat les cançons següents:

- *Algo de mi (Camilo Sesto)*
- *Cielito Lindo (Jorge Negrete)*
- *Clavelitos (La Tuna)*
- *Eres tu (Mocedades)*
- *¿Y cómo es él (Jose Luis Perales)*
- *Perfídia*
- *El rancho grande (Jorge Negrete)*
- *Salud, dinero y amor*
- *Quizás, quizás, quizás (Los Panchos)*
- *Toda una vida (Antonio Machín)*
- *Bésame mucho (Antonio Machín)*
- *Mi casita de papel (Jorge Sepúlveda)*
- *La Bella Lola*
- *Tengo una debilidad (Antonio Machín)*
- *Si tu me dices ven (Los Panchos)*
- *Madrecita Maria del Carmen (Manolo Escobar)*
- *Madrecita (Antonio Machín)*
- *Mira que eres linda (Antonio Machín)*
- *Angelitos negros (Antonio Machín)*
- *La gavina (Marina Rossell)*

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 27 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

L'activitat de coral ha tingut una evolució molt positiva durant aquest darrer any. L'assistència ha anat augmentant poc a poc. La intervenció a través de la música a la residència, també ha sorgit en part de l'interès manifestat per als nostres usuaris envers la música i sobretot per la reacció positiva i terapèutica a aquest estímul. Cal destacar també, que els residents juguen un paper molt important en aquest taller, són partícips de l'activitat i ajuden a escollir les cançons que volen interpretar.

Sessions musicals terapèutiques

La musicoteràpia pot contribuir a obtenir un millor benestar i per tant una millora de la qualitat de vida de les persones grans amb demència, utilitzant les experiències musicals i les relacions que es donen a través d'aquestes.

Al centre es realitzen dos intervencions a partir de la musicoteràpia, en dos espais diferents:

- **Musicoteràpia a la Unitat 1**

Sessions individualitzades amb persones amb un procés de deteriorament cognitiu tipus demència sever. S'utilitzen uns cascos per usuari i se'ls posa música relaxant, música clàssica o variada, amb l'objectiu de connectar amb la persona momentàniament.

Temporització

Dimarts i Divendres de 16:00 a 16:45h

- Musicoteràpia a la Unitat 2

Sessions individualitzades amb persones amb un procés de deteriorament cognitiu tipus demència moderat-sever. S'utilitzen uns cascos per usuari i se'ls posa música relaxant, música clàssica o variada, amb l'objectiu de connectar amb la persona momentàniament.

Temporització

Dimecres i Dijous de 16:00 a 16:45h

Objectius

- Reduir l'agitació, ansietat i altres conductes
- Fomentar la capacitat de recuperar records significatius
- Millorar l'estat d'ànim
- Estimular la capacitat de sentir emocions

Evolució de l'activitat

La música és un estímul que en les fases lleus i moderades de la demència, ajuda a mantenir les capacitats i habilitats que encara es conserven, alentint el procés de deteriorament. La música permet recuperar records associats a experiències positives i significatives i permet recuperar la pròpia identitat, inclús en fases molt avançades de la demència, la reacció a aquest estímul es manté. En general l'objectiu de la música i la musicoteràpia és mantenir i/o millorar la participació activa, les habilitats cognitives, físiques, emocionals i socials, i per disminuir els problemes conductuals de persones amb demència.

Activitats de lleure

Bingo

Aquesta activitat s'emmarca dins de les activitats destinades a l'animació del centre. Consisteix en fer ús d'aquest joc tant tradicional, tot fent grups, treballant l'estimulació amb els usuaris d'una manera lúdica i divertida.

Temporització

Dilluns de 16:30 a 18:00h

Objectius

- Afavorir la comunicació entre les persones assistents al taller
- Proporcionar moments d'interrelació
- Activar sentiments i emocions que potencien el treball mental
- Augmentar la participació en el grup
- Estimular a l'usuari per mitjà d'un instrument conegut

Assistència i participació

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 25 usuaris per sessió.

Evolució de l'activitat

Durant aquest any 2019, aquesta activitat a continuat tenint un gran èxit de participació. Durant el temps previst per a l'activitat, es realitzen tres bingos. Hi han regals per als usuaris que cantin el bingo. Els regals que es reparteixen són objectes materials d'utilitat diària per als usuaris o bé material per tal de que treballin les funcions cognitives d'una forma autònoma. Per als usuaris que cantin les línies, se'ls reparteix una bosseta de caramels.

Festes d'aniversari

Aquesta activitat consisteix en la realització d'una festa, amb la presència d'un músic que amenitza la l'esdeveniment, per tal de celebrar tots els aniversaris dels usuaris que han complert anys durant el mes. En primer lloc als usuaris que celebren l'aniversari, el músic, acompanyat de tots els residents, els feliciten tot cantant i bufen les espelmes. Després es reparteix a tothom el pastís per berenar i acte seguit el músic dedica una cançó a cada un dels residents que han fet anys (cançó que han triat ells mateixos prèviament). Un cop acabades les cançons dedicades comença la sessió de música per a tothom on es canten cançons conegudes per a tots, on el músic convida a tothom a acompanyar-lo cantant i fins i tot hi ha algun resident que surt a ballar acompanyat de les gerocultores.

Temporització

Mensualment, el primer dilluns de mes de 16:30 a 18:00h

Objectius

- Afavorir la comunicació entre les persones assistents a la celebració
- Proporcionar moments d'interrelació
- Orientar temporalment
- Treballar la memòria a partir de les cançons
- Potenciar les emocions positives

Assistència i participació

En aquesta activitat hi participen tots els residents del nostre centre.

Evolució de l'activitat

Les festes d'aniversaris segueixen tenint molt d'èxit entre els nostres residents, per la dinàmica que s'estableix, perquè els residents que fan anys en són els protagonistes i perquè poden estar acompanyats dels seus familiars i així poder celebrar d'una forma lúdica els seus aniversaris.

Estimulació cognitiva

A la residència, utilitzem l'estratègia dels tallers d'estimulació cognitiva amb l'objectiu de millorar el rendiment i l'eficàcia en el funcionament de les capacitats cognitives. Amb aquests tallers, actuem sobre aquelles capacitats que encara estan preservades mitjançant exercicis que promouen la seva potenciació.

Per tal de poder atendre i treballar a través de l'estimulació cognitiva amb tots els usuaris de la residència, s'han establert diferents grups;

Grup D d'estimulació cognitiva

El treball amb aquest grup es concentra en els usuaris més preservats els quals no presenten deteriorament cognitiu i/o presenten un deteriorament cognitiu lleu. La majoria d'aquests usuaris tenen una escolarització alta.

Temporització

Dilluns de 11:30 a 12:30h

Dimecres de 11:30 a 12:30

Dijous de 10:00 a 11:00h

Objectius

- Preservar el nivell cognitiu dels usuaris sense deteriorament
- Potenciar les àrees cognitives específiques
- Fomentar la socialització
- Reforçar autoestima

Material

Els usuaris d'aquest grup, treballen principalment a través de fitxes. Aquestes fitxes estan dissenyades específicament per usuaris sense deteriorament cognitiu o amb deteriorament cognitiu lleu. La programació està dividida de tal manera que durant el mes, es treballin totes les àrees cognitives acordades. Les àrees treballades són les següents: Memòria, atenció, càlcul, pràxies, llenguatge

i s'hi afegeix també una sessió més lúdica on desenvolupen tot tipus de passatemps.

Assistència i participació

El grup D d'estimulació cognitiva, està format per 13 usuaris.

Evolució de l'activitat

El desenvolupament d'aquest grup es molt dinàmic i alhora cal destacar que necessiten molt poc suport alhora de realitzar els exercicis que se'ls hi proposen. Es treballen per dia mes o menys unes cinc fitxes. Cal destacar, que hi ha alguns usuaris que finalitzen els exercicis molt ràpidament i amb èxit. Per aquest motiu, de cara a l'any vinent, es proposa comprar uns quadernets de jocs lògics per tal de que aquests usuaris puguin seguir treballant individualment, després de realitzar les fitxes corresponents.

Grup C1 d'estimulació cognitiva

Aquest grup està format per usuaris que presenten un deteriorament cognitiu lleu-moderat i que tenen escolarització. El grup treballa a través de fitxes adaptades al seu nivell cognitiu, menys dues persones que presenten dificultats visuals i se'ls realitza les mateixes activitats a nivell oral.

Temporització

Dilluns de 10:00 a 11:15h

Dimecres de 10:00 a 11:15h

Objectius

- Preservar el nivell cognitiu dels usuaris
- Potenciar les àrees cognitives específiques
- Fomentar la socialització
- Reforçar autoestima

Material

Els usuaris que formen aquest grup, treballen a partir de fitxes que es troben adaptades al seu nivell cognitiu. De la mateixa manera que succeeix en el grup D d'estimulació, hi ha un programació que està dividida per tal de que es treballin, durant el mes, totes les àrees necessàries. Les dues persones que presenten dificultats visuals, realitzen els exercicis de forma oral amb acompanyament del tècnic/a. Treballen les mateixes àrees que la resta d'usuaris menys l'àrea pràxica, la qual treballen mitjançant jocs.

Assistència i participació

El grup C1 d'estimulació cognitiva està format per 13 usuaris.

Evolució de l'activitat

Aquest grup, de moment està tenint una evolució favorable. Cal esmentar, que la majoria d'usuaris d'aquest grup havien treballat fins l'any passat, l'estimulació cognitiva exclusivament de forma oral. Al dividir en dos subgrups el grup C, s'ha pogut començar a treballar amb aquests usuaris a través de fitxes adaptades al seu nivell cognitiu.

Grup C2 d'estimulació cognitiva

Aquest grup està format per usuaris que presenten un deteriorament cognitiu lleu-moderat i que no tenen escolarització. Per poder treballar a partir de l'estimulació cognitiva amb aquest perfil d'usuaris, s'utilitzen jocs diversos per a poder estimular les àrees proposades. També es treballa oralment. Cal destacar que molts dels usuaris, presenten dificultats visuals i també auditives.

Temporització

Dilluns de 10:00 a 11:00h

Dijous de 11:30 a 12:30h

Divendres de 11:30 a 12:30h

Objectius

- Preservar el nivell cognitiu dels usuaris
- Potenciar les àrees cognitives específiques
- Fomentar la socialització
- Reforçar autoestima

Material

Aquest grup treballa de forma diversa i variada. Hi ha dies en que les sessions d'estimulació són totalment orals, es treballen a partir d'una fitxa i el tècnic/a es dedica a fer participar als usuaris. D'altra banda, hi han sessions on les àrees proposades es treballen a partir de jocs manipulatius, d'estimulació, de llenguatge, d'encaixos etc.

Assistència i participació

El grup C2 d'estimulació cognitiva està format per 15 usuaris.

Evolució de l'activitat

Avaluem el desenvolupament d'aquest grup de forma positiva, s'ha mantingut la forma de treballar de l'antic grup C. Els residents responen amb més facilitat quan es treballen les àrees de càlcul, llenguatge i memòria. Cal destacar però,

que alguns dels usuaris necessitarien atenció individualitzada pel que fa en el treball d'estimulació cognitiva. Per aquest motiu el que es proposa es que rebin suport per part de la terapeuta ocupacional.

Estimulació cognitiva a la Unitat 1

En aquesta Unitat els usuaris/es presenten un deteriorament cognitiu greu, amb dificultats auditives i visuals.

Objectius

- Mantenir el contacte amb l'entorn
- Estimular el contacte afectiu
- Potenciar l'àrea sensorial
- Promoure el benestar físic i emocional

Temporalització

Dimarts de 10:00 a 11:15h

Dijous de 10:00 a 11:15h

Dimecres de 11:15 a 12:30h

Material

- Materials específics per a estimulació sensorial (tacte i olfacte)
- Imatges grans per treballar reconeixement i llenguatge
- Jocs encaixables amb peces, lletres i números.

Assistència i participació

Han participat tots els usuaris de la unitat, ja que l'estimulació és individualitzada.

Evolució de l'activitat

Les activitats que es realitzen en aquesta unitat són molt focalitzades i individualitzades, ja que els usuaris presenten un deteriorament cognitiu de moderat-sever a sever i greus alteracions sensorials, tant auditives com visuals. Els usuaris que encara preserven alguna capacitat cognitiva poden treballar amb materials destinats a mantenir aquestes capacitats. Els usuaris que tenen greus alteracions visuals/auditives i deteriorament cognitiu sever realitzen activitats més sensorials i estimulació a través de la música.

Estimulació cognitiva a la Unitat 2

Els usuaris d'aquest grup presenten un deteriorament moderat-greu. Les dinàmiques són més lentes i costa més estimular-los, però l'espai reduït de la sala i el fet que estiguin asseguts en taules en grups de 4, facilita la seva participació i la interacció entre ells i també es pot focalitzar més l'estimulació individualitzada. Amb aquest grup es treballa bàsicament l'atenció, per tal que mantinguin al màxim la connexió amb l'entorn, es potencia el llenguatge amb

material i tècniques específiques i les gnòsies, estimulant el reconeixement de tot el que els envolta. També s'ha treballat l'estimulació sensorial, bàsicament l'olfacte, el gust i el tacte, obtenint bons resultats amb aquells usuaris que tenen molts dèficits auditius i visuals.

Temporalització

Dilluns de 11:15 a 12:30h

Dilluns de 16:30 a 17:45h

Dimarts de 10:00 a 11:15h

Dimecres de 10:00 a 11:15h

Objectius

- Mantenir les capacitats cognitives que preserven els usuaris, el màxim temps possible.
- Estimular les relacions interpersonals
- Mantenir el contacte afectiu.
- Potenciar el contacte amb l'entorn.

Material

El material utilitzat, és material específic per a estimular les diferents àrees cognitives, des de material amb imatges per treballar reconeixement i gnòsies, paraules relacionades a imatges per treballar llenguatge, jocs d'encaixos per tal de treballar pràxies i d'altres destinats a treballar atenció, concentració i càlcul. També s'ha estat treballant a través de fitxes específiques per al nivell cognitiu dels usuaris d'aquesta Unitat.

Assistència i participació

En aquesta unitat hi ha 12 residents, la participació en aquest grup és molt variable, degut al seu grau de deteriorament cognitiu i estat de salut en general. Podríem dir que hi ha hagut una participació continuada en una mitja de 8-9 residents i la resta fins a 12 ha sigut més variable.

Evolució de l'activitat

En aquesta Unitat hi ha hagut un grup de 4 residents que no presenten un grau de deteriorament tant greu com la resta i que han treballat molt bé amb tots els materials presentats, fins i tot en la realització de fitxes. La resta d'usuaris necessiten una atenció més individualitzada per tal que la estimulació els sigui més efectiva, degut al seu grau deteriorament i/o a les dificultats sensorials que pateixen (auditives i/o visuals).

Valoració objectius 2019

En el transcurs de l'any 2019, s'han iniciat nous projectes a la residència relacionats amb els darrers objectius. S'ha creat un espai per posar en marxa el taller de jardineria i hort urbà. Aquest espai ha estat condicionat amb el material necessari i les característiques pertinents perquè els residents puguin desenvolupar aquesta activitat amb facilitat i tenint en compte els inconvenients que es podien presentar. Des del centre volem mantenir la continuïtat d'aquest taller i cal esmentar que els usuaris més autònoms i que els agrada l'horticultura, se'n cuiden de l'espai fins i tot en hores que no pertanyen a l'activitat. D'altra banda, també s'ha començat a treballar amb les noves tecnologies a la residència. De moment, només s'estan introduint els conceptes bàsics però dins d'aquest projecte tenim la intenció d'incorporar tabletas per tal de que els usuaris comencin a dominar les tecnologies i a familiaritzar-se amb elles.

Objectius 2020

- Desenvolupament favorable de l'activitat "Històries de vida"
- Incorporació de tabletas en l'activitat de "Noves tecnologies"
- Activitat intergeneracional de narració de contes

6.4. Activitats interdisciplinars

Les activitats realitzades durant l'any, que han requerit el suport de tots els professionals del centre i l'aplicació de coneixements de les diverses àrees, han estat dividides en el següents grups:

- Festivitats del calendari
- Activitats amb entitats externes al centre
- Sortides a l'exterior
- Visites i exhibicions

Els objectius d'aquest tipus d'activitats són els següents:

- Fomentar les relacions interpersonals dels residents
- Participació en la vida comunitària.
- Oreintació temporal

6.4.1.Festivitats del calendari

- **Reis**

Descripció: A la tarda, es dona la benvinguda als reis mags d'orient. Els reis reparteixen regals a tots els usuaris del centre. Seguidament es reparteix coca i cava per a tothom i actuen l'agrupació d'havaneres Xató.

Temporització: Dilluns 5 de Gener, de 16:30 a 19:30h.

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i també familiars.

- **Carnaval**

Descripció: Celebrem el dijous gras amb un berenar especial.

Temporització: Divendres dia 28 de Febrer de 17:00 a 19:00h.

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i també familiars.

- **Sant Josep**

Descripció: Celebrem el dia de Sant Josep amb una xocolatada per les persones grans i famílies.

Temporització: Dimarts 19 de març a les 17:00h

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i també familiars.

- **Sant Jordi**

Descripció: Sortida dels usuaris del centre, per grups, amb l'objectiu de veure les parades de llibres i flors situades a la rambla de Vilafranca del Penedès, tot fent una passejada i veient l'ambient d'aquesta festivitat.

Temporització: Dilluns 23 d'Abril, de 15:30h a 17:00h.

Nombre d'usuaris participants: Van participar en la sortida uns 15 usuaris del centre juntament amb els voluntaris

- **Revetlla de Sant Joan**

Descripció: S'organitza la revetlla amb els usuaris del centre i els seus familiars. Es contracta algun grup de música o dansa que actua per als residents.

Temporització: Dimecres 20 de Juny, de les 17:00 a les 19:00h.

Nombre d'usuaris participants: Tots els residents del centre i els familiars d'aquests.

- **Festa Major**

Venen al centre diferents elements de festa major per permetre que els residents la visquin.

1. Capta
2. Ball de l'Àliga petita
3. Diables
4. Bastoners
5. Cotonines
6. Panderos
7. Panderetes
8. Ball de Serrallonga

També es fan dues sortides per participar de dos actes emblemàtics de Festa Major.

1. Goigs i novena de Sant Fèlix
2. Processó del dia 31

- **Castanyada**

1. Actuació nens escola sant Ramon.
2. Festa de la castanyada

Descripció: Prèviament a la festa de la Castanyada (durant la tarda del dia anterior), es realitza un taller de cuina amb l'objectiu d'elaborar panellets. Per fer-ho, es va organitzar un petit grup d'usuaris. Es va realitzar la festa, on els usuaris van poder berenar els panellets i també castanyes i moniatos.

Temporització: Dimarts i Dimecres 30 i 31 d'Octubre a les 16:30h.

Nombre d'usuaris participants: El grup que es va compondre per a realitzar el taller d'elaboració dels panellets estava format per 16 usuaris del centre. A la festa de la Castanyada i van participar tots els usuaris de la residència.

- **La Marató de TV3**

Descripció: Es fa una xocolatada amb famílies i persones grans de la residència en motiu de la Marató de TV3 que és un projecte solidari impulsat per Televisió de Catalunya i enfocat a obtenir recursos econòmics per a la investigació científica de malalties que, ara per ara, no tenen curació definitiva.

Temporització: Dilluns 25 de novembre a les 16:30h

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i familiars.

- **Nadal**

1. Visita alcalde Vilafranca i comissió de la gent gran
2. Actuació de diferents escoles per cantar nades als residents:

Escola Sant Ramon de Penyafort.

Escola Estalella i Graells.

Escola Sant Elies

Escola de Sant Anna

3. La fira del gall.

Durant el cap de setmana de la fira del gall les persones grans del centre i els voluntaris surten a veure les parades i seguidament fan el vermut.

4. El Tió.

Descripció: A primera hora de la tarda, el grup de nens/es "Els Sucrets", venen a cantar a la residència. Seguidament els mateixos membres d'"Els Sucrets", fan cagar el tió amb la presència dels usuaris del centre.

Temporització: Dilluns dia 23 de Desembre de les 17:00 a les 18:00h.

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i familiars.

6.4.2. Activitats amb entitats externes al centre

- **Teràpia assistida amb gossos.**

Descripció: Aquesta teràpia es basa en la realització de diferents activitats amb fins educatius i terapèutics utilitzant l'animal com a eina d'unió i motivació. Les sessions d'intervenció assistida amb gossos es realitzen amb un tècnic/a de teràpia amb gossos i el seu propi gos de teràpia. Aquesta teràpia es realitza amb grups d'usuaris reduïts i per aquest motiu, al centre, s'han agrupat els residents en tres grups diferents en funció dels seus aspectes cognitius.

Temporització: Aquesta teràpia es realitza cada 15 dies. Concretament es dur a terme els Dijous de 15:00 a 18:00h, incloent dins d'aquest horari, els tres grups de residents formats. Aquesta activitat es va fer fins al 30 de juny de 2019.

Nombre d'usuaris participants:

Grup d'usuaris amb demència avançada (8 usuaris)

Grup d'usuaris amb demència severa (6 usuaris)

Grup d'usuaris amb demència moderada (14 usuaris)

- **Taller de lectura amb voluntaris**

Descripció: Un grup de voluntaris/es format a Vilafranca del Penedès, realitzen periòdicament, un taller de lectura. Aquest taller consisteix en la lectura de llibres diversos, novel·les i cançons destinats als usuaris de la residència.

Temporització: Aquest taller es realitza cada 15 dies. Concretament, tots els Dimecres de 17:00 a 18:00h.

Nombre d'usuaris participants: Hi participen una mitjana de 20 usuaris del centre.

- **Actuacions musicals**

Descripció: Un músic ve al centre a cantar cançons que els residents recorden i els hi agraden.

Temporització: Cada 15 dies, tots els Dissabtes a les 10:00h.

Nombre d'usuaris assistents: Uns 40 assistents.

- **Jocs de taula amb voluntaris**

Descripció: Un grup de persones ateses al centre de dia de la fundació germanes Hospitalàries de Vilafranca del Penedès, realitzen setmanalment, un taller de jocs de taula destinats als usuaris de la residència.

Temporització: Aquest taller es realitza cada setmana. Concretament, tots els divendres de 10:15 a 11:15h.

Nombre d'usuaris participants: Hi participen una mitjana de 20 usuaris del centre.

- **Grup intergeneracional amb els alumnes del institut.**

Descripció: Nois i noies de l'institut Eugeni d'ors de Vilafranca venen a fer activitats físiques amb les persones grans de la residència.

Temporització: Aquesta activitat es realitza quinzenalment dimarts o dimecres i s'inicia l'octubre del 2019.

Nombre d'usuaris participants: Hi participen una mitjana de 25 usuaris del centre.

6.4.3. Sortides

- **Visita a l'exposició de pessebres i fira de Santa Llúcia**

Descripció: Sortida a la Capella dels Dolors de Vilafranca del Penedès, amb l'objectiu de veure la tradicional exposició de pessebres que es realitza cada any per les festes de Nadal. Després vam fer una visita a la Fira de Santa Llúcia.

Temporització: Dimarts 17 de Desembre de les 17: 30 a les 19:00h.

Nombre d'usuaris assistents: 16 usuaris.

- **Cinema**

Descripció: Sortida al cinema Kubrick a veure les pel·lícules del Rei Leon organitzada de forma anual pel centre i Book Club organitzada dins del marca de la setmana de la gent gran.

Temporització: Dijous 30 de maig i dimecres 24 de juny.

- **Teatre**

Dins de les activitats organitzades a la setmana de la Gent Gran el dimecres 29 de maig vam assistir a l'obra de teatre "Això no és vida"

- **Excursió a Montserrat**

El dia 28 de maig vam anar a Montserrat, on assistirem a la missa conventual, posterior cantada de Salve i Virolai i després un dinar al Mirador dels Apòstols.

- **Sortides amb voluntaris**

El grup de voluntaris de la residència Inglada Via es troben tots els dimarts i un dissabte el mes amb l'objectiu d'acompanyar les persones grans del centre a fer encàrrecs i a seguir mantenint el contacte amb l'entorn.

6.4.4 Actuacions al centre

- **Coral Polifònica de Vilafranca.**

Descripció: Exhibició de cant

Temporització: Diumenge 17 de Març a les 12:00h

- **Festival EVA**

Descripció: Lectures en veu alta al pati del centre una tarda de Juny.

Temporització: dilluns 7 de juny a les 17:00 a les 18:00h.

Nombre d'usuaris assistents: Uns 40 assistents.

- **Coral El Penedès**

Descripció: Exhibició de cant

Temporització: Dissabte 27 de Març a les 17:15h

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i familiars.

- **Esbart dansaire Agrupació Folklorica Igualadina**

Descripció: Exhibició de dansa en motiu dels 103 anys d'aniversari de la residència Inglada Via.

Temporització: Dissabte 15 de juny a les 17:00h

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i familiars.

- **Tuna de Dret de Barcelona**

Descripció: Exhibició en motiu de la revetlla de Sant Joan a la residència Inglada Via.

Temporització: Dijous 20 de juny a les 17:00h

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i familiars

- **Balls de festa Major.**

Descripció: Diferents balls de festa major venen a la residència dies previs. Ball de l'Àliga petita, Diables, Bastoners, Cottonines, Panderos, Panderetes i Ball de Serrallonga, també ve la Capta.

Nombre d'usuaris participants: Tots els usuaris del centre i familiars

- **Visites del alumnes de l'escola Sant Ramon**

Descripció: Conta contes i actuació musical dels alumnes i la castanyera de l'escola a la sala de visites.

Temporització: Dijous 31 d'octubre a les 10:00 a les 11:00h.

Nombre d'usuaris assistents:

- **Cantada de nadales**

Descripció: Cantada de nadales a càrrec dels alumnes de les escoles St. Elies, St. Ramón, Estalella i St. Josep de Vilafranca del Penedès

Temporització: setmana abans de nadal durant diversos matins amb una durada d'una mitja hora, per cada escola.

Nombre d'usuaris assistents: Uns 40 assistents.

- Els Sukrets el grup de nens/es "Els Sucrets", venen a cantar a la residència. Seguidament els mateixos membres d "Els Sucrets", fan cagar el tió amb la presència dels usuaris del centre.

6.4.5. Avaluació

Les activitats interdisciplinars s'han organitzat i gestionat des de la direcció del centre i educació social. Han obtingut uns resultats favorables en quan a participació i en quan a l'execució d'aquestes en general. Cal seguir treballant en el disseny de les activitats, tenint en compte els interessos dels usuaris del centre i cal obtenir una visió d'aquestes, que vagi més enllà de l'objectiu de mantenir ocupat el temps lliure.

Destaquem que aquest any 2019 les següents activitats que s'han iniciat:

1. Celebració de Sant Josep.
2. Cinema i teatre dins de la setmana de la gent gran.
3. Celebració dels 103 anys de la residència.
4. Activitat amb el grup intergeneracional amb els alumnes del institut
5. Trobada per la Marató de TV3.
6. Sortida per la Fira del Gall 2019
7. Activitat de Noves Tecnologies.

8. Taller de jardineria i horticultura.

9. Musicoteràpia amb cascos.

Tanmateix, s'han incrementat les activitats interdisciplinars, oferint així al residents, la possibilitat d'obrir-se i apropar-se a l'exterior. Així com també amb l'objectiu de potenciar el benestar dels usuaris de la residència.

7. SERVEIS COMPLEMENTARIS

7.1.Podologia

El servei de podologia s'ofereix als residents amb una periodicitat quinzenal. A l'any 2019 s'han fet 364 serveis.

7.2 Perruqueria

Hi ha dos professionals que ofereixen el servei de perruqueria, una perruquera per a les senyores que ve cada setmana dimarts, dimecres i dissabte i un perruquer pels senyors que ve aproximadament cada quinze dies, però ve a demanda.

A l'any 2019 s'han fet 1570 serveis.

8.SERVEIS GENERALS D'HOSTELERIA

8.1. Servei de restauració

El servei de restauració està contractat a l'empresa Ausolan.

El personal consta de dues cuineres a jornada completa i dues auxiliars de cuina, a jornada parcial.

8.2. Serveis de neteja i bugaderia

Aquest serveis estan subcontractats a SIRSASA, S.L.

Es cobreixen 365 dies a l'any.

El servei el donen 3 netejadores a jornada completa i dues a mitja jornada.

El pla de treball es consensua amb la direcció del centre per garantir que l'estat de neteja de tots els espais del centre és òptim.

8.3. Servei de manteniment

Hi ha un responsable de manteniment al centre amb una jornada de 32 hores setmanals.

Per les instal·lacions més complexes es tenen contractes de manteniment amb empreses especialitzades.

9. FORMACIÓ

CURS:	<i>LA VALORACIÓ DEL GRAU DE DEPENDÈNCIA</i>
ORGANITZAT:	Dep. Treball, Afers Socials i Famílies
DATES:	19/02/2019
DURADA:	5 hores
PARTICIPANTS	Alba Girona
	Marga Padullés

CURS:	<i>DCM</i>
ORGANITZAT:	Alzheimer Catalunya Fundació
DATES:	17 al 19 setembre 2019
DURADA:	34 hores
PARTICIPANTS	Verònica Alcalà
	Laura Puig

CURS:	<i>La tecnologia al servei de l'ACP</i>
ORGANITZAT:	ACRA
DATES:	16/10/2019
DURADA:	8 hores
PARTICIPANTS	Vicky Vazquez, Alba Girona, Laura Puig, Marga Padullés

CURS:	<i>Estimulació multisensorial</i>
ORGANITZAT:	FISS
DATES:	10 al 31 d'octubre
DURADA:	12 hores
PARTICIPANTS	Tots els professionals del centre

10. OBJECTIUS

10.1. Valoració objectius 2018

- Augmentar l'oferta d'activitats que s'ofereixen als residents.
S'han iniciat activitats des de diferents serveis, ioga (fisioteràpia), pintura (T.O), introducció a les TIC,s. (educació social).
- Mantenir la formació en ACP a les noves incorporacions de professionals.
Quan els professionals s'incorporen al centre s'el dona un manula d'acollida que recull la nostra línia d'actuació basada en l'ACP i des de direcció s'introdueixen els conceptes bàsics.
- Planificar diferents sortides amb els residents.
A partir de la creació del grup de voluntariat s'ha sortit cada setmana a realitzar gestions particulars de cada resident i a berenar al centre del poble, també s'ha sortit al mercat setmanala un dissabte al mes.

10.2. Objectius 2020

- Formació a l'equip en higiene postural.
- Potenciar les activitats intergeneracionlas uqe han tingut molt èxit.
- Potenciar les activitat amb TIC