

## **Índex Memòria Inglada Via 2021**

1.Introducció	
1.1.    Identificació del centre	2
1.2.    Ubicació del centre	
1.3.    Infraestructura	
2.Característiques de la població atesa	4
2.1.    Estada mitjana	
2.2.    Nº d'usuaris privats/públics	
2.3.    Procedència (domicili i comarca)	
2.4.    Origen	
2.5.    Edat mitjana	
2.6.    Sexe i estat civil	
2.7.    Altes i baixes	
2.8.    Motius Ingrés	
2.9.    Motius de la baixa	
2.10.  Grau d'autonomia/dependència	
3.Serveis assistencials bàsics	17
4.Atenció sanitària	
4.1.Servei mèdic	
4.2.Servei d'infermeria	
5.Servei de rehabilitació	30
5.1.Fisioteràpia	
6.Atenció psicosocial	41
6.2.Servei de psicologia	
6.3.Servei d'educació social	
7.Serveis complementaris	60
7.1.Podologia	
7.2.Perruqueria	
8.Serveis generals d'hosteleria	60
8.1.Servei restauració	
8.2. Servei neteja	
8.3. Servei manteniment.	
9. Objectius	61

## **1.INTRODUCCIÓ**

### **1.1- Identificació del centre**

La Residència Inglada Via acull dos establiments residència assistida i centre de dia.

La residència assistida té 69 places i el centre de dia 10.

Dins de les 69 places, hi ha quatre unitats que són les bombolles de convivència:

Unitat 1: unitat de psicogeritatria que aten a 7 persones que pateixen demència severa.

Unitat 2: unitat per atendre a 12 persones amb deteriorament cognitiu moderat-greu.

Unitat 3: persones sense deteriorament o deteriorament lleu-moderat.

Unitat 4: persones autònomes o cognitivament preservades encara que tinguin mobilitat reduïda.

Aquest any degut a la pandèmia s'ha suspès el servei de centre de dia perquè està integrat dins de la residència i no té espais ni accesos propis.

### **1.2- Ubicació del centre**

Està situat a Vilafranca del Penedès, al carrer Clascar ,15.

Està en un entorn absolutament urbà, al centre del poble, fet que facilita la participació comunitària dels residents, així com les visites d'amics i familiars.

Al darrer trimestre de 2021 la població de Vilafranca del Penedès és de 39.969 habitants.

### **1.3- Infraestructura**

El centre el formen dos edificis, units entre si per unes pasarel·les, amb un pati ajardinat central.

Edifici 1:

Té tres plantes i un semisòtan. Per igualar la numeració de les plantes amb l'edifici 2 de construcció posterior, s'anomenen planta 1, 2 i planta 4.

- A la planta semisòtan hi ha la bugaderia i una capella.
- A la planta baixa hi ha l'entrada principal i recepció del centre, la biblioteca, despatx de direcció, banys, la cuina i el menjador. El que abans era la sala de visites s'ha convertit en la sala d'estar dels residents de la unitat 4.
- A la planta 1 hi ha la unitat de psicogeriatria, amb 5 habitacions, 3 individuals i 2 compartides, una sala d'estar, un menjador, dos banys adaptats i una sala de control per les auxiliars.
- A la planta 2 hi ha l'infermeria i despatx del metge, sala d'estar de la unitat 2, perruqueria, sala de visites, office, 4 habitacions individuals i 6 de compartides. A més de magatzems de llenceria i material d'infermeria.
- A la planta 4 hi ha 9 habitacions compartides, la sala de fisioteràpia i un gran terrat de lliure accés pels residents.

#### Edifici 2:

Té planta baixa i 4 pisos.

- A la planta baixa hi ha el despatx de treball social, els WC comuns adaptats, la sala de control de les auxiliars i dues sales d'estar i activitats dels residents de la unitat 3.
- A les 4 plantes hi ha la mateixa distribució, que és, 7 habitacions individuals, un office i dos magatzems de llenceria.

Tot el temps que hem sigut residència vermella o taronja, els espais i accesos s'han adaptat en funció del pla de contingència del centre.

## 2. CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ ATESA

### 2.1. Servei residència

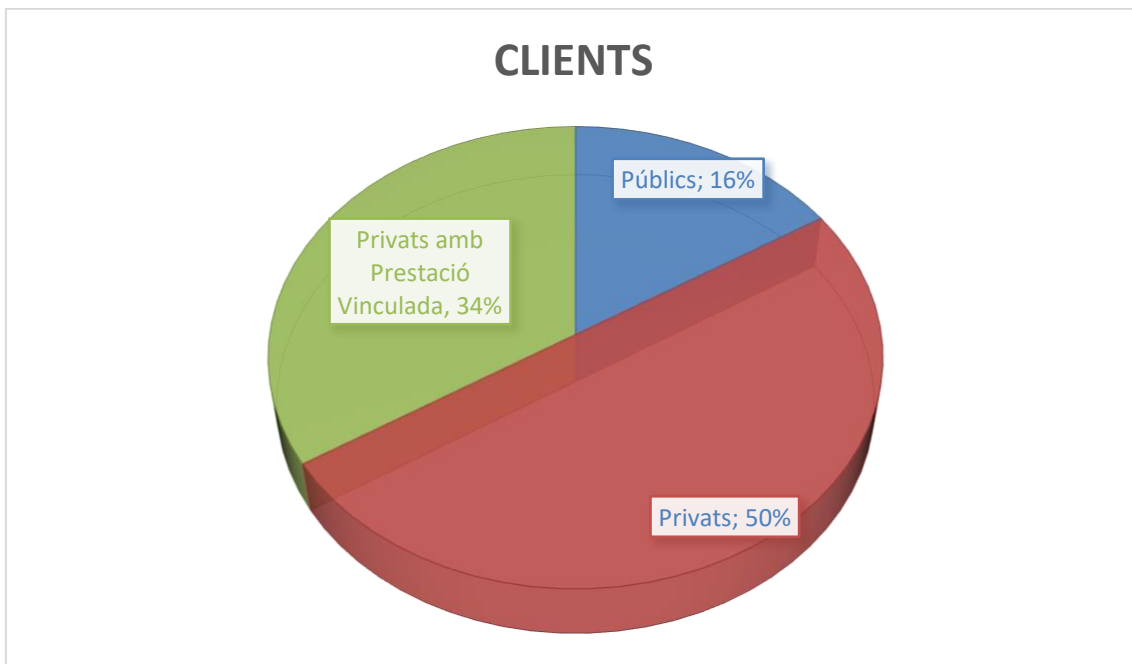
#### A. Estada mitjana

Els residents atesos durant l'any 2021 han estat 82 persones.

La mitjana actual de permanència al nostre centre és de: 994 dies (2 anys 8 mesos i 21 dies).

#### B. Clients privats i públics

Dels 82 residents atesos durant l'any 2021 el nombre de residents que han ocupat una plaça amb suport públic és la següent:



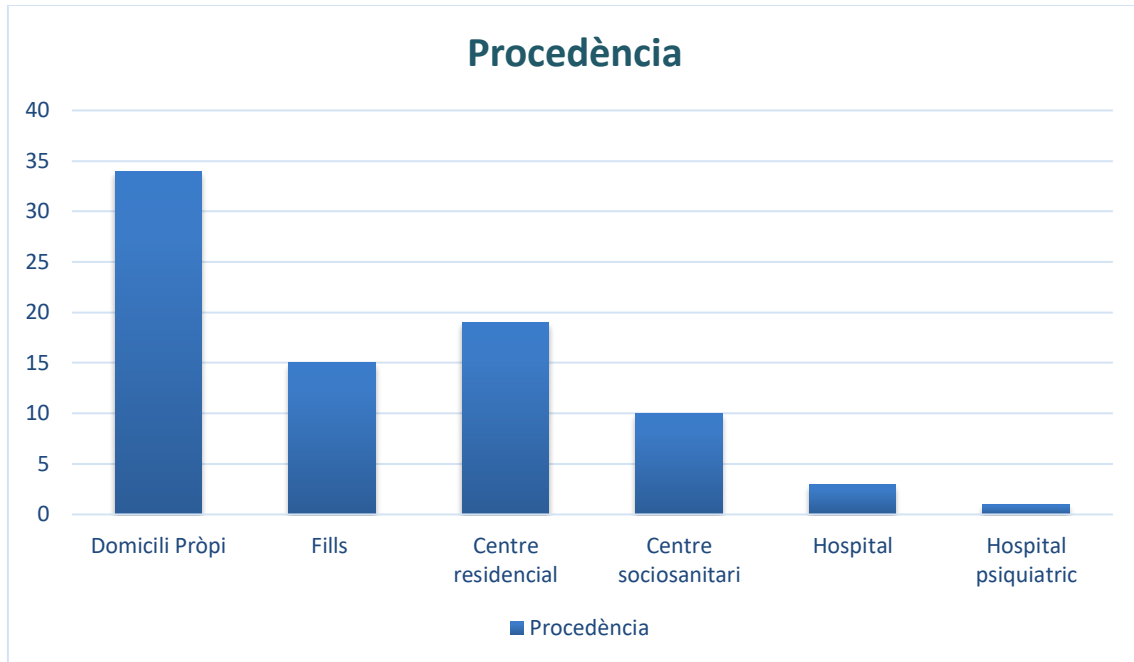
En aquest gràfic podem observar que un 84% (41 residents) ocupen plaça privada, dels quals, el 34% (28 residents) han gaudit una prestació econòmica vinculada. I un 16% (13 residents) han gaudit del suport públic total.

### **C. Mitjana d'ocupació del centre**

La mitjana actual de places ocupades del nostre centre ha estat de 58.25 places, això significa que hem mantingut una ocupació del 89.23% de la nostra capacitat. Cal destacar que des del Departament de Salut van fixar el límit d'ocupació a 65 places per poder aplicar un millor aïllament en el cas que fos necessari.

### **D. Procedència**

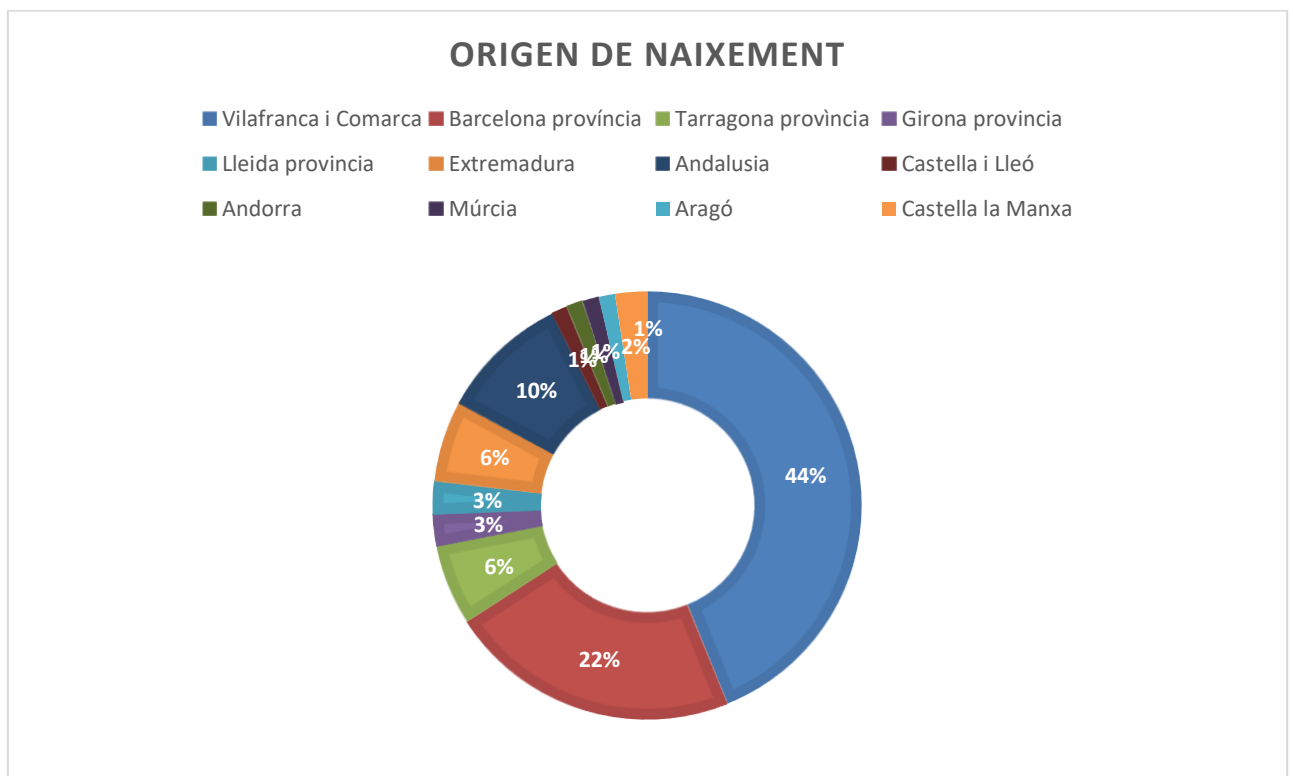
Durant l'any 2021 la procedència dels nostres residents és la següent:



## E. Origen

Dels residents atesos durant l'any 2021 trobem la següent relació segons el lloc de naixement:

- 1- Vilafranca i comarca de l'Alt Penedès 36 residents (44%)
- 2- Província de Barcelona 18 residents (22%)
- 3- Província de Tarragona 5 residents (6%)
- 4- Província de Girona 2 resident (3%)
- 5- Província de Lleida 2 resident (3%)
- 6- Comunitat d'Extremadura 5 residents (6%)
- 7- Comunitat d'Andalusia 8 residents (10%)
- 8- Comunitat de Castella Lleó 1 resident (1%)
- 9- Andorra 1 resident (1%)
- 10-Comunitat de Múrcia 1 client (1%)
- 11-Comunitat d'Aragó 1 resident (1%)
- 12-Comunitat de Castella la Manxa 2 residents (2%)



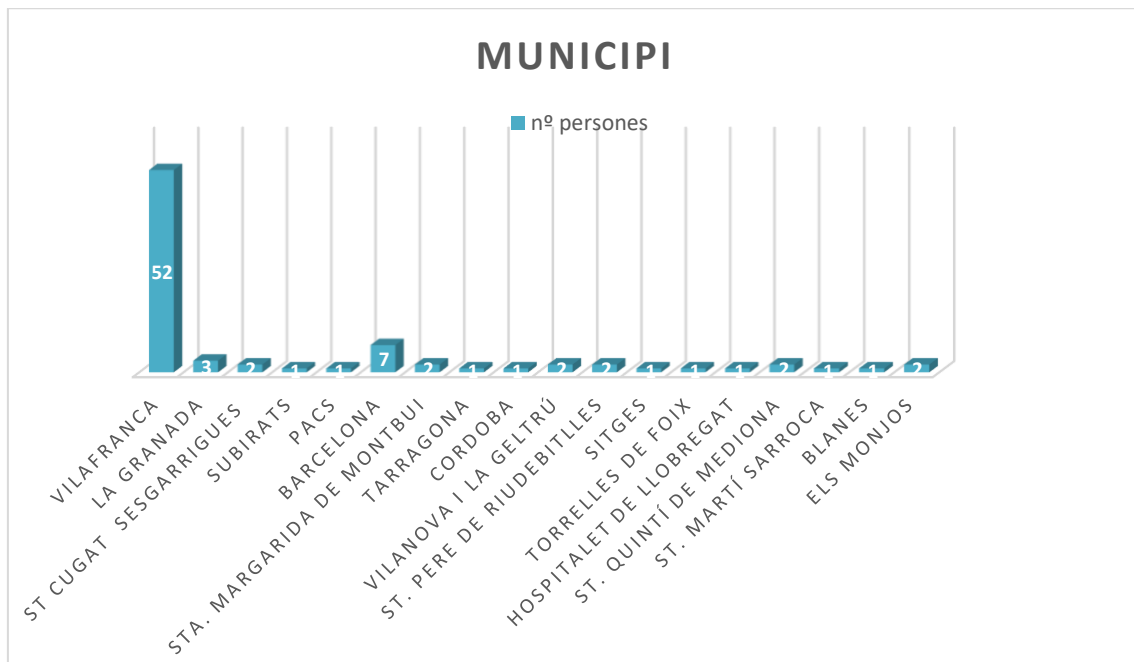
El que aquest gràfic ens mostra és que el 44% dels nostres clients són de naixement de la nostra àrea d'influència més propera que és l'Alt Penedès.

En total el 78% dels nostres residents són de Catalunya de naixement i el 22% restant son de diferents Comunitats Autònomes d'Espanya.

## **F. Municipi de Procedència abans de l'ingrés al centre**

Dels residents atesos durant l'any 2021 trobem la següent relació segons el Municipi d'on provenen els nostres residents abans d'ingressar al centre:

- 1- Vilafranca 67% (són 52 residents)
- 2- La Granada 4% (són 3 residents)
- 3- St. Cugat Sescarrigues 2% (són 2 residents)
- 4- Subirats 1% (és 1 resident)
- 5- Pacs 1% ( són 1 resident)
- 6- Barcelona 9% (són 7 residents)
- 7- Santa Margarida de Montbui 2% (són 2 residents)
- 8- Tarragona 1% (és 1 resident)
- 9- Vilanova i la Geltrú 2% (són 2 residents)
- 10- Sant Pere de Riudebitlles 2% (són 2 residents)
- 11- Sitges 1% (és 1 resident)
- 12- Torrelles de Foix 1% (és 1 resident)
- 13- Hospitalet de Llobregat 1% (és 1 resident)
- 14- St. Quintí de Mediona 2% (són 2 residents)
- 15- St. Martí Sarroca 1% (és 1 resident)
- 16- Blanes 1% (és 1 resident)
- 17- Santa Margarida i els Monjos 2% (són 2 residents)



La gràfica ens mostra que la gran majoria dels nostres residents, en concret un 67%, provenen del nostre municipi i si ens fixem en els altres, podem observar que el 85% dels nostres residents són de la nostra comarca de l'Alt Penedès.

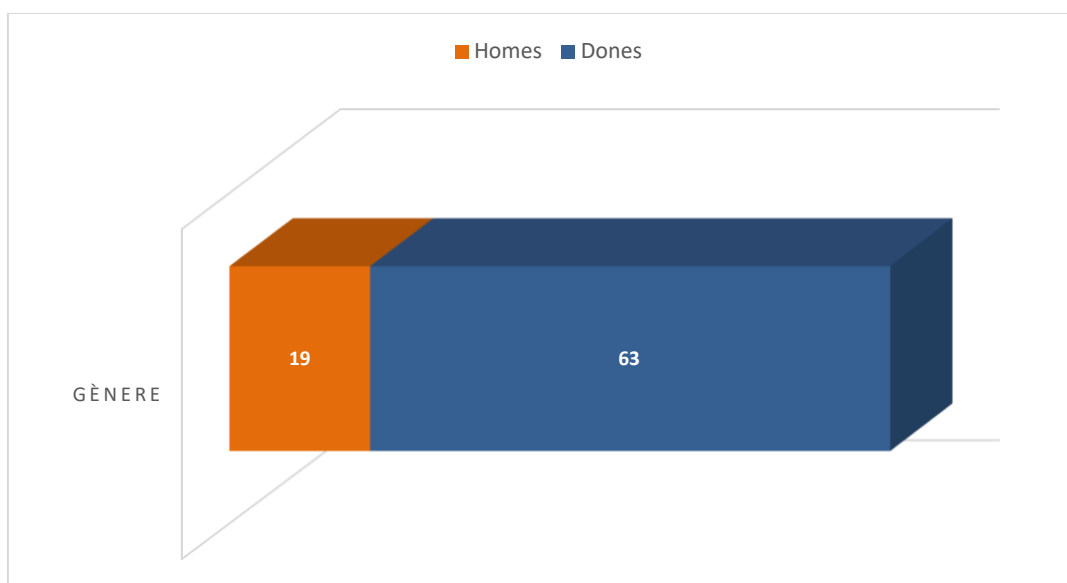
## **G. Edat Mitjana**

L'edat mitjana dels nostres clients durant l'any 2021 ha estat de 89 anys.

Un any més joves respecte l'any anterior que era de 90 anys.

## **H. Gènere i estat civil**

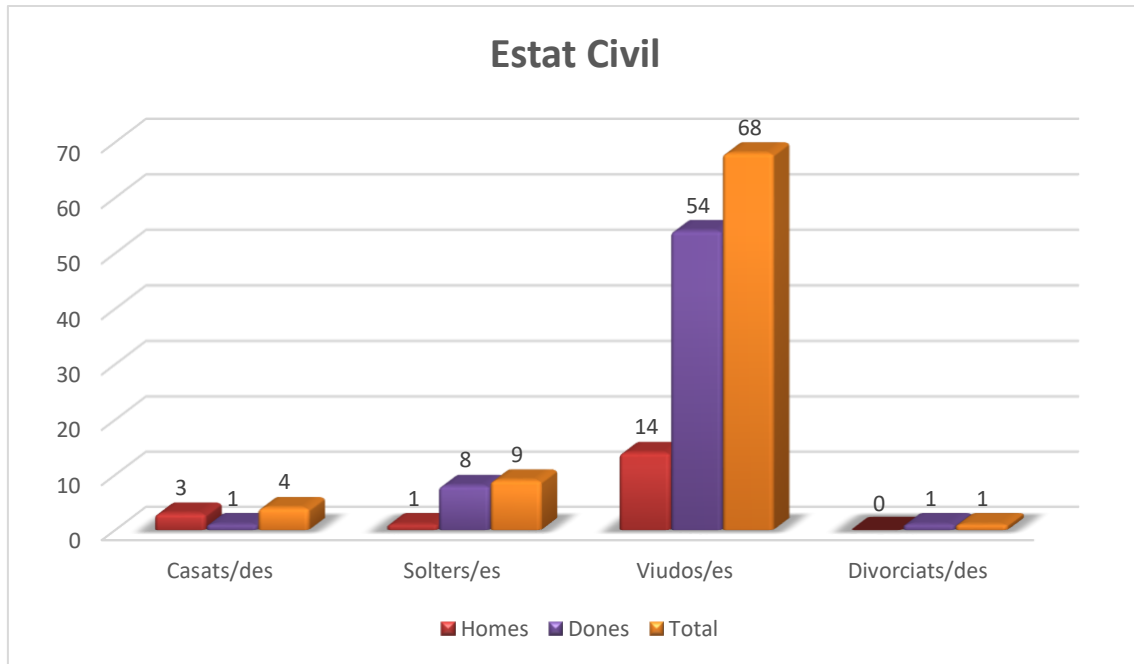
Durant l'any 2021 hem tingut al centre 19 residents de gènere masculí, que suposa pel nostre centre un 23% de la població atesa i 63 residents de gènere femení que suposen un 77% de la població atesa. Respecte l'any passat ha disminuït un 6% el gènere femení i ha augmentat un 6% el gènere masculí.



A continuació es detalla el número total i el percentatge d'homes i de dones segons el seu estat civil.

Estat Civil	Homes	Dones	Total	Percentatge
Casats/des	3	1	4	5%
Solters/es	1	8	9	11%
Vidus/es	14	54	68	83%
Divorciat/da	0	1	1	1%





### **I. Altes i Baixes del centre**

Durant l'any 2021 hem tingut un total de 27 noves altes al centre.

D'aquestes 27 noves altes, 18 places totalment privades, 7 places privades amb prestació vinculada i 2 places públiques.

Cal destacar que no s'ha pogut fer una nova alta en plaça amb suport públic (plaça col·laboradora) mitjançant el programa de suport a l'acolliment residencial degut a que una plaça s'ha guardat per possibles casos aïllament de covid19.

D'altra banda durant l'any 2021 hem tingut un total de 23 baixes, els motius dels quals s'especifiquen en el K. Durant aquest any han disminuït les baixes en relació l'any passat un 60%.

Per últim, cal esmentar les places que la Fundació posa a disposició per a persones amb pocs recursos, tal com recull l'acta fundacional de l'entitat.

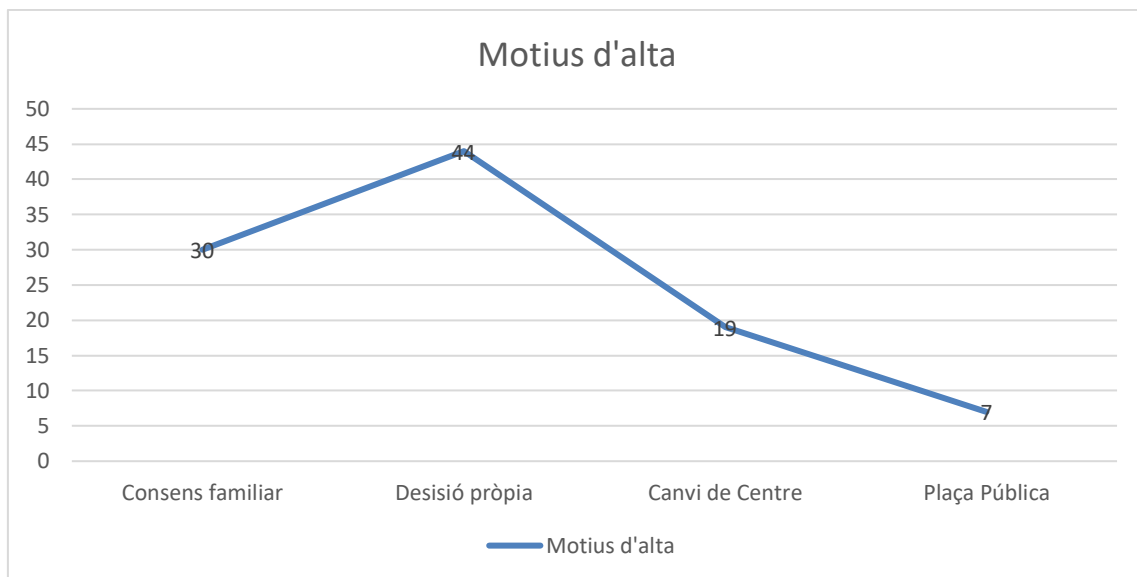
En aquest sentit hi ha una persona que ocupa una plaça en conveni amb l'Ajuntament de Vilafranca per persones amb poc recursos i que necessiten atenció especialitzada.

Des de l'any 2009 fins l'actualitat s'ha ates a una persona, adreçada al centre pel Bisbat de Sant Feliu. En aquest cas, la quota s'adapta als seus ingressos.

## **J. Motius d'ingrés al centre**

Els motius principals d'ingrés al centre aquest 2021 es poden agrupar en els 4 grups que es detallen a continuació.

1. Consens familiar: El 30% va ingressar per consens amb el cuidador principal. Ja sigui per problemàtica intensa que requeria atenció per part de professionals especialitzats o per sobrecàrrega del cuidador o impossibilitat d'aquest per atendre les necessitats específiques del client estant a casa seva.
2. Decisió pròpia: El 44% dels clients van ingressar al centre per decisió pròpia.
3. Canvi de centre Residencial: Un 19% dels clients va ingressar al centre procedent d'un altre establiment, ja sigui per proximitat, per manca de satisfacció.
4. Plaça Pública: El 7% va ingressar al centre després de d'oferir la plaça col·laboradora.



## **K. Motius de baixa**

Durant l'any 2021 hem tingut un total de 23 baixes.

- Una persona va fer retorn al domicili, degut a les restriccions de visites i la incertesa d'un nou confinament. (3%)

- Una persona va fer retorn al domicili després de no poder-se adaptar al centre. I una altre va fer trasllat de residència per voluntat dels seus fills. (6%).
- Nou persones van ser defunció al centre residencial. (39%)
- Dotze persones van ser baixa per defunció a l'hospital. (52%)

## **L. Grau d'autonomia i dependència**

Durant el 2021 dels 82 residents que hem tingut, segons la seva valoració de dependència ens trobem que: 10 persones tenen baixa dependència, 34 persones tenen mitja dependència i hem tingut 21 residents amb alta dependència. Els 17 residents restants no han obtingut cap grau de dependència degut a la seva autonomia.

### **2.1. Servei de centre de dia**

Durant aquest 2021 no es va poder oferir els servei de 10 places de centre de dia.

Aquest fet és degut a la impossibilitat de a garantir professionals i espais diferenciats, (menjadors, serveis higiènics, sales comuns,...) entre les persones que viuen a al residència i els usuaris que podrien venir el centre de dia tal i com demanava el Departament de Treball Afers Socials i Famílies.

*Els centres de dia integrats en un centre residencial, podran desenvolupar activitat presencial grupal si hi ha una correcta sectorització, compten amb accessos diferenciats respecte al centre residencial així com professionals no compartits. (Mesures i recomanacions en fase de represa per la Covid-19 dels serveis de centre de dia per a genet gran, 14 de setembre de 2020)*

### **3.SERVEIS ASSISTENCIALS BÀSICS**

El nostre centre disposa de dos tipologies de serveis el de residència assistida, i el de centre de dia, els dos serveis comparteixen els mateixos espais comuns, tenint en el centre quatre unitats de convivència, la unitat 1 per les persones amb alta dependència, la unitat dos per persones amb dependència moderada-greu ,la unitat 3 per persones amb deteriorament cognitiu lleu i la unitat 4 per persones autònomes.

Els servei de residència disposa tant d'habitacions compartides com individuals.

D'aquesta manera les tasques assistencials de les auxiliars de geriatria queda distribuïda amb els següents horaris:

#### **Despertar i Aixecar:**

Aquesta tasca comença a les 7 hores del matí. Amb dutxa diària als residents, exceptuant aquells amb qui es consensua una altra freqüència, i amb la higiene completa a la resta de clients. Canvis de roba interior diària, canvis de roba exterior segons necessitat amb un màxim de dos dies. Finalment acaba la tasca amb l'acompanyament al menjador per l'esmorzar.

#### **Enllitar**

Higiene genitals. Higiene bucal. Canvis de Bolquer. Desvestir i posar el pijama o la camisa de dormir.

#### **Migdiades**

Enllitar als residents que ho desitgin o que es consideri que els hi és necessari pel seu estat, quan ells poden manifestar la seva voluntat. Canvi de bolquer i fer higiene .

#### **Menjadors:**

A l'hora dels àpats les auxiliars de geriatria estan al menjador per tal d'atendre les necessitats dels clients, a mesura que van acabant els acompanyen si els hi cal ajuda, procurant que sempre quedi una auxiliar com a mínim al menjador.

També ajuden a recollir els estris del menjador i col·loquen i treuen pitets i ajuden o donen menjar a les persones que ho requereixin.

Pel ressopó: reparteixen suc i iogurts als clients diabètics i als que ho requereixin.

### **Habitació:**

Fer el llit del client, canvis de llençols i tovalloles dos cops per setmana, com a mínim, si s'embruten es fan els canvis que calen. Endreçar l'habitació i guardar la roba neta i planxada als armaris. Revisar si els residents guarden menjar a l'armari i informar que disposen d'un armari al menjador per guardarlo.

### **Ajudes Tècniques:**

El torn de nit realitza la neteja de les ajudes tècniques.

### **La sala:**

Durant el dia a els clients se'ls acompanya als lavabos segons demanda i pauta per els que no ho poden demanar per si sols, amb la higiene de genitals pertinent i el canvi de bolquers.

Es reparteix aigua, sucus o infusions segons el procediment de hidratació oral.

En els moments de més tranquil·litat es fan passejos amb els clients que necessiten ajuda per deambular.

Les auxiliars ofereixen diferents activitats , per ocupar de manera consistent el temps dels residents que ho desitgin.

### **Registrar:**

S'omplen els registres pertinents a les activitats de la vida diària.

Els registres que s'omplen són:

- Caigudes
- Higiene diària/ABVD
- Continència i ingesta
- Les incidències es registren al programa Geriaticlick, a l'apartat de comunicats diaris.

## **4.ÀREA SANITÀRIA**

### **4.1 Servei mèdic**

La valoració mèdica estarà inclosa dins del diagnòstic integral del resident i abordarà aspectes mèdics, funcionals, psicològics i socioambientals.

#### **4.1.1. Recursos humans**

Una metgessa

Horari: 2 hores cada dimarts i dijous al matí i 2 hores cada dilluns, dimecres i divendres a la tarda , estant localitzable tots els dies fins a les 20h de dilluns a divendres i dissabte fins a les 15 h.

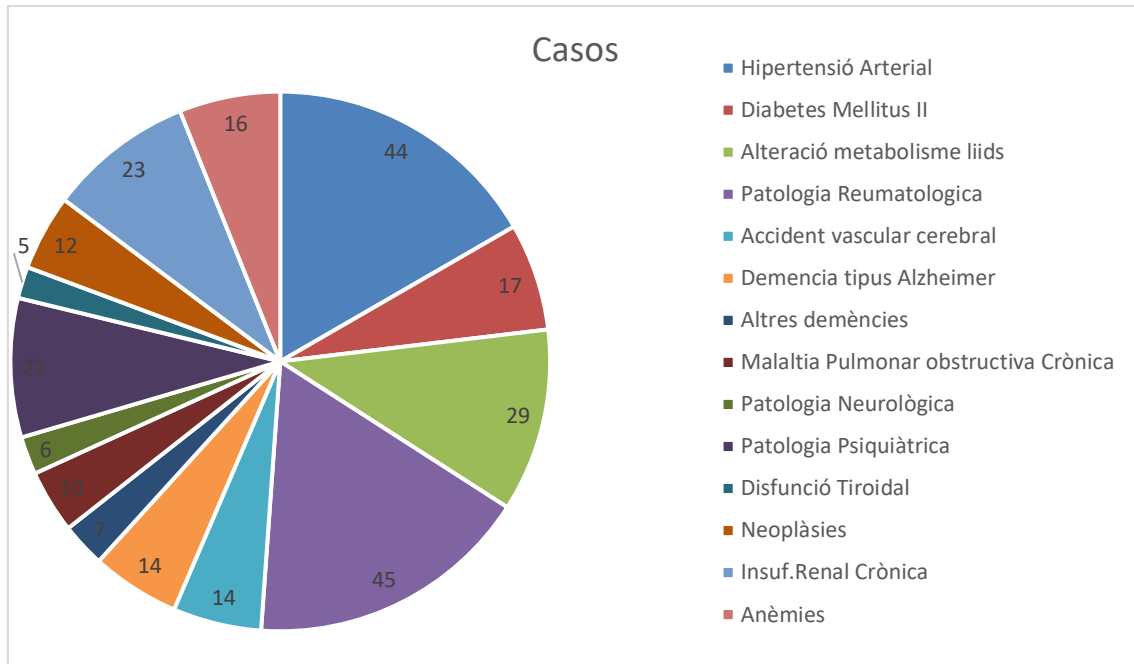
#### **1. Activitats**

- Control i valoració de la medicació en el moment de l'ingrés.
- Valoració, tractament i seguiment de les urgències.
- Control dels processos crònics i evitar complicacions.
- Revisió de la medicació crònica per reajustar tractament i dosi segons la necessitat. Gestió de les RE.
- Control de constants i sol·licitud periòdica d'analítiques i electrocardiogrames.
- Sol·licitud d'altres proves mèdiques per complimentar els diagnòstics (RX, Ecografies,etc).
- Derivacions a altres especialistes quan sigui necessari i fer valoracions conjuntes.
- Seguiment dels protocols consensuats de patologies cròniques prevalents com la DM II, HTA, Dislipèmia, MPOC, Malalties neurològiques degeneratives, Demències.
- Potenciar l'estat d'autonomia i independència prèvia a l'ingrés amb col·laboració directa amb els departaments de Fisioteràpia, Psicologia i Teràpia ocupacional.

- Realització dels certificats de defunció i si es produeix fora del seu horari, serà el metge de guàrdia que estigui en aquell moment el que ho faci.
- Indicació i signatura de registres de contencions en els casos indicats.
- Informació a les famílies de l'estat de salut dels residents, dels resultats de proves complementàries realitzades i de processos aguts o urgències esdevingudes.
- Participació a les reunions de PIAI , valorant i fixant els objectius de l'àrea mèdica per a cada resident.

## 2. Patologies més comunes al nostre centre

Hipertensió arterial.....	44
Diabetes Mellitus II .....	17
Alteració del metabolisme dels lípids.....	29
Patologia Reumatològica(artrosi,etc).....	45
Accident vascular cerebral.....	14
Demència tipus Alzheimer.....	14
Altres demències.....	7
Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica.....	10
Patologia Cardíaca ( isquèmica, valvular, etc)...	29
Patologia Neurològica ( parkinson, etc).....	6
Patologia Psquiàtrica( depressió, ansietat).....	22
Disfunció tiroïdal .....	5
Neoplàsies.....	12
Insuf. Renal Crònica .....	23
Anèmies .....	16



### 3. Suport mèdic extern

Desde 2020 depenem de l'EAP (equip d'Atenció Primària) situat en el CAP Alt Penedès que també és el nostre CAP de referència. Mitjançant la Dra. Del nostre centre i el personal d'infermeria, sol·licitem receptes, consultes a especialistes, proves complementàries, analítiques, transport sanitari no urgent, materia, etc gestionat i proporcionat tot per l'EAP de referència.

### 4. 061

Telèfon per sol·licitar, prèvia valoració conjunta, derivacions amb caràcter d'urgència i/o emergència a l'hospital de referència amb l'adequat transport sanitari urgent, i consultes o visites fora de l'horari del nostre metge.

### 5. HCAP

És el nostre hospital de referència i ens dona cobertura i assistència a totes les urgències que es puguin produir.

Col·laboració directa amb servei de PADES (Malalt fràgil i oncològic) i si cal amb el servei d'atenció a la cronicitat.



#### **4.2. Servei d'infermeria**

El servei d'infermeria del nostre centre, ha estat format aquest any per:

- 1 infermera a 40 hores setmanals, que és la responsable higiènic-sanitària del centre, 1 Infermera 40 h/ setmanals en el torn de tarda i caps de setmana alterns.
- 1 auxiliar de infermeria a torn de tarda, matí i caps de setmana que dóna suport a infermeria.
- El nostre servei intenta detectar precoçment qualsevol necessitat, problema i/o patologia que puguin presentar els residents i/o la seva família; delegant cada necessitat al professional corresponent o intervenint directament si és el cas. Aquest servei està ubicat a la 2<sup>a</sup> planta del centre, on hi ha 1 carro de cures, 1 armari amb un estoc de fàrmacs, arxius i la caixa forta d'estupefaents. Hi ha un altre armari amb material injectable, cures i fungible.

També en aquesta planta hi ha un quarto d'estoc amb material de cures de infermeria i EPIs( Equips de protecció individual):

- Monos
- Bates
- Ulleres de protecció
- Pantalles
- Mascaretes FFP2 i quirúrgiques
- Gorros
- Guants
- Peücs
- Gel hidroalcohòlic

Les funcions o tasques de la infermera en el nostre centre són:

1.Preparació de la medicació dels residents.

2. Administració de la medicació als residents i preparar els canvis de tractament que fa el metge.
3. Coordinació amb la metgessa de la residència de la tramitació de receptes tant manuals com electròniques analítiques, controls de sintrom i volants per ambulàncies.
4. Pressa de constants: T/A, FC, T<sup>a</sup>, saturació d'oxigen, glicèmies i pesos segons protocol del centre.
5. Les constants vitals es controlen mensualment i sempre que l'estat general del resident i la pauta mèdica ho requereixi. Les glicèmies es fan diàriament als insulinodependents i setmanals als controlats amb antidiabètics orals.
6. Realització d'ingressos: entrevista amb el resident i la seva família .
7. Revisió del tractament mèdic que porti i preparació del mateix. Establir el pla de cuidados d'infermeria segons protocols.
8. Passar visita juntament amb la Doctora.
9. Control i supervisió de les dietes que es subministren als residents , així com la revisió i si cal els canvis en els menús 2 cops a l'any.
10. Sol·licitar a la farmàcia les comandes de medicaments, material de cures , material fungible , etc., així com els canvis de tractaments fets pel metge.
11. Coordinació amb la resta de l'equip multidisciplinari a través de reunions de PIAI per donar atenció integral als nostres residents.
12. Cures de úlceres per pressió i altres lesions.
13. Atendre als residents enllitats per malaltia.
14. Participació en la implantació dels procediments del centre.
15. Formació al personal de nova incorporació.
16. Col·laboració sempre que calgui amb la resta de professionals del centre.

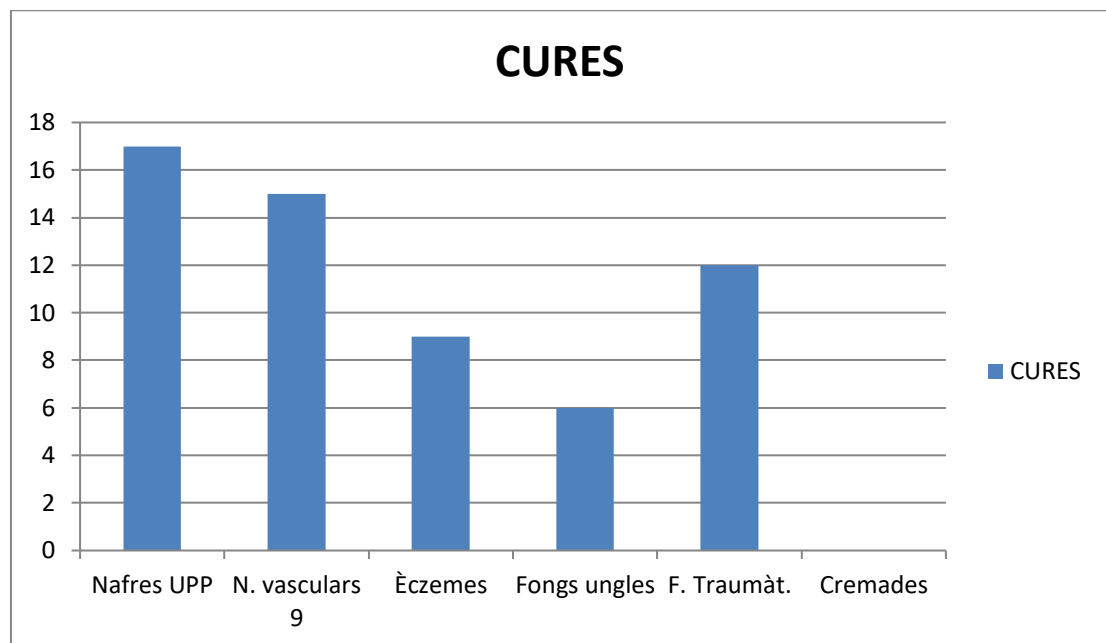
A continuació detallem els continguts de les diferents tasques

Assistencials :

## A) Cures

Entenem per cures, totes aquelles maniobres que s'han de realitzar per dur a terme la curació de qualsevol ferida, úlcera, èczema, etc.

Durant l'any 2021 s'han realitzat un total de 2.825 intervencions als nostres residents de les quals eren: UPP, Ferides traumàtiques, Èczemes, úlceres vasculars i cures per fongs a les ungles de mans i peus.



Hem guarit totes les UPP.

Hem guarit totes les U. Vasculars excepte 1.

Hem guarit totes les ferides traumàtiques.

Hem guarit tots els èczemes excepte 1.

## B) Control de dietes

En el nostre centre tenim diferents tipus de dietes tenint en compte sempre les necessitats que té cada resident i les seves patologies.

Principalment tenim 3 tipus de dietes:

**-Dieta normal / hiposòdica:** es caracteritza per tenir un bon equilibri entre tots els seus nutrients (glúcids , lípids, proteïnes , vitamines , fibra vegetal, elements químics essencials, aigua i electròlits) i tots els grups d'aliments (derivats làctics, carn, peix, ous, cereals, fruites verdures, llegums, aliments grassos, etc.) formant així una dieta mediterrània ben equilibrada. El baix contingut en sodi és necessari per poder controlar algunes patologies com els edemes, HTA i Insuf. Renal.

**-Dieta diabètica:** es caracteritza per presentar una disminució dels glúcids , especialment els d'absorció ràpida. És important també distribuir les calories durant tot el dia. La resta de nutrients es prenen en la mateixa quantitat que la dieta normal.

**-Dieta triturada:** aquesta dieta és bàsicament la mateixa que la dieta normal, només es diferencia en la textura, que és triturada. Aquesta textura és necessària pels residents que pateixen dificultat per mastegar o per deglutir els aliments.

### **C) Control de diabètics**

Durant l'any 2021 hem controlat la glicèmia capil·lar als residents insulíndependents 2 vegades al dia (segons prescripció mèdica), excepte en els períodes que porten pauta fixa d'insulina ràpida que és fan controls abans de cada àpat.

Els que prenen antidiabètics orals tipus secretadors se'ls fan controls 1 cop per setmana i els que prenen no secretadors 1 cop cada 3 mesos i els que només es controlen amb dieta Diabètica 1 cop l'any segons protocol establert pel CAP Alt Penedès.

## **D) Pressa de constants**

En el nostre centre es pren la T/A com a mínim un cop al mes a tots els resident. Cada vegada que es canvia el tractament antihipertensiu es controlarà diàriament durant uns dies, i sempre que creiem necessari.

El pes es controla a tots els residents 1 cop en mesos alterns, o si cal un control més estricte per indicació mèdica, es fa cada mes o c/ 15 dies.

La resta de constants es prenen sempre que sigui necessari i davant de qualsevol derivació hospitalària o quadre agut.

Normalment prenem: T/A, pols, saturació d'oxigen i temperatura.

S'han realitzat 2414 controls de tensió arterial a 82 residents.

S'han realitzat 492 controls de pes a 82 residents.

S'han realitzat 97 controls de detecció d'infeccions urinàries.

## **E) Administració d'injectables i vacunes**

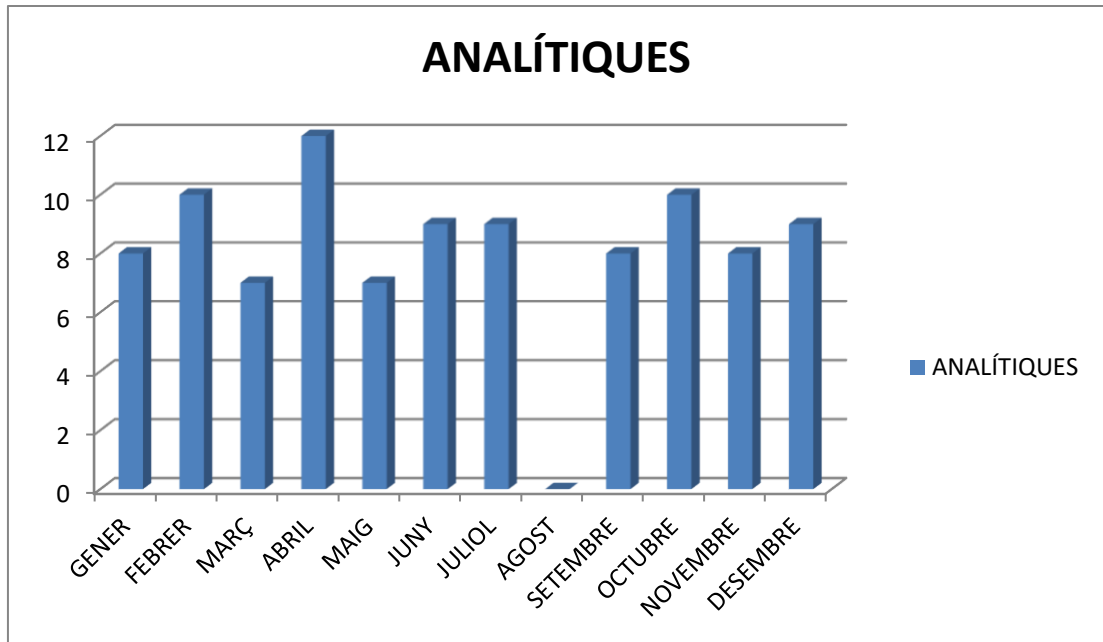
Durant l'any 2021 hem vacunat de la grip a 60 residents, vam començar a l'octubre fins el novembre segons les pautes que ens van donar des del CAP Alt Penedès .

Vam administrar un total de 565 injectables S/C i 58 IM . Es demana a l'EAP el llistat de vacunacions i les dosis pendents dels ingressos nous que s'administren si estan disponibles en el mateix mes.

## **F) Controls de sintrom i extraccions de sang**

A l'any 2021 s'han realitzat 86 controls de sintrom a 8 persones amb tractament anticoagulant ( acenocumarol 4mg/1mg i Warfarina sòdica.

Es van realitzar 97 extraccions de sang per analítiques de control.



### G) Incontinències

Durant l'any 2021 hem tingut un total de 60 residents que patien algun tipus d'incontinència, d'aquests 21 eren incontinents dobles (urinaris i fecals) i 39 només urinaris.

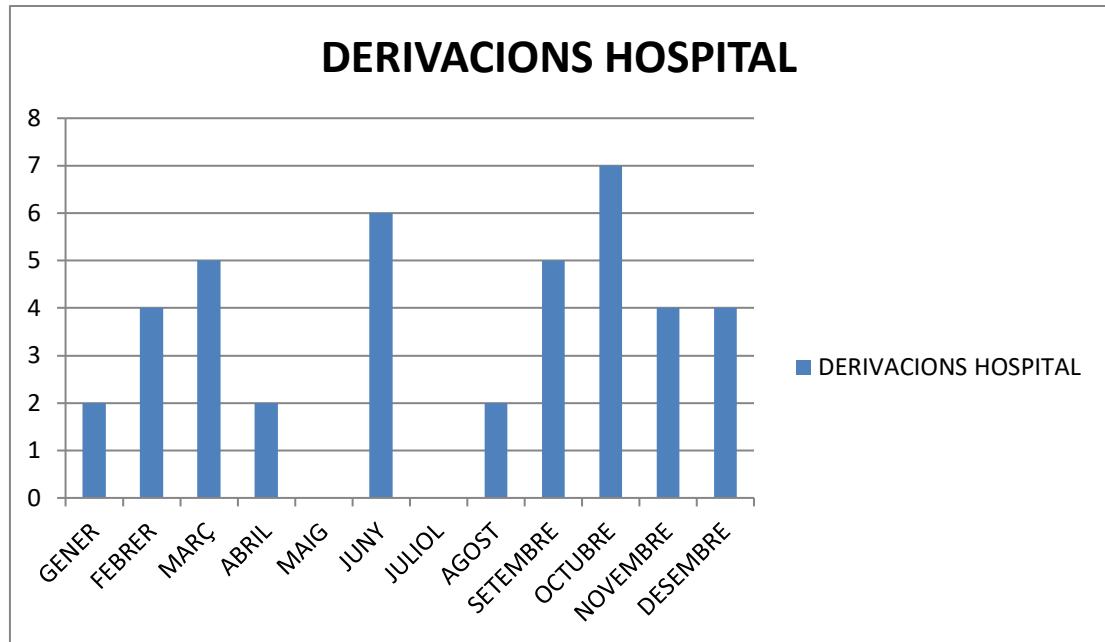
H-ITU (Infeccions tracte urinari)

Durant l'any 2021 hem tingut 54 ITU en el nostre centre

### H) Derivacions a Hospital

Durant l'any 2021 infermeria ha comptabilitzat les derivacions al nostre hospital de referència, Hospital Comarcal Alt Penedès.

En total vam fer un total de 43 derivacions a l'Hospital.



## ATENCIÓ INDIRECTA

### 1) Informació a les famílies

Una de les tasques més importants que realitza l'equip d'infermeria és donar informació sanitària referent del resident a les seves famílies. Donem informació sobre l'estat de salut del usuari, l'evolució de processos aguts, caigudes, cures, visites a especialistes, etc. Ho registrem en el seguiment d'infermeria perquè hi hagi constància.

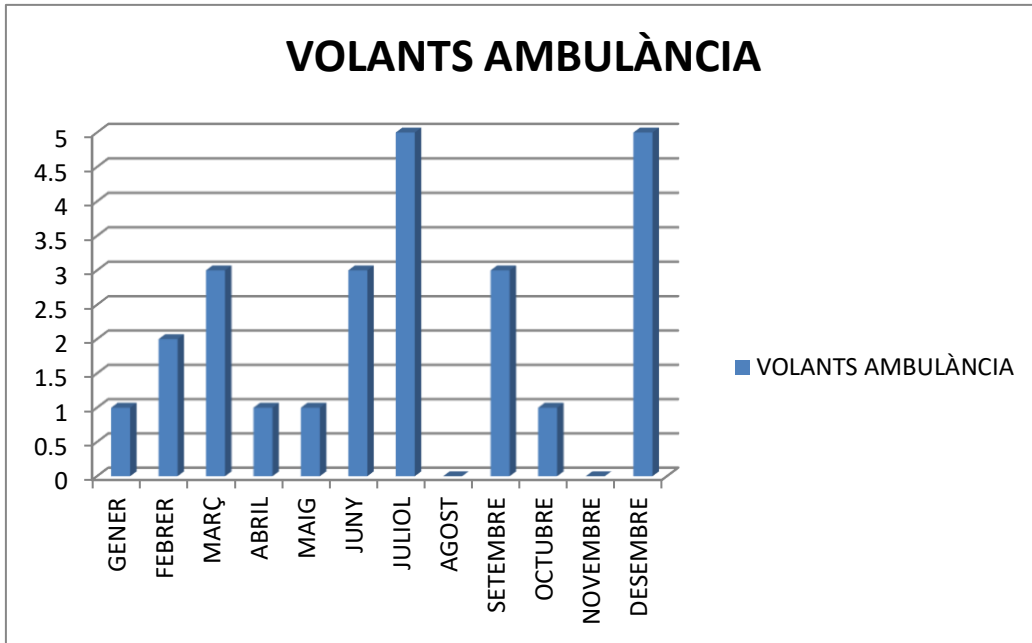
S'informa a les famílies de la documentació que cal portar a les visites programades, així com, els dispositius més adequats per a la prevenció de lesions per pressió i augmentar el confort del resident mitjançant calçat còmode, coixins i matalassos antiescares, etc.

Realitzem també un seguiment dels usuaris que tenim ingressats a l'hospital durant tot el seu procés.

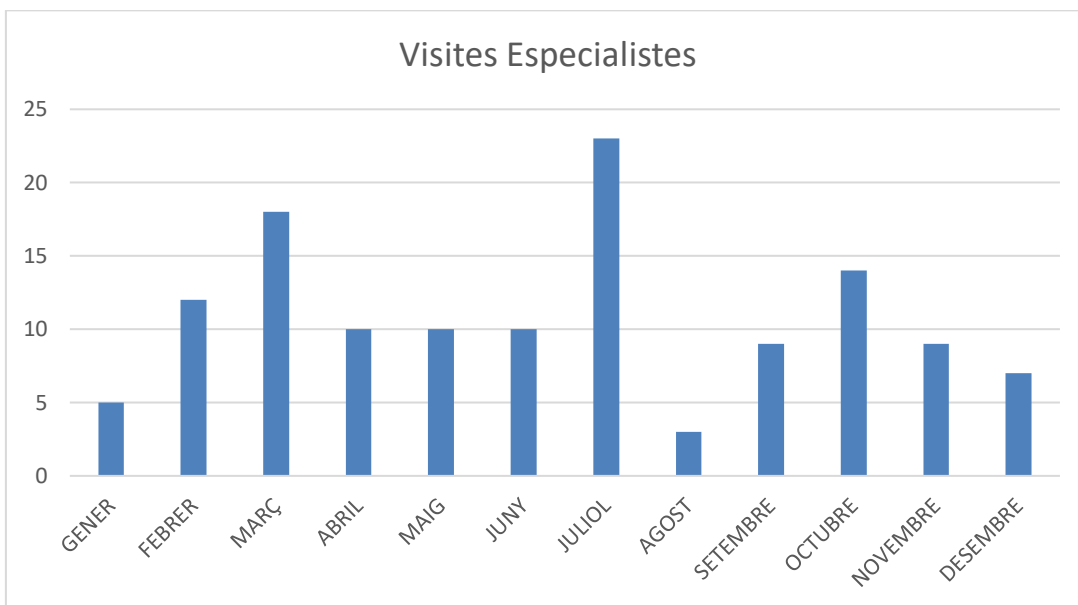
I també participem en les reunions post-PIAI, si així s'ha decidit en la reunió de PIAI.

**2) Tramitacions de volants d'ambulàncies i visites a especialistes:**

- Durant l'any 2021 hem tramitat un total de 22 volants per ús del transport sanitari per trasllats no urgents.



- S'han tramitat 130 visites a especialistes en el nostre hospital de referència.





### 3) Objectius per l'any 2022

- Fer formació continuada fent cursos per part de les infermeres i auxiliars del nostre centre , per poder ampliar els nostres coneixements i poder posar-los en pràctica en la residència.
- Millorar la coordinació amb els diferents serveis per aconseguir millorar la qualitat assistencial dels nostres residents.
- Reunions periòdiques amb l'equip d'infermeria per poder posar en comú nous objectius de treball i millorar protocols o actuacions que siguin idònies pels residents.
- Introduir elements de l'ACP en el moment de llevar als nostres residents donant el suport necessari a l'equip auxiliar.
- Millorar la utilització de L'ECAP Remot: eina a través de la qual ens permet consultar: HT<sup>a</sup> clínica dels nostres residents, visites a especialistes, proves diagnòstiques com: analítiques, ecografies, RX, etc.

#### 4.3 COVID-19

El dia 10/2/2021 vam fer un cribatge general amb PCR a tots els residents indicat pel departament de Salut i tots van ser negatius.

##### 4.3.1 Brot de COVID-19 a la nostra Residència

El 29 de Novembre de 2021 tras un cribatge amb PCR a tot el personal va aparèixer el primer brot de covid-19 d'aquest any en el nostre centre per contacte estret amb una treballadora positiva. Es van aïllar en zona groga els 7 residents que estaven en la unitat 1, els quals havien sigut contacte estret amb la treballadora.

Es va sectoritzar la unitat incrementant la senyalització amb cartells per assegurar que tot el personal coneixes bé la sectorització i els circuits net i brut, així com la separació física de les zones sectoritzades. Els espais estaven ben diferenciats i amb accessos diferents segons indica el nostre pla de contingència.

Abans d'entrar a la zona groga hi havia un lloc per a la col·locació i retirada dels EPIs amb cartells informatius dels passos correctes a seguir.

Es va garantir la seguretat del circuit de bugaderia, respectant els protocols vigents (temperatures de rentat, circulació de la roba bruta per la residència, ús d'EPI per part dels professionals que fa aquesta tasca, etc).

Es va garantir la seguretat del circuit de residus, respectant els protocols vigents (eliminació correcta, cubells amb tapa, ús de doble bossa, circulació de residus per la residència...)

Es va garantir la seguretat del circuit de cuina, respectant els protocols vigents (estris d'un sol ús, ús d'EPIs per part dels professionals que fan aquesta tasca, circulació dels carros de transports dels àpats, etc).

Vam supervisar que les mesures de seguretat, higiene i ventilació es respectessin a totes les instal·lacions especialment a les àrees de descans dels professionals.

Durant tot aquest any la generalitat ens va dotar periòdicament d'EPIs per complir amb els protocols de les mesures de prevenció i protecció de les autoritats sanitàries per tal de minimitzar el risc de contagi i disseminació de la malaltia.

**Monitoratge de símptomes als usuaris:** Cada dia es feia control de la T<sup>a</sup> i control de la Saturació d'O<sub>2</sub> al matí i a la tarda, estant alerta dels diferents símptomes que poguessin presentar com tos, febre, dificultat respiratòria, pneumònia, etc i si cal es derivarien a l'Hospital.

Es va informar al nostre equip de referència d'AP i aquest a la vegada al servei de Vigilància Epidemiològica Territorial corresponent, per fer el seguiment dels casos i pautes d'actuació.

La treballadora va fer aïllament domiciliari durant 14 dies i el seguiment va ser supervisat pel seu metge d'atenció primària.

Abans de reincorporar-se al seu lloc de treball va presentar una PCR negativa.

El dia 30/11 vam fer un nou cribatge (dia 0) amb PCR als residents aïllats en zona groga i tots van ser negatius.

El dia 4/12 vam fer un cribatge (dia 4) amb PCR a tots els residents aïllats i tots van ser negatius.

El dia 10/12 vam fer un cribatge (dia 10) amb PCR a tots els residents aïllats i tots van ser negatius.

El departament d'epidemiologia va donar el brot per finalitzat i vam tornar a ser residència verda.

Durant els 11 dies d'aïllament cap dels 7 residents va presentar signes i/o símptomes compatibles amb la Covid-19.

#### **4.3.2 Nou Brot (14/12/2021)**

- El dia 14/12 ens van informar que la filla d'una resident havia sigut positiva i aquella mateixa tarda va estar amb ella, Immediatament vam aïllar preventivament durant 11 dies en zona groga a la resident que havia sigut contacte estret amb ella.

En aquesta zona es van aplicar mesures d'aïllament estrictes tal i com marca el nostre pla de contingència: menjar en l'habitació amb plats, coberts i gots d'un sol ús, utilització d'EPis per part dels professionals de la zona groga(mascareta quirúrgica, ulleres o protector facial, guants, bata impermeable, així com fer una correcta higiene de mans).

Monitoratge i control de símptomes 2 vegades al dia.

Neteja i desinfecció de les habitacions i zones d'accés dues vegades al dia, les escombraries i la roba bruta les havia de recollir el personal de neteja en la triple bossa. Es ventilava l'habitació durant 10 minuts 3 vegades al dia.

#### **4.4 Mesures i aspectes generals en l'àmbit Infermer**

- Vacunació Cov-19 :

-El dia 9 i 30 de Gener de 2021 ens van administrar la 1<sup>a</sup> i 2<sup>a</sup> dosi respectivament de la vacuna Pffizer per a la Cov-19 a tots els residents i professionals de la nostra residència.

No tenim cap resident ni professional sense vacunar.

Al Setembre de 2021 van posar la 3<sup>a</sup> dosis de la vacuna a tots els residents.

El dia 10 i 17 de desembre de 2021 ens van posar la 3<sup>a</sup> dosi de la vacuna a tots els professionals.

- Monitoratge:

- Monitoratge als professionals en arribar al centre: presa diària de T<sup>a</sup>, canvi de mascareta i rentat de mans amb gel hidroalcohòlic.

- Si algun professional presenta símptomes compatibles amb la Covid se l'enviarà a casa i haurà de contactar amb el seu metge de família, nosaltres ho comunicarem a l'EAP i a Salut Pública (Vigilància epidemiològica) perquè ens indiquin les mesures a seguir.

- Monitoratge als residents amb presa diària de T<sup>a</sup>, control de Saturació d'O<sub>2</sub> als portadors d'oxigen i als més fràgils.

- Formació:

- Webinars específics:

- “ Vacunació Covid als centres Residencials: Informació per a professionals sanitaris de Residències”.

- “ Impacte de la vacunació contra la Covid -19 als centres Residencials.Cobertura i Primeres dades”.

- “Seminari sobre la presentació de la Web dades Covid-19 i del quadre de comandament de residències geriàtriques.”

- “Actituds/Aptituds i atenció ACP ”

- Control D'EPIs i formació Trimestral en la seva col·locació i retirada. Hem elaborat un excel amb l'inventari de l'estoc total en EPIs del que disposem.

Equip de Protecció Individual:

- .Monos
- .Bates
- .Ulleres de protecció
- .Pantalles
- .Gel hidroalcohòlic
- .Mascaretes FFP2
- .Mascaretes Quirúrgiques
- .Gorros

Cada 3 mesos fem formació en retirada i col·locació d'EPIs, principalment per a les noves incorporacions.

Hi ha cartells informatius en tots els punts de rentat de mans.

També supervisem si hi ha gel hidroalcohòlic en els punts específics.

- Check list setmanal: amb els ítems indispensables a complir en el nostre centre
- Unitats de convivència estable:  
Seguim amb les 4 unitats convivencials d'entre 7 i 18 persones d'acord amb els espais, estructura, tipus de residents i plantilla de professionals. Són unitats estables de convivència amb els mateixos residents i professionals amb la finalitat de reduir el risc de contagi a tots els residents i personal.
- Cribatges: PCR I TAR's:  
En la nostra residència durant tot l'any 2021 hem fet cribatges amb PCR o TAR quinzenals o setmanals segons les indicacions marcades pel pla sectorial vigent en cada moment i realitzats per l'equip d'infermeria del nostre centre.

## 5. SERVEI DE REHABILITACIÓ.

### **5.1.Servei de fisioteràpia**

La fisioteràpia es una disciplina que s'ocupa de l' aplicació de tècniques per la prevenció i tractament del canvis funcionals que es produeixen en l'envelliment, millorant o recuperant capacitats i desenvolupant d'altres. La intervenció en la fisioteràpia del centre es realitza de forma individual o grupal, dependrà de la valoració i objectiu inicial.

Degut a la pandèmia de Covid 19' iniciada al Març del 2020 , es va canviar i adaptar el servei de Fisioteràpia a la nova situació sanitària . Durant el transcurs del 2021 es va continuar adaptant i replantejant el programa d'intervenció segons les necessitats .

#### **A. Els objectius principals generals de la fisioteràpia, en la nostra Residència, son :**

- Manteniment de la autonomia funcional el màxim temps possible.
- La recuperació dels dèficits físics i funcionals, per contribuir al manteniment i millora de la mobilitat i condició física , impedit així la pèrdua de l'autonomia i aconseguint un màxim control del dolor.
- Evitar el sedentarisme.
- Proporcionar ajudes tècniques als residents per aconseguir un bon patró de la marxa i equilibri, reduint el risc de caiguda.
- També a nivell del departament de fisioteràpia s'assessora als resident en temes de l'àmbit de la salut , incloent les accions per fomentar i prevenir les malalties a nivell físic.
- Formació i assessorament als professionals que atenen al resident per evitar les lesions laborals i afavorir una bona higiene postural .

#### **B. Programes d'assistència fisioterapèutic:**

El programa de Fisioteràpia es va modificar per tal d' establir un tractament i rutina física diària , resultat de l' avaluació continua de: la mobilitat, força muscular, dolor , coordinació, equilibri, esquema corporal , i la capacitat per caminar, per tal de concretar un objectiu a seguir. Es va tenir en compte la

situació de salut (física i emocional) i localització, ja que la Residència es va organitzar en 4 Unitats convivencials. Després de la valoració i tenint en compte els objectius plantejats, es dissenyava el programa de l'usuari

**o Objectius específics de Fisioteràpia :**

- o Mantenir i millorar l'amplitud articular.
- o Mantenir i millorar la força muscular.
- o Mantenir i millorar la capacitat Respiratòria.
- o Fer reeducació de la marxa.
- o Millorar l'equilibri, la coordinació, i la propiocepció.
- o Control del dolor .
- o Mantenir un bon estat físic general.
- o Evitar sedentarisme.
- o Prevenir caigudes i seqüeles.

**a)Tractament individual:**

**Fisioteràpia individual.**

1-Si l'estat físic de l'usuari ho permet es fa una rehabilitació més activa per potenciar la seva autonomia al Gimnàs . Si pel contrari, l'usuari no pot desenvolupar els exercicis per si sol, es fa un tractament passiu per retardar al màxim el deteriorament físic.

**Temporització:**

Sessions de 45 min.

**Objectiu:**

Tractar patologies com:

Seqüeles postcovid'19 (Respiratòries, debilitat muscular ...)

Artrosi i osteoporosi.  
Contractures musculars.  
Artritis.  
Fibromiàlgia  
Àlgies generalitzades o específiques ( gonàlgies, omàlgies, cervicàlgies, dorsàlgies, lumbàlgies).  
Pròtesis de maluc i genolls.  
Fractures òssies  
Patologia venosa i limfàtica.  
Alteracions de la marxa (Força, equilibri i coordinació).

**Material:**

Manuelles , pilotes petites, xurros de piscina, crema de massatge, polees , pedalier , espatlles, paral.leles /escales, thera band , bosses de termoteràpia, Infraroig ,TENS, Ultrasó, Aros, swiss ball i Equip de Música.

**Assistència i participació:**

Dilluns i Dimecres:

Es realitzen 4 sessions diàries i es tracten entre 4/5 residents en cada sessió .

Dimarts:

Es realitzen 5 sessions diaris i es tracten ente 4/5 residents en cada sessió excepte la Unitat 2 ( 8 pacients ).

Dijous :

Es realitzen 4 sessions i es tracten 4/5 residents en cada sessió excepte Unitat 1 ( 7 pacients).

Divendres:

Es realitzen 4 sessions i es tracten 4/5 residents en cada sessió excepte la Unitat 2 ( 8 pacients ).

2-En cas d'aïllament a l' habitació per Covid'19:

El tractament es realitza a la seva habitació aplicant mètodes com el Massatge circulatori, antiàlgic i/o limfàtic. ; Les mobilitzacions actives, actives-assistides i/o passives; Els exercicis de potenciació en extremitats amb i sense càrrega .



S' han utilitzat també medis físics com són la Termoteràpia ; I pautes d'exercicis amb mètodes audiovisuals per treballar la Respiració , la força, l'equilibri i coordinació .

**Temporització:**

Sessions de 10-15 min.

**Objectiu:**

Tractar patologies com:

- Seqüeles postcovid'19 (Respiratòries, debilitat muscular ...)
- Artrosi i osteoporosi.
- Contractures musculars.
- Artritis.
- Fibromiàlgia
- Àlgies generalitzades o específiques ( gonàlgies, omàlgies, cervicàlgies, dorsàlgies, lumbàlgies).
- Pròtesis de maluc i genolls.
- Fractures òssies
- Patologia venosa i limfàtica.
- Alteracions de la marxa (Força, equilibri i coordinació).

**Material:**

Individual: Manuelles , pilotes petites, xurros de piscina, crema de massatge, polees , pedalier , suport audiovisual (PEN i TV).

**Assistència i participació:**

De forma diària de Dilluns a Divendres fins desaïllament.

**b)Fisioteràpia grupal:**

Com a centre Residencial , entenem que es favorable fomentar la interacció social en la que es puguin expressar, parlar, opinar, riure, participar.. i , en definitiva, mantenir un bon estat de salut mental i emocional. La Gimnàstica grupal s'utilitza com a mitjà per mantenir i/o millorar les capacitats preservades,

de tal manera que el seu objectiu es aportar una acció que contribueix a augmentar la qualitat de vida dels usuaris . Els programes es basen en activitats específiques que es centren a millorar el sistema d'equilibri , articular, muscular i social. Adaptats a les mesures de seguretat i protocols recomanats pel departament de Salut.

- **Gimnàstica Grupal .**

Gimnàstica que es basa en mobilitzacions actives de totes les articulacions del cos treballant la força muscular, la coordinació i la propiocepció combinada amb música per tal de treballar ritmes i reminiscència. Les sessions es realitzen en sedestació, encara que els grups amb millors condicions físiques realitzen exercicis en bipedestació. És a dir , tot dependrà de les funcions dels usuaris; estat funcional i necessitats.

**Metodologia:**

Grups de persones del mateix grup Bombolla , amb distància de seguretat de 2 metres, aplicació del gel hidroalcohòlic abans i després de l'activitat, utilització de mascareta, espai ventilat i neteja de material utilitzat.

**Temporització:**

Grups físicament més preservats (Unitat 4):: 1 Sessió setmanal de 45 min.  
Grups amb lleus limitacions físiques (Unitat 3) : 1 Sessió setmanal de 45 min.  
Grup CDR (Unitat 3 ) : 2 Sessions setmanals de 45 min.

**Objectius:**

Els objectius principals de l'activitat són treballar la lateralitat, l'esquema corporal, la motricitat fina, la força, la flexibilitat, la coordinació, l'equilibri, la propiocepció, el ritme, la respiració ,la relaxació i la socialització.

## **Material**

-Pilotes, Swiss balls, theraband ,manuelles ,bastons , xurros piscina i equip de música .

## **Assistència i participació**

Grup Unitat 4 :16 persones

Grup Unitat 3 : 10 persones

Grup CDR ( Unitat 3 ): 10 persones

- **Ioga**

El ioga es una disciplina que combina postures i respiració per obtenir beneficis a nivell de salut. Són exercicis que s'adapten a les necessitats i l'estat de cada persona. El ioga proporciona molts beneficis tant en l'àmbit físic, com per l'organisme i la ment.

## **Metodologia:**

Grups de persones del mateix grup Bombolla , amb distància de seguretat de 2 metres, aplicació del gel hidroalcohòlic abans i després de l'activitat, utilització de mascareta, espai ventilat i neteja de material utilitzat.

## **Temporització:**

Dimecres sessió de 45 min.

## **Objectius:**

Millora de la respiració, correcció postural, dona estabilitat i balanç al cos, augment de la tonalitat física, amb les postures de ioga s'activen òrgans interns i es millora el seu funcionament. Es una activitat que evita el sedentarisme i millora la memòria, la son i estat d'ànim.

## **Material**

Música de relaxació, equip de música, Projector , ordinador, làmpada de sal, essències i difusor.

### **Assistència i participació :**

Grups físicament més preservats (Unitat 4): 16 persones

Grups amb lleus limitacions físiques (Unitat 3) : 10 persones

#### **○Grup de Ball:**

Ballar e una manera fàcil i divertida de fer exercicis físic.

### **Metodologia:**

Grups de 16 persones del mateix grup Bombolla , amb distància de seguretat de 2 metres, aplicació del gel hidroalcohòlic abans i després de l'activitat, utilització de mascareta, espai ventilat i neteja de material utilitzat.

### **Temporització**

Divendres de 11.30 a 12.15h

### **Objectius:**

Ballar redueix l'estrès , ajuda a exercitar la memòria, l'atenció i la Coordinació. Potencia l'autoestima i la confiança; ajuda a estimular les capacitats físiques i psíquiques, augmenta el balanç muscular i articular, flexibilitat, resistència , millora l'equilibri .Beneficia els nostre sistemes cardiovascular i respiratori i manté el nostre cervell mes irrigat cosa que ajuda a prevenir el deteriorament cognitiu.

### **Material:**

Aparell de música , instruments musicals , barrets, mocadors i ventalls.

### **Assistència i participació:**

Grup físicament més preservats (Unitat 4 ): 14/16 persones.

○ **Grup d'Estimulació basal:**

Pretén proporcionar a les persones amb dèficit cognitiu moderat/sever , la vivència de les experiències agradables mitjançant estímuls sensorials . Aquests espais estan especialment adaptats per proporcionar una experiència multisensorial.

**Metodologia:**

Grup de 7/8 persones del mateix grup Bombolla, amb distància de seguretat de 2 metres, aplicació de gel hidroalcohòlic abans i després de l'activitat , utilització de mascareta, espai ventilat i neteja de material utilitzat.

**Temporització :**

Unitat 1 Dilluns i Dijous 16 a 17h.

Unitat 2 Dimecres de 16.30 a 17.15h

**Objectius:**

Fomentar el benestar emocional , augmentar el seu nivell de relaxació , produint una disminució del nivell de conductes disruptives , o de sensacions poc satisfactòries en general.

**Material:**

Activitat utilitzant material individualitzat amb neteja i desinfecció dels elements de treball.

Llums ambientals de sal , columna d'aigua, Difusor d'olis essencials, olis essencials , música relaxant, llum efecte aigua, diferents estris per fer massatge, plomes, làmpada de fibres òptiques i coixí d'escalfor.

**Assistència i participació:**

7-8 Persones de la Unitat 1

7-8 Persones de la Unitat 2.

**c).Registre de caigudes:**

L' any 2021, el registre de caigudes ha sigut el següent:

-Durant aquest any hem atès a 82 usuaris . D'aquests 82 residents, 31 persones van patir alguna caiguda a la residència (37'8%).

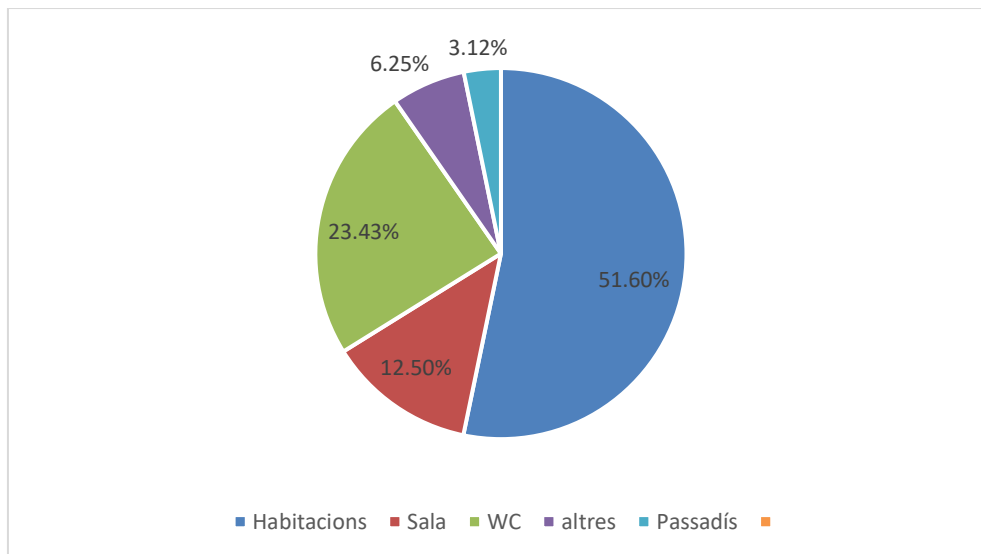
Dels 31 residents que han caigut aquest any, 16 d'ells han patit caigudes de repetició.

Totes les caigudes enregistrades durant l'any 2021 suma el número de 62 caigudes.

**a) Localització de la caiguda:**

D'aquestes 62 caigudes:

- 23 (51,6%) a les habitacions.
- 10 (12,5 %) a les sales d'estar.
- 15 (23,43%) al lavabo.
- 8 (6,25%) en altres zones de la residència ( Pati i menjador).
- 6 (3,12 %) al passadís.

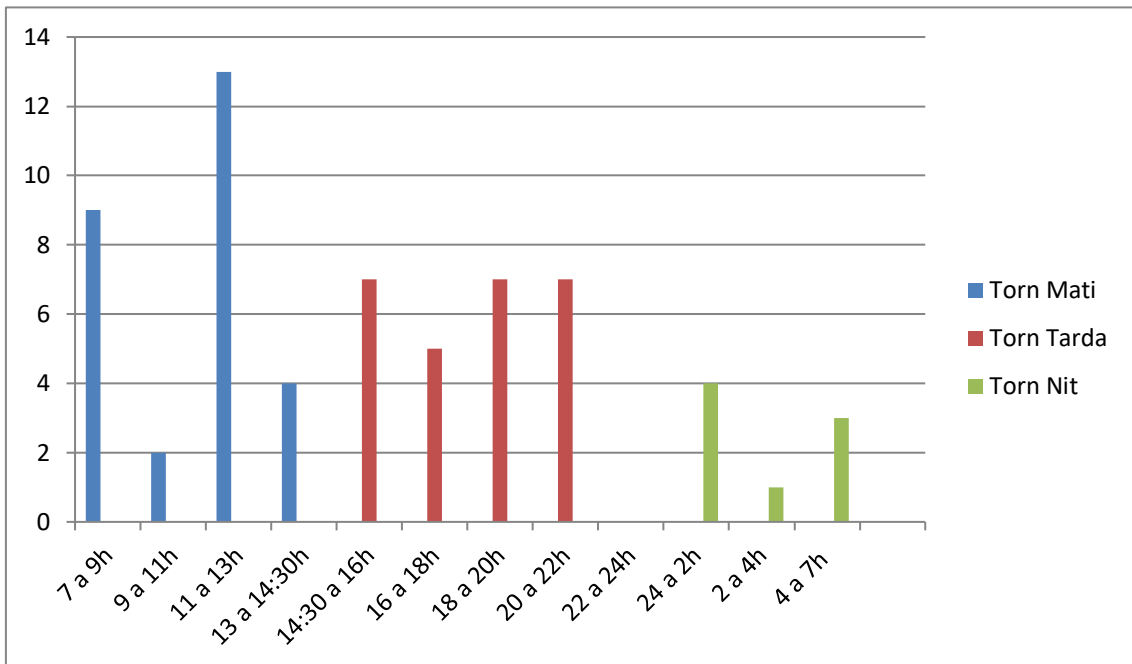


**b) Registre d'horari caigudes:**

	Torn Mati	Torn Tarda	Torn Nit
7 a 9h	9		
9 a 11h	2		
11 a 13h	13		
13 a 14:30h	4		
14:30 a 16h		7	

16 a 18h	5	
18 a 20h	7	
20 a 22h	7	
22 a 24h		0
24 a 2h		4
2 a 4h		1
4 a 7h		3

Gràfic caigudes 2021

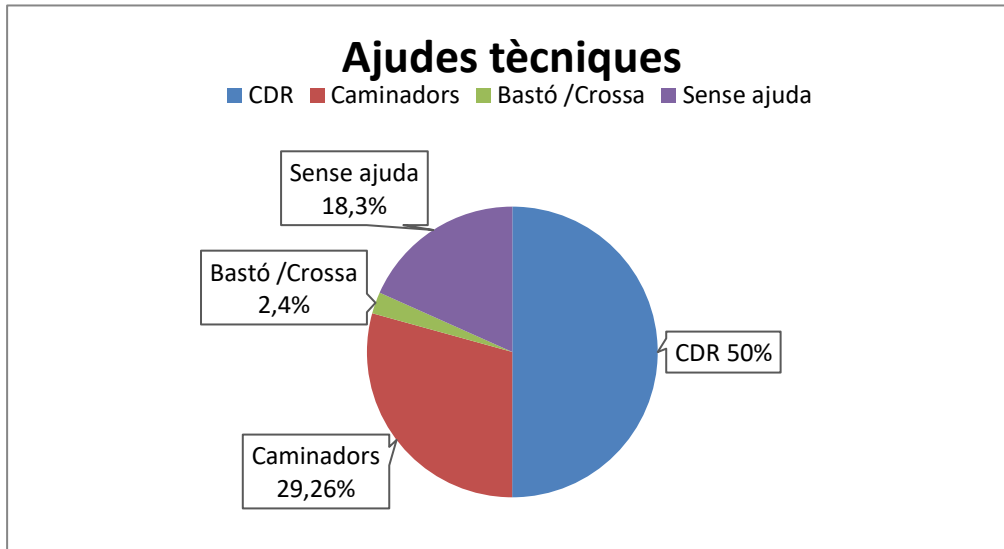


**D. Registre d'ajudes tècniques.**

Dels 82 residents atesos al centre al 2021:

- 29,26% portaven caminador en mitjos /llargs desplaçaments.
- 50% portaven cadira de rodes .
- 18'3% sense ajuda tècnica.

- 2,4% anaven amb bastó o amb crossa.



## **5.2 Objectius 2022:**

- Aplicar noves tècniques físiques per potenciar i desenvolupar les facultats dels usuaris (equilibri, coordinació, força, postura).
- Aplicar noves Teràpies Naturals com el “Reiki” “Shiatsu “ per afavorir la relaxació, disminuir el dolor ,les tensions musculars i proporcionar un estat de benestar.
- Mantenir el grup de ball per potenciar les capacitats físiques, psiques, socials i emocionals, realitzant coreografies per tal de mostrar al públic el treball grupal assolit.
- Mantenir la gimnàstica grupal i el Grup de loga , modificant les activitats segons les necessitats dels usuaris.
- Aplicar un tractament individualitzat per mantenir i/o millorar les capacitats de cada resident.
- Fer educació sanitària amb els residents, posant especial importància, de com fer les transferències, com portar el caminador i com prevenir caigudes.



## **6. ATENCIÓ PSICOSOCIAL**

### **6.1. Servei de psicologia**

El servei de psicologia consta d'una professional en jornada de 8 hores setmanals. L'horari habitual és:

- **Dimarts:** de 15:00 a 19:00h.
- **Divendres:** de 15:00 a 19:00h.

#### **6.1.1 Funcions**

Les funcions principals del servei de psicologia són:

- Avaluació cognitiva i emocional a les persones usuàries i residents.
- Acompanyament i suport psicològic individual.
- Atenció i seguiment familiar.
- Participació en l'elaboració del PIAI (Programa Individual d'Atenció Interdisciplinar).

#### **6.2.1 Avaluació psicològica de les persones usuàries i residents.**

La valoració periòdica de l'estat cognitiu i emocional de la persona ens permet obtenir informació necessària per tal d'elaborar el PIAI i, per tant, oferir la millor atenció possible, que tingui en compte les necessitats individuals.

Durant l'entrevista es coneixen detalls de la seva història de vida que poden donar moltes claus sobre la seva forma de ser i de com vol ser tractada.

Els resultats de la valoració permeten aportar informació a la resta de l'equip i també a les famílies. Ocasionalment, també s'elaboren informes per al neuròleg de referència o per tramitar el grau de dependència.

**Objectiu general:** Obtenir informació que permeti millorar l'atenció a la persona.

#### **Objectius específics:**

- Conèixer les capacitats cognitives que la persona manté preservades i aquelles en les que presenta més dificultats.
- Adaptar les activitats d'estimulació al nivell de dificultat adient en cada àrea cognitiva, segons els resultats de la valoració.
- Valorar la presència de dèficit cognoscitiu i el nivell de severitat.
- Avaluar l'evolució tenint en compte la possibilitat de malaltia neurodegenerativa.
- Detectar possibles alteracions en l'estat d'ànim per poder oferir suport emocional.

- Avaluar la presència d'alteracions psicològiques i del comportament per poder consensuar el tractament més adient amb l'equip sanitari.
- Obtenir informació rellevant de la persona, com fets que hagin tingut impacte emocional, per realitzar un abordatge basat en el model d'atenció centrada en la persona.

### **Mètodes, Tècniques i Instruments:**

Per realitzar la valoració es realitza una entrevista clínica en la que s'administren alguns instruments d'avaluació per objectivar els resultats. També es revisa la història clínica per veure l'evolució.

En l'exploració cognitiva s'han emprat els següents tests i escales:

- Mini Mental State Examination (MMSE). Folstein et al. (1975),
- Mini Examen Cognoscitivo (MEC). Lobo et al. (1979)
- El test del rellotge o Clockdrawing test (CDT)
- Global DeterorationScale (GDS) de Reisberg
- Fototest o Test de les Fotos de Carnero Pardo
- Subtest de semblances/abstracció del Test Barcelona (TBR).

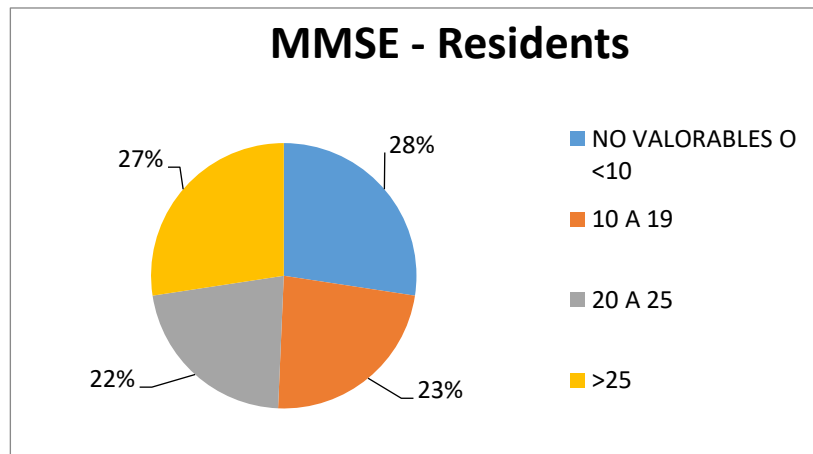
Per la valoració emocional no s'han emprat instruments d'avaluació, s'ha realitzat mitjançant una entrevista que contempla l'estat d'ànim, alteracions somàtiques, símptomes d'ansietat/preocupació, agitació, alteracions psicològiques o del comportament (deliris, al·lucinacions, increment de l'activitat motora, deambulació...), alteracions de la son i de la conducta alimentària.

**Durada:** Les valoracions no tenen un temps determinat, varien en funció de l'usuari/a i l'estat cognitiu.

### **Resultats:**

En els següents gràfics es poden observar les puntuacions obtingudes al test MMSE de les persones residents durant l'any 2021.

Les puntuacions es corresponen a 73 persones, a la resta de residents no s'ha pogut realitzar la valoració.



La puntuació màxima en aquest test és de 30 punts. Podem observar que un 27% dels residents obtenen puntuacions per sobre de 25, indicatiu de que no presenten alteracions a nivell cognitiu o bé que el nivell de dèficit cognoscitiu és molt lleu. Aquest percentatge es corresponen amb les persones més autònomes en la realització de les activitats de la vida diària.

El 22% dels residents presenten puntuacions entre 20 i 25 punts, el que seria indicatiu d'un deteriorament cognitiu lleu que podria ser compatible amb un procés neurodegeneratiu. Generalment, aquest perfil manté l'autonomia per a les activitats bàsiques i instrumentals, tot i que pot ser necessària l'ajuda i/o supervisió en activitats més complexes.

El 23% de residents presenten puntuacions entre 10 i 20 punts, indicatiu d'un nivell de deteriorament cognitiu moderat.

Per últim, el 28% de residents han obtingut puntuacions per sota dels 10 punts o no han pogut ser avaluats donat el nivell de deteriorament cognitiu. Aquestes persones es troben en una fase avançada del procés neurodegeneratiu.

A mesura que incrementa el nivell de deteriorament, és més necessària l'ajuda d'altres persones en les activitats de la vida diària.

#### **6.2.1.2 Acompanyament i suport psicològic individual.**

L'atenció psicològica és un servei a disposició de totes les persones residents i usuàries del centre de dia. Durant aquest any 2021 ha seguit tenint especial rellevància donada la situació sanitària.

**Objectiu general:** Disposar d'un espai de confiança, acompanyament i descàrrega emocional.

#### **Objectius específics:**

- Acompanyar a les persones en moments concrets de la seva vida, com processos de dol o dificultats d'adaptació.
- Facilitar l'expressió d'emocions i sentiments.

- Oferir suport en les alteracions de l'estat d'ànim.
- Reconduir pensaments negatius i promoure les emocions positives.

**Mètodes, Tècniques i Instruments:** No es fan servir instruments objectius de valoració, les intervencions es basen en l'escolta activa. Les tècniques emprades varien en funció de les necessitats de cada persona, es combinen elements psicodinàmics i sistèmics amb tècniques cognitiu-conductuals.

**Durada:** Les sessions tenen una durada d'entre 30 minuts i una hora aproximadament.

Durant aquest any s'ha seguit prioritant el suport psicològic vist els efectes de la pandèmia. Hi ha hagut períodes de temps on s'han cancel·lat o limitat les visites dels familiars i les sortides a l'exterior, fet que ha seguit generant angoixa i sentiments de tristesa i desesperança.

Des de l'atenció psicològica, s'ha fet un seguiment dels residents per tal de oferir el suport psicològic i acompanyament necessari per aquests períodes d'aïllament social i disminuir les conseqüències negatives derivades d'aquesta situació.

#### **6.1.1.3 Atenció familiar**

S'ofereix un servei d'atenció familiar a través de les reunions *post-PIAI* i realitzant seguiment en casos concrets.

**Objectiu general:** Atendre les famílies que presentin dubtes i oferir recolzament.

#### **Objectius específics:**

- Aportar informació als familiars sobre l'estat cognitiu i emocional de la persona.
- Resolució de dubtes.
- Contenció emocional.

**Mètodes, Tècniques i Instruments:** El seguiment familiar es pot realitzar per via telefònica o presencial. Les reunions *post-PIAI* es realitzen conjuntament amb la Treballadora Social.

**Durada:** No tenen un temps determinat, varien en funció de cada família.

En el 2021 no s'han realitzat reunions *post-PIAI* degut a la pandèmia. Tot i així, s'ha fet seguiments per via telefònica des del servei de psicologia a cinc familiars.

#### **6.1.1.4 Participació en l'elaboració del PIAI (Programa Individual d'Atenció Interdisciplinar).**

El PIAI s'elabora mitjançant les aportacions de tots els membres de l'equip, cada disciplina contribueix a crear un programa que tingui en compte les necessitats específiques, la història de vida i les preferències de la persona.

L'equip es reuneix semestralment per revisar el programa de cada persona i valorar la seva evolució. Des de l'àmbit de la Psicologia es trasllada la informació obtinguda en la valoració cognitiva i emocional i en l'entrevista que es realitza.

En el 2021 algunes les reunions de l'equip s'han vist posposades per la situació sanitària. S'han realitzat un total de 126 PIAIs.

### **6.1.2. Valoració d'objectius 2021**

- Treballar per millorar l'atenció centrada en la persona.
- Realitzar sessions d'estimulació a les unitats 1 i 2.
- Revisar el material de les unitats 1 i 2.
- Crear activitats específiques per cada persona (Unitat 1 i 2)

En general, els objectius de l'any 2021 referents a la Unitat 1 i 2 han estat assolits i la programació i el material s'ha adequat als residents.

### **6.1.3. Objectius 2022**

- Introduir noves activitats i dinàmiques d'estimulació cognitiva adaptades a cada unitat (Unitat 1 i 2)
- Utilitzar nous instruments de valoració per a residents amb limitació visual i per residents sense escolarització.
- Treballar en la línia d'Atenció Centrada en la Persona i vetllar pel bon funcionament dels grups (unitat 1 i 2)

## **6.2. Servei d'Educació Social**

Des de la Residència Inglada Via, entenem l'àmbit d'educació social en el context residencial com un mètode d'intervenció amb la finalitat de proporcionar al resident, espais on pugui sentir-se còmode, expressar-se a través de diferents activitats, comunicar-se i passar una bona estona. Part dels nostres interessos professionals es centren en les destreses, aptituds i capacitats dels residents, mantingudes o bé no existents i en la utilització de les nostres eines amb l'objectiu de treballar amb aquells, on els recursos personals estan menys presents.

Durant aquest any 2021, els nostres objectius dins l'àmbit d'educació social han seguit afectats per el transcurs de la pandèmia de la Covid-19. Per poder realitzar les visites dels familiars, s'han hagut d'adaptar les sales de la residència i això també ha repercutit en l'execució de les activitats ja que s'han hagut de modificar els espais. Tanmateix, degut a la classificació de la residència durant aquest any segons les indicacions de sanitat, s'han vist afectades les diverses activitats interdisciplinars que es feien. La nova situació donada per el Covid-19, ha trencat

amb moltes rutines establertes fins als moment i ha suposat un canvi en els hàbits i les costums.

Tot i així, aquest any 2021 s'ha pogut recuperar força la normalitat en l'àmbit d'educació social. S'ha pogut tornar a reprendre el calendari d'activitats establert amb uns horaris definits, variant els espais d'execució i respectant els grups bombolla establerts.

Les tècniques procuren i s'encarreguen de buscar, organitzar i dinamitzar els tallers diversos per tal de que les activitats s'ajustin als interessos dels residents i obtinguin els seus resultats.

Des de l'àrea d'educació social es plantegen els objectius següents:

- *Crear espais i formes de generar cultura*
- *Fomentar la participació*
- *Potenciar les capacitats de cada usuari*
- *Promoure iniciatives per transformar el dia a dia dels residents*
- *Augmentar l'autoestima i la motivació*
- *Evitar l'apatia*
- *Mantenir contacte amb l'exterior*
- *Crear un clima càlid i de confiança*
- *Recuperar el sentit de les festes i les celebracions tradicionals*

Per poder aconseguir els objectius proposats, s'han dissenyat una sèrie d'activitats grupals. Dues professionals s'encarreguen de dirigir els tallers al centre. Les activitats es posen en pràctica cada setmana i tenen un horari establert.

### **Grups Bombolla**

En l'àmbit d'educació social s'intenta recuperar al màxim la normalitat i els residents també engeguen amb les seves rutines. El menjador de la residència és l'espai més utilitzat en el transcurs de l'any ja que és una de les sales més grans on els usuaris poden mantenir la distància.

Els residents del centre es divideixen per posar en pràctica les activitats programades tenint en compte el seu grau de deteriorament i la manera de poder treballar amb ells/es cognitivament. Per tant els grups quedarien de la següent manera:

#### **Unitat 1**

En aquesta Unitat els usuaris/es presenten un deteriorament cognitiu greu, amb dificultats auditives i visuals.

##### *Objectius*

- *Mantenir el contacte amb l'entorn*
- *Estimular el contacte afectiu*
- *Potenciar l'àrea sensorial*
- *Promoure el benestar físic i emocional*

### *Material*

- Materials específics per a estimulació sensorial (tacte i olfacte)
- Imatges grans per treballar reconeixement i llenguatge
- Jocs encaixables amb peces, lletres i números.

### *Evolució de les activitats*

Les activitats que es realitzen en aquesta unitat són molt focalitzades i individualitzades, ja que els usuaris presenten un deteriorament cognitiu de moderat-sever a sever i greus alteracions sensorials, tant auditives com visuals. Els usuaris que encara preserven alguna capacitat cognitiva poden treballar amb materials destinats a mantenir aquestes capacitats. Els usuaris que tenen greus alteracions visuals/auditives i deteriorament cognitiu sever realitzen activitats més sensorials i estimulació a través de la música.

## **Unitat 2**

Els usuaris d'aquest grup presenten un deteriorament moderat-greu. Les dinàmiques són més lentes i costa més estimular-los, però l'espai reduït de la sala i el fet que estiguin asseguts en taules en grups de 2-3 persones, facilita la seva participació i la interacció entre ells i també es pot focalitzar més l'estimulació individualitzada. Amb aquest grup es treballa bàsicament l'atenció, per tal que mantinguin al màxim la connexió amb l'entorn, es potencia el llenguatge amb material i tècniques específiques i les gnòsies, estimulant el reconeixement de tot el que els envolta. També s'ha treballat l'estimulació sensorial, bàsicament l'olfacte, el gust i el tacte, obtenint bons resultats amb aquells usuaris que tenen molts dèficits auditius i visuals.

### *Objectius*

- Mantenir les capacitats cognitives que preserven els usuaris, el màxim temps possible.
- Estimular les relacions interpersonals
- Mantenir el contacte afectiu.
- Potenciar el contacte amb l'entorn.

### *Material*

El material utilitzat, és material específic per a estimular les diferents àrees cognitives, des de material amb imatges per treballar reconeixement i gnòsies, paraules relacionades a imatges per treballar llenguatge, jocs d'encaixos per tal de treballar pràxies i d'altres destinats a treballar atenció, concentració i càlcul. També s'ha estat treballant a través de fitxes específiques per al nivell cognitiu dels usuaris d'aquesta Unitat.

### *Evolució de les activitats*

Els usuaris d'aquesta Unitat, necessiten una atenció més individualitzada per tal de que la estimulació els sigui més efectiva, degut al seu grau deteriorament i/o a les dificultats sensorials que pateixen (auditives i/o visuals).

### **Unitat 3**

Aquest grup està format per usuaris que presenten un deteriorament cognitiu lleu-moderat, alguns d'ells tenen escolarització i d'altres no. Hi ha una part del grup que treballa a través de fitxes adaptades al seu nivell cognitiu i una altre part que fa servir jocs diversos per a poder estimular les àrees proposades. També es treballa oralment. Cal destacar que molts dels usuaris, presenten dificultats visuals i també auditives.

#### *Objectius*

- Preservar el nivell cognitiu dels usuaris
- Potenciar les àrees cognitives específiques
- Fomentar la socialització
- Reforçar autoestima

#### *Material*

Els usuaris que formen aquest grup, treballen segons el que s'ha pautat a partir de fitxes que es troben adaptades al seu nivell cognitiu. Hi ha un programació que està dividida per tal de que es treballin, durant el mes, totes les àrees necessàries. Hi ha dies en que les sessions d'estimulació són totalment orals, es treballen a partir d'una fitxa i el tècnic/a es dedica a fer participar als usuaris. D'altre banda, hi han sessions on les àrees proposades es treballen a partir de jocs manipulatius, d'estimulació, de llenguatge, d'encaixos etc.

#### *Evolució de l'activitat*

Avaluem el desenvolupament d'aquest grup de forma positiva. Cal destacar però, que alguns dels usuaris necessitarien atenció individualitzada pel que fa en el treball d'estimulació cognitiva.

### **Unitat 4**

El treball amb aquest grup es concentra en els usuaris més preservats els quals no presenten deteriorament cognitiu i/o presenten un deteriorament cognitiu lleu. La majoria d'aquests usuaris tenen una escolarització alta.

#### *Objectius*

- Preservar el nivell cognitiu dels usuaris sense deteriorament
- Potenciar les àrees cognitives específiques
- Fomentar la socialització
- Reforçar autoestima

#### *Material*

Els usuaris d'aquest grup, treballen principalment a través de fitxes. Aquestes fitxes estan dissenyades específicament per usuaris sense deteriorament cognitiu o amb deteriorament cognitiu lleu. La programació està dividida de tal manera que durant el mes, es treballin totes les àrees cognitives acordades. Les



Àrees treballades són les següents: Memòria, atenció, càlcul, pràxies, llenguatge i s'hi afegeix també una sessió més lúdica on desenvolupen tot tipus de passatemps.

#### *Evolució de l'activitat*

El desenvolupament d'aquest grup es molt dinàmic i alhora cal destacar que necessiten molt poc suport alhora de realitzar els exercicis que se'ls hi proposen. Es treballen per dia mes o menys unes cinc fitxes. Cal destacar, que hi ha alguns usuaris que finalitzen els exercicis molt ràpidament i amb èxit.

Tanmateix, a part de posar en marxa els tallers d'estimulació amb l'objectiu de millorar el rendiment i l'eficàcia en el funcionament de les capacitats cognitives, la Unitat 3 i la Unitat 4 realitzen també altres activitats més lúdiques i d'entreteniment de forma grupal que han estat programades a principis d'any.

Aquestes activitats són les següents:

### **Activitats culturals**

#### **Cinefòrum**

Aquesta activitat consisteix en la visualització d'un documental per setmana amb l'objectiu de que els usuaris participants puguin, al final del taller, argumentar-ne les idees principals i crear debat a partir de les reflexions que aquest a provocat.

#### **Temporització**

Dimarts de 10:15 a 11:30h

#### **Objectius**

- Generar debat
- Treballar l'atenció
- Mantenir connexió amb la realitat actual

#### **Material**

- *TV3 a la carta*
- *Programa "El Foraster"*
- *Programa "Aire lliure"*

#### **Assistència i participació**

En aquesta activitat hi ha hagut una mitjana de participació d'uns 12 usuaris.

#### **Evolució de l'activitat**

Utilitzant aquest tipus de gènere cinematogràfic, apropem els residents a l'actualitat d'una forma més àmplia i alhora diferent al que seria la premsa escrita. Aquesta activitat està pensada només per a residents que formen part de la

Unitat 4. Cal destacar que moltes persones són completament autònomes i aprofiten els matins per a sortir al carrer per això la mitjana de participació no és molt elevada.

### **Lectura de les notícies**

Activitat que consisteix setmanalment en fer la lectura oral i el comentari posterior de diverses notícies del diari local "El 3 de vuit". Es realitzen dos sessions de lectura, un amb el grup de residents de la Unitat 3 i un altre sessió amb el grup de residents de la Unitat 4.

### **Temporització**

Divendres de 10 a 11:15h (Unitat 4)

Divendres de 11:30 a 12:30h (Unitat 3)

### **Objectius**

- Treballar l'orientació a la realitat
- Estimular l'escolta
- Augmentar l'autoestima
- Potenciar els records sobre Vilafranca
- Potenciar l'intercanvi d'opinions sobre els fets que s'expliquen

### **Material**

- *Diari local "El 3 de vuit"*

### **Assistència i participació**

En el grup de la Unitat 4, han assistit una mitja de 15 usuaris per sessió.

En el grup de la Unitat 3, han assistit una mitja de 22 usuaris per sessió.

### **Evolució de l'activitat**

Aquest any, s'ha continuat l'activitat amb els dos grups, donat el gran nombre d'usuaris que assisteixen a l'activitat. És important destacar que a les persones que viuen a la residència els agrada conèixer les notícies de la comarca ja que això els i permet no perdre el contacte amb l'entorn més proper i per aquest motiu creix l'interès en aquest taller.

### **Taller de lectura**

Aquesta activitat, consisteix en llegir una lectura a un grup d'usuaris del centre, durant un període de temps concret. Les lectures van variant i són escollides en funció de l'època de l'any, les tradicions i els possibles interessos dels residents. Durant aquest taller, es comenten les lectures i es generen diversos debats.

### **Temporització**

Dimarts i Dijous de 16:30 a 18:00h.

## **Objectius**

- Treballar l'atenció
- Potenciar la concentració
- Establir el diàleg
- Generar el debat
- Treballar la memòria recent
- Treballar la reminiscència

## **Material**

Durant aquest any 2021, s'ha fet ús de les lectures següents:

- *EL BROT, 25 PASSEJADES LITERÀRIES BREUS*
- *BENACH I TORRENTS, MANUEL (1980). L'antic Carrer dels Ferrers i els seus personatges.*
- *SOLDEVILA I MOMINÓ, LLUÍS. Vivències*

## **Assistència i participació**

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 26 usuaris per sessió. Participen els grups bombolla de la Unitat 3 i la Unitat 4 amb separació i mantenint les distàncies en un espai gran.

## **Evolució de l'activitat**

Durant aquest any 2021, el taller de lectura s'ha seguit mantenint com una de les activitats més potencials que es realitzen al centre.

Activitats artístiques i creatives
------------------------------------

## **Taller de manualitats**

Aquesta activitat, consisteix en elaborar diferents objectes artístics fets a mà. El procés d'elaboració i creació de la majoria d'aquests objectes, ha estat pautat prèviament per tal de facilitar les tasques als usuaris participants. Alguns dels treballs manuals emprats durant l'any, tenen relació amb les festivitats del calendari d'enguany. D'altres, han estat utilitzats com a objectes de decoració.

## **Temporització**

Dimecres de 16:30 a 18:00h

## **Objectius**

- Potenciar l'expressió de les capacitats creatives
- Treballar les destreses i les habilitats personals
- Treballar la pràxia fina

- Orientar temporalment
- Sentir-se útil
- Potenciar la tranquil·litat

### **Treballs manuals**

Durant aquest any 2021, s'han realitzat els següents treballs manuals:

- *Bosses estampades amb pintura*
- *Estampació de rosa de St. Jordi a la fusta*
- *Marc de fotos amb tessel·les*
- *Palmes per el Diumenge de Rams*
- *Bossa blanca amb butxaca cosida*
- *Quadre amb goma eva*
- *Pinya decorada per la Marató de TV3*

### **Assistència i participació**

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 12 usuaris per sessió.

### **Evolució de l'activitat**

Els residents veuen aquest taller com un espai on poder potenciar la seva creativitat i desenvolupar les seves destreses. Cal destacar que un dels criteris fonamentals per participar en aquesta activitat és tenir un interès per l'expressió artística, amb l'objectiu de que tots els treballs duts a terme siguin satisfactoris i tinguin un sentit. Alguns dels participants d'aquest taller, a més, tenen ganes de realitzar exercicis manuals, dibuix i pintura de forma autònoma en les seves estones d'oci. Per aquest motiu, el tècnic/a li proporciona el material necessari per poder desenvolupar els treballs de manera independent.

### **Taller de costura**

Aquesta activitat consisteix en realitzar petits treballs manuals relacionats només amb els processos de costura, ganxet, llanes etc. En aquest taller els usuaris potencien les seves habilitats, destreses i tècniques pròpies de costura utilitzant també la creativitat i la imaginació. Els treballs de costura proposats no tenen un nivell molt alt de dificultat i estan adaptats al col·lectiu que hi participa. Aquest taller està inclòs en la programació d'activitats en el taller de manualitats.

### **Temporització**

Dimecres de 16:30 a 18:00h

### **Objectius**

- Potenciar l'expressió de les capacitats creatives
- Treballar les destreses i les habilitats personals
- Treballar la pràxia fina
- Orientar temporalment

- Sentir-se útil
- Potenciar la tranquil·litat

### **Assistència i participació**

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 9 usuaris per sessió.

### **Evolució de l'activitat**

El desenvolupament dels treballs proposats en aquest taller segueix sent lent i feixuc. Els participants requereixen el suport i l'atenció de la tècnica contínuament ja que l'activitat demana el treball de la pràxia fina i aquesta tasca és costosa degut als dèficits que es presenten.

### **Polseres Candela**

Aquesta activitat consisteix en elaborar les anomenades "Polseres Candela", unes polseres treballades amb fil de colors fetes per mitjà de nusos. Els usuaris participants de l'activitat elaboren les polseres i les empaqueten. Aquestes, són enviades a l'Hospital de Sant Joan de Déu perquè es puguin vendre i així recaptar fons per a la investigació del càncer infantil. Aquesta activitat també es troba inclosa en la programació d'activitats en el taller de manualitats.

### **Temporització**

Dimecres de 16:30 a 18:00h

### **Objectius**

- Recaptar fons per a la investigació del càncer infantil
- Participació en un projecte solidari
- Treballar la pràxia fina

### **Assistència i participació**

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 12 usuaris per sessió.

### **Evolució de l'activitat**

El desenvolupament d'aquesta activitat, ha agafat més fluïdesa en els dos darrers anys. La majoria d'usuaris participants, ja saben elaborar les polseres i no només això, sinó que també ho fan amb molta facilitat. Per aquest motiu, s'han creat tres equips de treball amb la mateixa proporció d'usuaris. El primer equip es dedica a l'elaboració de les polseres, el segon col·loca les targetes informatives dins la bosseta i el tercer posa les polseres dins les bossetes i les tanquen.

## **Hort Urbà**

Aquesta activitat consisteix en la pràctica de l'agricultura a petita escala. S'ha adaptat un espai del centre i allà es on s'han col·locat les jardineres específiques per aquest tipus d'activitat. Es planten tot tipus d'hortalisses i també flors i plantes diverses. Cada setmana els residents dediquen una hora a desenvolupar les tasques necessàries per a la millora de l'espai.

### **Objectius**

- Potenciar les capacitats pràxiques i gnòsiques
- Treballar la motricitat gruixuda i la motricitat fina
- Potenciar l'organització, la planificació i el rol de cuidador
- Fomentar la socialització
- Desenvolupament d'habilitats socials (treball en equip, comunicació etc)

### **Assistència i participació**

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 4 usuaris per sessió.

### **Evolució de l'activitat**

En els darrers anys, l'hort urbà havia estat una activitat programada i dirigida, amb una temporització concreta. A dia d'avui, els residents que participaven en aquesta activitat han assumit unes tasques diàries per cuidar de la terra, les plantes i les hortalisses i per tant realitzen aquesta activitat autònomament. Si necessiten material i o bé altres recursos, li demanen a la tècnica encarregada del taller.

Musicoteràpia
---------------

## **Coral**

Aquesta activitat és centra en la creació d'un grup força extens d'usuaris amb les capacitats cognitives preservades, els quals els hi agrada la música i el cant, amb l'objectiu d'interpretar diferents composicions musicals. Les cançons escollides, són melodies fàcils, cantables i estan a l'abast de tots els participants. S'han elaborat uns cançoners individualitzats, on s'han col·locat totes les lletres de les cançons. D'aquesta manera, els usuaris poden guiar-se i seguir el fil de les cançons.

### **Temporització**

- Divendres de 16:30h a 18:00h

### **Objectius**

- Potenciar la relaxació
- Treballar els ritmes
- Conèixer diferents instruments a través de la música
- Vincular la música amb les èpoques

- Vincular la música amb les emocions
- Potenciar la interrelació grupal
- Gaudir d'una bona estona
- Treballar l'atenció i l'escolta
- Treballar el cant

### **Assistència i participació**

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 26 usuaris per sessió.

### **Evolució de l'activitat**

L'activitat de la coral ha seguit tenint una bona evolució durant aquest darrer any. La reacció dels nostres usuaris envers la música és molt positiva i aquesta activitat es converteix en una activitat terapèutica. Els residents segueixen fent propostes de cançons noves per a cantar i són participants en tot moment.

### **Sessions musicals terapèutiques**

La musicoteràpia pot contribuir a obtenir un millor benestar i per tant una millora de la qualitat de vida de les persones grans amb demència, utilitzant les experiències musicals i les relacions que es donen a través d'aquestes.

Des de la residència proposem sessions individualitzades amb persones amb un procés de deteriorament cognitiu tipus demència moderat-sever. S'utilitzen uns cascos per usuari i se'ls posa música relaxant, música clàssica o variada, amb l'objectiu de connectar amb la persona momentàniament.

### **Objectius**

- Reduir l'agitació, ansietat i altres conductes
- Fomentar la capacitat de recuperar records significatius
- Millorar l'estat d'ànim
- Estimular la capacitat de sentir emocions
- 

### **Evolució de l'activitat**

La música és un estímul que en les fases lleus i moderades de la demència, ajuda a mantenir les capacitats i habilitats que encara es conserven, alentint el procés de deteriorament. La música permet recuperar records associats a experiències positives i significatives i permet recuperar la pròpia identitat, inclús en fases molt avançades de la demència, la reacció a aquest estímul es manté. En general l'objectiu de la música i la musicoteràpia és mantenir i/o millorar la participació activa, les habilitats cognitives, físiques, emocionals i socials, i per disminuir els problemes conductuals de persones amb demència.

## Activitats de lleure

### **Bingo**

Aquesta activitat s'emmarca dins de les activitats destinades a l'animació del centre. Consisteix en fer ús d'aquest joc tant tradicional, tot fent grups, treballant l'estimulació amb els usuaris d'una manera lúdica i divertida.

### **Temporització**

Dilluns de 16:30 a 18:00h

### **Objectius**

- Afavorir la comunicació entre les persones assistents al taller
- Proporcionar moments d'interrelació
- Activar sentiments i emocions que potencien el treball mental
- Augmentar la participació en el grup
- Estimular a l'usuari per mitjà d'un instrument conegut

### **Assistència i participació**

En aquesta activitat, hi ha hagut una mitjana de participació de 26 usuaris per sessió.

### **Evolució de l'activitat**

Durant aquest any 2021, aquesta activitat a continuat tenint un gran èxit de participació. Durant el temps previst per a l'activitat, es realitzen tres bingos. Hi han regals per als usuaris que cantin el bingo. Els regals que es reparteixen són objectes materials d'utilitat diària per als usuaris o bé material per tal de que treballin les funcions cognitives d'una forma autònoma. Per als usuaris que cantin les línies, se'ls reparteix una bosseta de caramels.

### **Festes d'aniversari**

Aquesta activitat consisteix en la realització d'una festa, amb la presència d'un músic que amenitza la l'esdeveniment, per tal de celebrar tots els aniversaris dels usuaris que han complert anys durant el mes. En primer lloc als usuaris que celebren l'aniversari, el músic, acompanyat de tots els residents, els feliciten tot cantant i bufen les espelmes. Després es reparteix a tothom el pastís per berenar i acte seguit el músic dedica una cançó a cada un dels residents que han fet anys (cançó que han triat ells mateixos prèviament). Un cop acabades les cançons dedicades comença la sessió de música per a tothom on es canten cançons conegudes per a tots, on el músic convida a tothom a acompanyar-lo cantant i fins i tot hi ha algun resident que surt a ballar acompanyat de les gerocultores.

### **Temporització**

Mensualment, el primer dilluns de mes de 17:00 a 18:00h

### **Objectius**



- Afavorir la comunicació entre les persones assistents a la celebració
- Proporcionar moments d'interrelació
- Orientar temporalment
- Treballar la memòria a partir de les cançons
- Potenciar les emocions positives

### **Assistència i participació**

En aquesta activitat hi participen tots els residents del nostre centre.

### **Evolució de l'activitat**

Les festes d'aniversaris segueixen tenint molt d'èxit entre els nostres residents, per la dinàmica que s'estableix, perquè els residents que fan anys en són els protagonistes i perquè poden estar acompanyats dels seus familiars i així poder celebrar d'una forma lúdica els seus aniversaris.

## Valoració objectius 2021

Durant el transcurs d'aquest any 2021, s'ha treballat per poder recuperar la normalitat dins l'àmbit d'educació social. Les activitats s'han pogut tornar a emmarcar dins d'un calendari setmanal tot seguint un ordre i marcant les temporitzacions. L'evolució de la pandèmia de la Covid-19, ha seguit marcant el ritme a la residència i els professionals ens hem hagut d'adaptar a la nova situació. Les sales del centre s'han hagut d'acotar per poder donar espai a les visites i mantenir un cert allunyament entre les persones externes i els residents, fet que ha afectat en l'organització de les activitats. Hem intentat organitzar els grups bombolla amb l'objectiu de que els residents de cada grup poguessin realitzar mes o menys les mateixes activitats i ho hem fet a partir del grau de deteriorament cognitiu. Algunes activitats lúdiques com les festes d'aniversari també s'han vist afectades ja que en situacions de risc elevat de contagis s'han evitat les aglomeracions a la residència.

## Objectius 2022

- Potenciar les activitats significatives i individualitzades
- Treball i utilització de tablettes tàctils

### **6.4. Activitats interdisciplinars**

Les activitats interdisciplinars, la qual requereixen el suport de tots els professionals del centre i l'aplicació de coneixements de les diverses àrees, també s'han vist afectades aquest any per el transcurs de la pandèmia de la Covi-19. Només s'han pogut realitzar algunes d'elles i altres han tingut que ser adaptades a la nova situació.

Les activitats que s'han dut a terme aquest any han estat les següents:

### 6.2.1. Festivitats del calendari

- **Reis**

*Descripció:* Les tècniques en l'àmbit d'educació social, es vesteixen de reis mags i reparteixen regals a tots els usuaris del centre.

*Temporització:* Dimarts 5 de Gener, de 10:00 a 12:30h.

*Nombre d'usuaris participants:* Tots els usuaris del centre i professionals.

- **Carnaval**

*Descripció:* Celebrem el dijous gras amb un berenar especial.

*Temporització:* Dijous dia 11 de Febrer de 17:00 a 19:00h.

*Nombre d'usuaris participants:* Tots els usuaris del centre i professionals.

- **Revetlla de Sant Joan**

*Descripció:* S'organitza la revetlla amb els usuaris del centre. Els residents realitzen una actuació de cant preparada en l'activitat de la "La Coral" i també una coreografia preparada amb la fisioterapeuta de la residència.

*Temporització:* Dimecres 23 de Juny, de les 17:00 a les 19:00h.

*Nombre d'usuaris participants:* Tots els residents del centre i professionals.

- **Castanyada**

*Descripció:* Es realitza un gran berenar per tal de que els usuaris puguin menjar castanyes, panellets i moniatos. Després es procedeix al ball.

*Temporització:* Divendres dia 29 d'Octubre a les 16:30h.

*Nombre d'usuaris participants:* Tots els residents del centre i professionals.

### 6.2.2. Activitats amb entitats externes al centre

- **Actuacions musicals**

*Descripció:* Un músic ve al centre a cantar cançons que els residents recorden i els hi agraden.

*Temporització:* Un cop cada mes per celebrar els aniversaris dels residents. Mentre la residència estava considerada "Residència vermella" es van suspendre les actuacions.

*Nombre d'usuaris assistents:* Uns 40 assistents.

### **6.2.3 Actuacions al centre**

- **Camerata Penedès**

*Descripció:* Exhibició de música amb instruments

*Temporització:* Dimarts 13 d'Abril a les 11:00h

### **6.2.4. Avaluació**

Les activitats interdisciplinars s'han vist afectades per la pandèmia. Les activitats vinculades al nostre entorn social i que tenien a veure amb persones externes són les que han patit més els canvis que s'han anat duent a terme al centre. Per aquest proper any 2022 seguirem treballant per restablir les sortides a l'exterior, les excursions, actuacions i activitats lligades amb el voluntariat, tenint en compte els interessos dels usuaris del centre.

## **7. SERVEIS COMPLEMENTARIS**

### **7.1.Podologia**

El servei de podologia s'ofereix als residents amb una periodicitat quinzenal.

### **7.2 Perruqueria**

La perruquera ve tres dies a la setmana, dilluns tarda, dimecres tot el dia i dissabte al matí.

## **8.SERVEIS GENERALS D'HOSTELERIA**

### **8.1. Servei de restauració**

El servei de restauració està contractat a l'empresa Ausolan.

El personal consta de dues cuineres a jornada completa i dues auxiliars de cuina, a jornada parcial.

### **8.2. Serveis de neteja i bugaderia**

Aquest servei estava subcontractat a SIRSASA, S.L. però degut a la insatisfacció amb el servei es va optar per internalitzar-ho i actualment es gestiona directament amb personal propi.

Es cobreixen 365 dies a l'any.

El servei el donen 4 netejadores a jornada completa i una a mitja jornada.

El protocol de neteja i organització de tasques s'ha adaptat als requeriments del Dep. de Salut en relació a la pandèmia.

### **8.3. Servei de manteniment**

Hi ha un responsable de manteniment al centre amb una jornada de 32 hores setmanals.

Per les instal·lacions més complexes es tenen contractes de manteniment amb empreses especialitzades.

## **9. OBJECTIUS**

### **9.1. Avaluació objectius 2021**

- Seguir formant a tots els professionals en les mesures de prevenció de la COVID.
- Normalitzar el màxim possible la vida dels residents , malgrat haver d'atendre els requeriments de prevenció de la COVID.
- Augmentar l'atenció emocional a residents i famílies.

Els objectius proposats s'han assolit

### **9.2. Objectius 2022**

- Reanudar el pla de formació en ACP
- Reanudar el pla de voluntariat amb sortides a l'exterior
- Reanudar les excursions i sortides d'un dia amb els residents.